

قائمة المحتويات

الصفحة	العنوان
٢-١	المقدمة
٩-٣	المبحث الاول : تقويم الاداء
٣	مداخل تقييم الاداء
٤	معايير تقييم الاداء
٦-٥	متطلبات تقويم الاداء
٧	انواع المعايير
٧	عناصر تقييم الاداء
٨	صعوبات تقييم الاداء
٩-٨	إسهامات تقييم الاداء
١٩-١٠	المبحث الثاني : بطاقة الاداء المتوازن
١١-١٠	أبعاد بطاقة الاداء المتوازن
١٢	عناصر بطاقة الاداء المتوازن
١٣	خصائص بطاقة الاداء المتوازن
١٥-١٤	اهداف بطاقة الاداء المتوازن
١٦	الخطوات المنهجية لتصميم بطاقة الاداء المتوازن
١٨-١٧	اعتبارات اعداد بطاقة الاداء المتوازن
١٩-١٨	الدور الاستراتيجي لبطاقة الاداء المتوازن
٣٠-٢٠	المبحث الثالث : استخدام بطاقة الاداء المتوازن في تقويم الاداء في منشأة صناعية
٢٤-٢٠	مقاييس المنظور المالي
٢٧-٢٥	مقاييس العمليات الداخلية
٣٠-٢٧	مقاييس التعلم والنمو
٣١	الاستنتاجات
٣٢-٣١	التوصيات
٣٦-٣٣	قائمة المصادر