



وزارة التعليم العالي والبحث العلمي  
جهاز الإشراف والتقييم العلمي  
دائرة ضمان الجودة والاعتماد الأكاديمي  
قسم الاعتماد الدولي

## نموذج وصف المقرر

### مراجعة أداء مؤسسات التعليم العالي ((مراجعة البرنامج الأكاديمي))

يوفر وصف المقرر هذا إيجازاً مقتضياً لأهم خصائص المقرر ومخرجات التعلم المتوقعة من الطالب تحقيقها مبرهنياً عما إذا كان قد حقق الاستفادة القصوى من فرص التعلم المتاحة. ولا بد من الربط بينها وبين وصف البرنامج.

جامعة الموصل	1. المؤسسة التعليمية
كلية الادارة والاقتصاد / قسم نظم المعلومات الادارية	2. القسم الجامعي / المركز
نظم الاعمال الالكترونية / AEMI18_F304	3. اسم / رمز المقرر
بكالوريوس نظم معلومات ادارية	4. البرامج التي يدخل فيها
الحضور بالوقت المحدد وبوقت كامل	5. أشكال الحضور المتاحة
2018/2017	6. الفصل / السنة
90 ساعة	7. عدد الساعات الدراسية (الكلي)
2018/2017	8. تاريخ إعداد هذا الوصف
9. أهداف المقرر:	
يهدف مقرر نظم الأعمال الإلكترونية إلى توسيع مدارك الطلبة حول الأعمال الإلكترونية من خلال: 1- تعريفهم بالمرتكزات الفكرية وخصائص نظم الأعمال الإلكترونية. 2- إدراك مفاهيم الأعمال الإلكترونية، التجارة الإلكترونية، الإدارة الإلكترونية، والحكومة الإلكترونية. 3- التفريق بين نموذج الأعمال الجديد والقديم. 4- إطلاع الطلبة على الهيكلية التنظيمية لنظم الأعمال الإلكترونية. 5- تمكينهم من استيعاب عمليات إدارة الأعمال الإلكترونية.	

6- تعريفهم بمتطلبات نجاح نظم الأعمال الإلكترونية.  
تزويدهم بمضمون وظائف نظم الأعمال الإلكترونية.  
تبصيرهم بمزايا ومخاطر إدارة الأعمال الإلكترونية.

10. مخرجات التعلم وطرائق التعليم والتعلم والتقييم

أ. طرائق التعليم والتعلم

- المحاضرات العلمية.
- الواجبات.
- التفاعل والمشاركة الإيجابية ( من الطالب).
- عرض من قبل الطلبة لموضوعات محددة.
- اعداد التقارير.

ب. طرائق التقييم

يخضع الطالب إلى اربعة امتحانات رئيسة وكما يلي:  
امتحان الفصل الأول: 10 درجة  
امتحان نصف السنة: 20 درجة  
امتحان الفصل الثاني: 10 درجة  
الامتحان النهائي: 60 درجة

المجموع: 100%

علماً أنه يتم إجراء امتحانات يومية، إضافة إلى الواجبات والمشاركة الصفية.

ج. مهارات التفكير

- المعرفة والفهم لموضوعات المقرر.
- القدرة على تطبيق المعرفة المكتسبة على حالات أخرى.
- التفكير: النقدي/ الابداعي.
- القدرة على التحليل والدراسة.
- معرفة كيفية الحصول على المعلومات.

د. المهارات العامة والمنقولة (المهارات الأخرى المتعلقة بقابلية التوظيف والتطور الشخصي)

- المشاركة الفاعلة، والتعبير عن الذات والآراء.
- العمل المهني: ممارسة/ أخلاقيات.
- العمل ضمن فريق.
- القدرة البحثية: إعداداً وكتابة.
- إعداد التقارير الميدانية.



