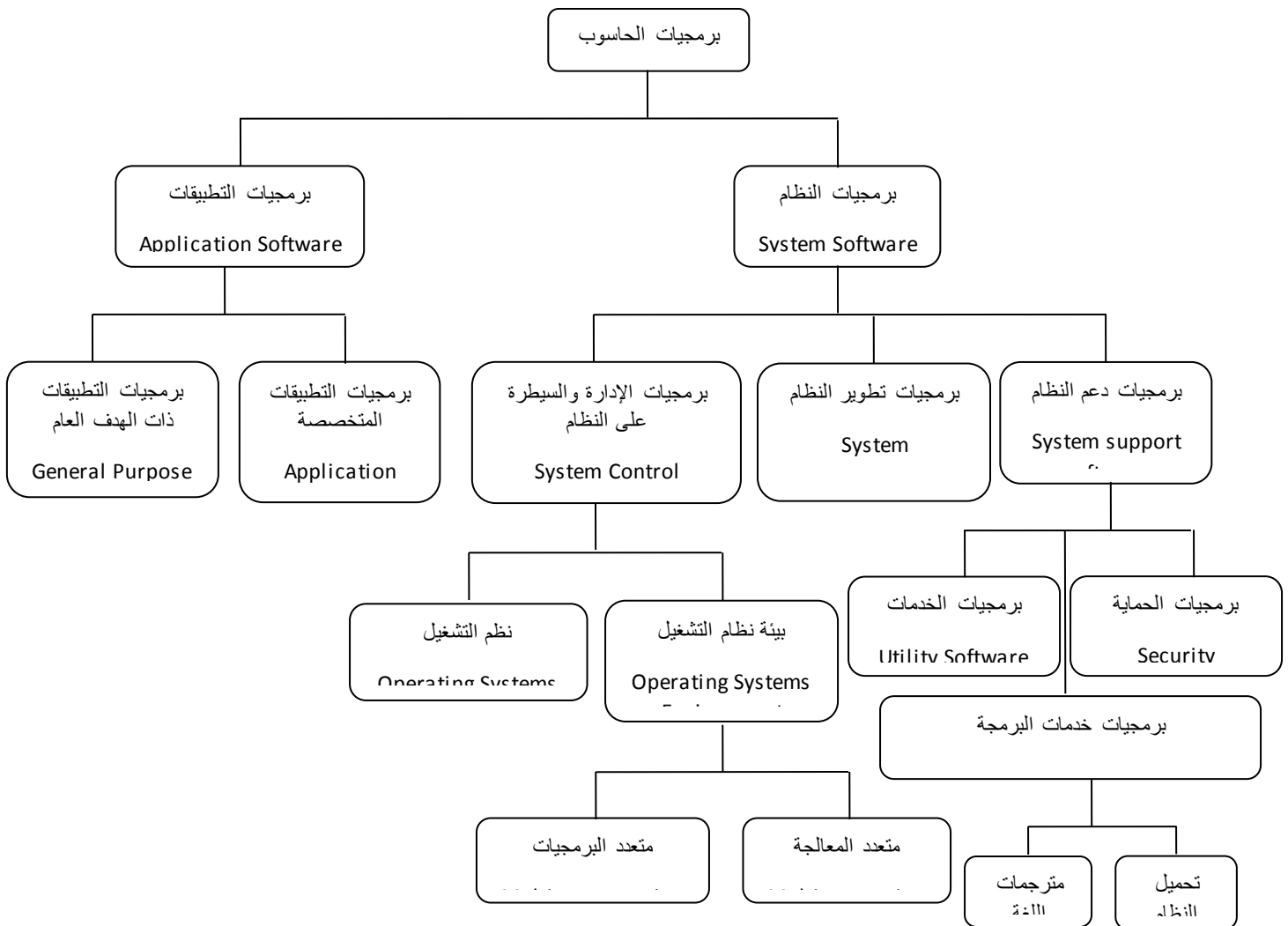


## الملزمة الخامسة

المكونات البرمجية لتقنيات المعلومات

تعد برمجيات الحاسوب جزءاً متمماً لعمل الأجزاء المادية وبدونها لا يعمل الحاسوب، ويمكن تعريفها بأنها مجموعة من البرامج التي تقوم بالسيطرة والتحكم وإدارة عمل أجزاء الحاسوب، ويشمل هذا التعريف نظم التشغيل (Operating System)، والبرمجيات المعيارية (Software Standard) التي يقوم مصنعوا الحاسوب بإعدادها والتي تمكن المستخدمين (Users) من استغلال عمل الحاسوب على أفضل وجه، فضلاً عن البرمجيات التطبيقية (Applications Programs) التي تصمم لاستخدام الحاسوب في مجالات محددة.



