

دورة جودة المدقق الداخلي

ميمونة قاسم يحيى

كلية الصيدلة
جامعة الموصل

دورة جودة المدقق الداخلي (Internal Auditor)

أقام قسم الجودة والأداء الجامعي في رئاسة جامعة الموصل بعقد دورة بعنوان كيف تصبح ضليعا بنظام ISO 9001:2008 بتاريخ 7-11/10/2012 في قاعة الخوارزمي برئاسة الدكتور أنور قاسم يحيى واستضافة كل من المهندسة آمال محمد حسن والمهندس سيف الدين فارس النعمة كمحاضرين معتمدين من شركة BM TRADA ومشاركة رؤساء شعب الجودة والأداء الجامعي في كليات جامعة الموصل. خلال هذه الدورة تم مناقشة ما يلي:

- ١- إدارة الجودة والمواصفة ISO 9001:2008.
- ٢- مفهوم الجودة.
- ٣- المنظمة الدولية وإصدار المواصفات .
- ٤- العلاقة بين الايزو 9004 و 9001.
- ٥- أنواع المواصفات .
- ٦- المبادئ الأساسية الثمان لنظام إدارة الجودة.
- ٧- كيف تصبح ضليعا بنظام ISO 9001 ويشمل:
 - مناقشة المواصفة الدولية الايزو 9001:2008 .
 - متطلبات المواصفة الدولية الايزو 9001:2008.
- ٨- تقنيات التدقيق الداخلي.
- ٩- المفاهيم والمصطلحات الخاصة بالتدقيق.
- ١٠- مراحل عملية التدقيق.
- ١١- أهداف التدقيق الداخلي.
- ١٢- أنواع التدقيق الداخلي.
- ١٣- مهارات ومؤهلات المدقق الداخلي.
- ١٤- أخلاقيات المدقق الداخلي.
- ١٥- ورشة عمل.

تخلل هذه الدورة حل ومناقشة عدد من التمارين لتساعد في تطبيق ما اخذ من معلومات نظرية بشكل عملي. اختتمت الدورة يوم الخميس المصادف 11-10-2012 بامتحان تحريري يشمل ما اخذ في الدورة حيث أن الذي اجتاز الامتحان سيتمنح شهادة مدقق داخلي معتمدة من شركة BM TRADA في بريطانيا أما الذي لم يجتاز الامتحان سيتمنح شهادة مشاركة فقط.