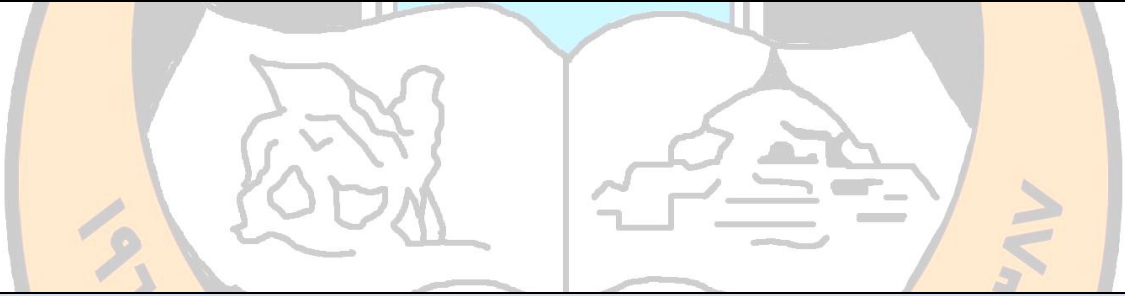
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي  
 جهاز الإشراف والتفويض العلمي  
 دائرة ضمان الجودة والاعتماد الأكاديمي  
 قسم الاعتماد الدولي

11. بنية المقرر					
الأسبوع	الساعات	مخرجات التعلم المطلوبة	اسم الوحدة / المساق أو الموضوع	طريقة التعليم	طريقة التقييم
الاول	3		مقدمة في الاعمال الالكترونية		
الثاني	3		التجارة الالكترونية والاعمال الالكترونية		
الثالث	3		فرص الاعمال الالكترونية		
الرابع	3		تبني الاعمال للتكنولوجيات الرقمية		
الخامس	3		المنافع والمخاطر والية التبني		
السادس	3		البنية التحتية للأعمال الالكترونية		
السابع	3		معمارية الخادم / العميل وانماط الشبكات		
الثامن	3		تكنولوجيا الانترنت والويب		
التاسع	3		الانترانت والاكسترانت		
العاشر	3		ادارة البنية التحتية للأعمال الالكترونية		
الحادي عشر	3		التركيز على التجارة المحمولة		
الثاني عشر	3		البيئة الالكترونية: عوامل اجتماعية وقانونية		
الثالث عشر	3		البيئة الالكترونية: الاقتصاد وعوامل المنافسة		

		الحكومة الالكترونية والعوامل السياسية	3	الرابع عشر
		استراتيجية الاعمال الالكترونية	3	الخامس عشر
		التحليل الاستراتيجي / الاهداف والاستراتيجية	3	السادس عشر
		صياغة الاستراتيجية وتنفيذها وتقييمها	3	السابع عشر
		التكامل بين استراتيجية نظم المعلومات والاعمال الالكترونية	3	الثامن عشر
		ادارة علاقات الزبائن	3	التاسع عشر
		المبادئ والخصائص والاهداف	3	العشرون
		ادارة الاكتساب والاحتفاظ بالزبون	3	الحادي والعشرون
		حلول تكنولوجية لإدارة علاقات الزبائن	3	الثاني والعشرون
		ادارة سلسلة التجهيز	3	الثالث والعشرون
		التكنولوجيات الداعمة	3	الرابع والعشرون
		استخدام E.B لإعادة هيكلة سلسلة التجهيز	3	الخامس والعشرون
		الشراء الالكتروني: المبادئ	3	السادس والعشرون
		العوامل والمنافع والمخاطر	3	السابع والعشرون
		حالات دراسية 1	3	الثامن والعشرون
		حالات دراسية 2	3	التاسع والعشرون
		حالات دراسية 3	3	الثلاثون



12. البنية التحتية	
<b>Dave Chaffey, 2010, E-Business &amp; E-Commerce Management: Strategy Implementation &amp; Practice, Prentice-Hall.</b> سعد غالب ياسين، 2004، الاعمال الالكترونية، دار اليازوري للنشر والتوزيع، الاردن.	القراءات المطلوبة: ▪ كتب المقرر ▪ اخرى
	متطلبات خاصة
	الخدمات الاجتماعية (وتشمل على سبيل المثال محاضرات الضيوف والتدريب المهني والدراسات الميدانية)



13. القبول	
	المتطلبات السابقة
25	أقل عدد من الطلبة
60	أكبر عدد من الطلبة