## الشكل (1-5) تصنيف البرمجيات

المصدر: إعداد المؤلف بالاستناد إلى:

1. Gupta, A. K., (2008), *Management Information Systems*, 3ed edition, S. Chand & Company LTD.
2. O'Brien, James, (2000), *Introduction to Information Systems Essential for the Internet worked Enterprise*, 9th edition, McGraw-Hill.

### أولاً: برمجيات النظم (System Software)

يتولى هذا النوع من البرمجيات العديد من تفاصيل إدارة نظام الحاسوب، إذ يوجد مثلاً برنامج يعمل على تعريف المفتاح الذي يتم الضغط عليه في لوحة المفاتيح ويحدد رمز ذلك المفتاح لغرض إظهار الرمز على شاشة العرض، ومثال آخر هو البرنامج الذي يسمح بحذف محتويات القرص الممغنط. إن بعض برمجيات النظم تبنى داخل الحاسوب وبعضها يخزن على الأقراص الممغنطة، ويتم الحصول عليه بشكل منفصل عن الحاسوب، ومن هذه البرمجيات لغات البرمجة والمترجمات والمفسرات ونظم التشغيل، ويمكن تقسيم برمجيات النظم إلى الأنواع الآتية:

### (1) برمجيات السيطرة والرقابة على النظام (System Control Software):

يعمل هذا النوع من البرمجيات على مراقبة ومتابعة أنشطة وموارد الحاسوب والتنسيق بينها وإدارتها (Gupta, 2008, 61)، ومن أبرز برمجيات السيطرة ما يأتي:

### نظام التشغيل Operating System:

يعرف نظام التشغيل بأنه مجموعة من البرامج التي تتحكم وتدعم وتشرف على عمل معدات الحاسوب والحزم التطبيقية ولا يمكن لأي جهاز حاسوب أن يعمل إلا بوجود نظام التشغيل الذي يحمل المعلومات من الذاكرة الثانوية إلى الذاكرة الرئيسية عند تشغيل الجهاز ليبدأ بإدارة العمل، ويتكون نظام التشغيل من مجموعة من البرامج المتكاملة تعمل كفريق، كل منها يؤدي مهام معينة كبرنامج التحكم الرئيس في نظام التشغيل هو المشرف (Supervisors) ويعرف بالمراقب (Monitors) أو المنفذ (Executive) وهو المسؤول عن توجيه النشاطات لجميع أجزاء نظام التشغيل وعند تشغيل الحاسوب لأول مرة فإن المشرف هو أول برنامج يتم تحميله إلى الذاكرة الرئيسية.

إن من أبرز وظائف نظام التشغيل ما يأتي:

- مساعدة وحدة المعالجة المركزية لإدارة عمليات الحاسوب الداخلية.
- تسهيل عملية الاتصال بين المستخدم ووحدة المعالجة المركزية.
- تمكين وحدة المعالجة المركزية من الاتصال مع الأجهزة الملحقة بالحاسوب.

- أتمتة أنشطة البرمجيات لزيادة كفاءة العمليات.
- تمكين مشاركة عدة مستخدمين لموارد الحاسوب.
- إدارة عمليات الإدخال والإخراج (Manage I/O operations)
- جدولة المهام

وفيما يأتي توضيح لأبرز وظائف نظم التشغيل:

### 1. السيطرة للوصول إلى الأجزاء المادية (Control Hardware Access):

يعمل نظام التشغيل على إدارة التفاعل بين التطبيقات والأجزاء المادية، ويعمل على توفير برامج مشغلة (device driver) لكل مكون من المكونات المادية. إن مشغل الأجهزة (device driver) عبارة عن برنامج صغير يكتب من قبل شركات تصنيع الأجزاء المادية، ويجهز معها. وعند نصب الأجهزة فإن مشغل الأجهزة يتم تنصيبه أيضاً، لتمكين نظام التشغيل من الاتصال معه.

إن عملية تحديد موارد النظام وتنصيب المشغلات يمكن إنجازها بواسطة تقنية التركيب والتشغيل (Plug and Play)، لقد قدمت هذه التقنية مع نظام التشغيل (windows 95) لتسهيل عملية تنصيب الأجهزة الجديدة، إن كل نظم التشغيل المعاصرة تعد من تقنية (PnP). إن مع تقنية (التركيب والتشغيل) يعمل نظام التشغيل بشكل تلقائي لاكتشاف الأجهزة المتوافقة مع هذه التقنية. ثم تأتي المرحلة اللاحقة والمتمثلة بتحديث سجل (registry) نظام التشغيل.

تعرف عملية التركيب والتشغيل بأنها خاصية تعمل على إعداد (تنصيب) الأجزاء المادية الجديدة على نحو تلقائي عن طريق تمكين نظام التشغيل لتمييز وتنصيب البرمجيات الضرورية والتي يطلق عليها مشغلات الأجهزة. (Rainer and Turban, 2009, 353)

### 2. إدارة الملفات والمجلدات (File and Folder Management):

يعمل نظام التشغيل على إنشاء هيكل للملف على مشغل القرص الصلب للسماح ل تخزين المعلومات. ويقصد بالملف مجموعة مترابطة من المعلومات يعطى تسمية واحدة، ويتم التعامل معها كوحدة واحدة. يتم تجميع البرامج وملفات المعلومات سوية في مجلدات. يتم تنظيم الملفات والمجلدات للسهولة في عملية الاستخدام والاسترجاع.

### 3. واجهة بيئية للمستخدم (User Interface):

يمكن نظام التشغيل المستخدم التفاعل مع البرمجيات والجزء المادية. ويوجد نوعين من الواجهات البيئية:

- واجهة سطر الأوامر (CLI)(Command Line Interface): يعد من أنظمة التشغيل التي كانت تستخدم قبل نظام التشغيل (Windows) ويعتمد على كتابة الأوامر لتنفيذ الايعازات، ويوضح الشكل (2-5) شاشة سطر الأوامر.

```

  _____
 |  V E S T O P  |
 |_____|
 | ADMIN CONSOLE |
 | 2014 Copyright (C) GridGain Systems |
 |_____|
 | Status      | Connected |
 | Grid name   | <default> |
 | Config path | config/default-config.xml |
 | Uptime     | 00:00:00 |
 |_____|
 visor> top
 Hosts: 1
 | Int./Ext. IPs | Node IDB(@) | OS | CPUs | MACs | CPU Load | |
|---|---|---|---|---|---|---|
 | 192.168.2.80 | 1: a8c61dd2 | Mac OS X x86_64 10.9.1 | 4 | 88:1F:A1:27:44:5A | 0.42 % |
 | 0:0:0:0:0:0:1 | 2: 73948a9e | | | | | |
 | 127.0.0.1 | 3: b63f6205 | | | | | |
 |_____|
 Summary:
 | Total hosts | 1 |
 | Total nodes | 3 |
 | Total CPUs | 4 |
 | Avg. CPU load | 0.42 % |
 | Avg. free heap | 78.16 % |
 | Avg. Up time | 01:42:32 |
 | Snapshot time | 04/08/14, 15:10:19 |
 |_____|
 visor>

```

شكل (2-5) واجهة سطر الأوامر

- واجهة المستخدم الرسومية (GUI)(Graphical User Interface): تعتمد الواجهات الرسومية على الرموز الصورية، والقوائم، وصناديق الحوار ويستخدم جهاز الفأرة بشكل كبير في هذا النوع من الواجهات ومن أمثلة هذا النوع من أنظمة التشغيل (Windows, Unix, Linux).

### 4. إدارة التطبيقات (Application Management):

يعمل نظام التشغيل على تحديد موقع التطبيقات وتحميلها إلى ذاكرة الوصول العشوائي (RAM).

أنواع نظم التشغيل:

تصنف نظم التشغيل استناداً إلى عدد المستخدمين، والمهام التي يمكن إنجازها إلى خمسة أقسام، وهي على النحو الآتي:

1. **منفرد المستخدم - منفرد المهمة Single-User, Single-Tasking**  
يعد من أبسط أنواع نظم التشغيل والتي تخدم مستخدماً واحداً في الوقت الواحد، ويعد منفرد المهمة (Single -Tasking) بمعنى آخر يمكنه تنفيذ برنامجاً واحداً فقط في الوقت الواحد ومن الأمثلة عليه نظام التشغيل (MS-DOS).

2. **منفرد المستخدم - متعدد المهمات Single-User, Single-asking**  
تعدد المهمات يدعى أيضاً بتعدد البرمجة، أي يمتلك القدرة على تنفيذ أكثر من برنامج واحد بشكل متزامن، إذ يمكن التنقل بسرعة كبيرة بين المهمات ومن أمثله نظام Windows.

3. **متعدد المستخدمين - منفرد المهمة Multi-User, Single tasking**  
تسمح نظم التشغيل متعددة المستخدمين والمنفردة المهمة لعدد من الأشخاص أن ينفذ كل منهم برنامجاً واحداً في الوقت الواحد على نحو متزامن ، ويزود كل مستخدم بطرفية أو محطة إدخال وإخراج مكونة من لوحة المفاتيح وشاشة عرض تتصل مع الحاسوب المركزي ويسمى هذا التنظيم أيضاً بنظام المشاركة الزمنية (Time sharing) وذلك لأن نظام التشغيل يعطي أوامر للحاسوب بالانتقال بسرعة كبيرة بين المستخدمين بعد إعطائهم فترات زمنية ثابتة لاستخدام وحدة المعالجة المركزية وتسمى هذه الفترات الحصص الزمنية وتكون قصيرة جداً (تقدر بآلاف الأجزاء من الثانية) ومن الأمثلة على ذلك نظام التشغيل (Windows NT).

4. **متعدد المستخدمين - متعدد المهمات Multi-User , multitasking**  
تدمج بعض نظم التشغيل المتطورة فكرة المشاركة بالوقت مع فكرة تعدد المهمات، وتمكن هذه النظم كل مستخدم تنفيذ أكثر من عمل مرة واحدة، تتطلب هذه النظم حواسيب قوية بشكل عام، وغالبا ما يعمل نظام التشغيل Unix كنظام تشغيل متعددة المستخدمين متعدد المهمات في الحواسيب المصغرة والكبيرة والعملاقة ومن أمثلة عليها. NIX 0.8.

5. **المتعدد المعالجة Multiprocessing**  
ينفذ متعدد المعالجة تعليمات عديدة بشكل متواز في حاسوب واحد يمتلك وحدات معالجة مركزية عديدة، والأنظمة متعددة المعالجة تنفذ الوظائف فعلياً بشكل متزامن والميزة الرئيسية لأنظمة تعدد المعالجة هي السرعة بسبب وجود أكثر من (CPU) وبالتالي يمكن المعالجة على نحو أسرع من الاعتماد على معالج واحد.

## (2) برمجيات دعم النظام (System Support Software):

يقصد ببرمجيات دعم النظام تلك التي تنفذ البرامج المتنوعة بشكل انسيابي، وتتضمن برمجيات الخدمات، ونظم إدارة قواعد البيانات، وبرمجيات حماية المعلومات والحفاظ على سريتها.

## (3) برمجيات تطوير النظام (System Development Software):

تساعد هذه البرمجيات في تصميم وبناء الأنظمة التي تعمل على تلبية احتياجات المستخدمين وتتضمن مجموعة برمجيات مساندة لتطوير أنظمة المعلومات والتي يطلق عليها أحياناً (هندسة البرامج بمساعدة الحاسوب) (CASE) (Computer Aided Software Engineering).

## ثانياً: البرمجيات التطبيقية (Application Software)

هي البرمجيات التي تستخدم لغرض إنجاز مهام وأنشطة المستخدمين، وتقسم البرمجيات التطبيقية إلى نوعين وهما:

(1) **برمجيات التطبيقات المتخصصة:** يقصد ببرمجيات التطبيقات المتخصصة تلك البرمجيات التي يتم

إعدادها لتستخدم في مجالات تخصصية محددة، كالبرمجيات المختصة بالحسابات وبرمجيات الرسم الهندسي كبرمجية (AutoCAD).

(2) **برمجيات الأغراض العامة:** هي البرمجيات التي يمكن استخدامها وفي مجالات متنوعة، إذ إنها لا

تختص بمجال معين، ومن برمجيات الأغراض العامة برامج معالج النصوص مثل مجموعة برامج (Microsoft Office)، ويبين الشكل (3-5) مجموعة البرمجيات المكتبية لهذه الشركة، وفيما يأتي تعريف موجز بأشهر برمجيات الأغراض العامة:

- (Word) وهو عبارة عن برمجية تصنف ضمن مصطلح "محررات النصوص" تستخدم في إعداد المستندات النصية كالوثائق والرسائل والتقارير، وتوفر بيئة عمل تتسم بسهولة العمل.
- الجداول الإلكترونية مثل (Excel) وتستخدم في تنفيذ العمليات التي تستلزم التعامل مع الجداول على نحو يتضمن بعض العمليات الحسابية.
- برمجيات إدارة قواعد البيانات مثل (Access) التي تستخدم في حفظ واسترجاع كميات كبيرة من المعلومات.

• البرمجيات الخاصة بعمل الشرائح المستخدمة في العروض التقديمية مثل (PowerPoint).

• برنامج البريد الإلكتروني المستخدم في تبادل الرسائل عبر شبكات الحواسيب مثل (Outlook).



شكل (3-5) مجموعة برامج Office

### أنواع البرمجيات التطبيقية:

يمكن تصنيف برمجيات التطبيقات استناداً إلى حقوق الملكية ومدى إتاحتها للاستخدام إلى ما يأتي:

1. **البرمجيات التجارية (Commercial Software):** يطلق عليها أحياناً برمجيات المالكين (Proprietary software) وهي البرمجيات التي تنتج وتعرض للبيع، وتكون ذات حقوق ملكية قانونية، ولا يسمح بنسخها من دون ترخيص مسبق من قبل المنتج، ومن الأمثلة على ذلك ( Microsoft Office).

2. **البرمجيات المجانية (Free Software):** يقصد بالبرمجيات المجانية تلك التي توزع من قبل الشركة المنتجة مجاناً دون مبالغ مالية، وغالباً ما يتم ذلك عن طريق شبكة الانترنت، إلا أن هذه البرمجيات تمتاز بأن لها حقوق ملكية فكرية، كما قد لا يسمح منتجو هذه البرمجيات بنسخها وتوزيعها إلا من قبلهم. ومن أبرز أسباب اعتماد هذه البرمجيات هو للتعرف على آراء المستخدمين لها بغية الحصول على مقترحات يمكن إن تسهم في ترصين هذه البرمجيات وبيعها لاحقاً بوصفها برمجيات تجارية، أو قد تكون لأغراض النفع العام.

3. **البرمجيات مفتوحة المصدر (Open Source):** هو مصطلح عام يستخدم لوصف البرمجيات التي يتم توفيرها للمستخدمين مجاناً، ودون قيود تحد من كيفية استخدامها أو تعديلها أو إعادة توزيعها، عادة ما يتم تطوير برمجيات مفتوحة المصدر عن طريق المجتمع، مما يعني أن أي فرد أو شركة يمكن أن تشارك في عملية التطوير (Bocij, Greasley, Hickie, 2015, 134).



## ثالثاً: تطور البرمجيات ولغات البرمجة

الحاسوب هو مجموعة من الأجهزة الالكترونية التي لا يمكنها القيام بأية عملية دون أوامر أو إيعازات وبما أن الحاسوب لا يتمكن من القراءة أو الكتابة بلغة الإنسان ولعدم تمكن الإنسان من التكلم أو التخاطب بلغة الحاسبة، لذا كان لابد من إيجاد لغة معينة بين الإنسان والحاسوب هذه اللغات الوسيطة تعرف بلغات البرمجة، وكل لغة من لغات البرمجة لها قواعدها الخاصة التي تختلف من لغة الى أخرى. ويمكن تصنيف لغات البرمجة إلى:

- لغات ذات المستوى الواطئ (Low Level Language)
- لغات ذات المستوى العالي (High Level Language)

تقسم لغات البرمجة إلى لغات إجرائية (procedural) وغير إجرائية (non-procedural)، يقصد باللغات الإجرائية تلك التي تعمل على توضيح الخطوات المتتابعة لانجاز مهمة محددة. في حين ان اللغات غير الاجرائية تركز على الاحتياجات اللازم إجرائها دون التأكيد على كيفية التنفيذ. ان اللغات السابقة تعد لغات إجرائية.

### لغات ذات المستوى الواطئ Low Level Languages

يقصد بلغات المستوى الواطئ تلك التي تكون قريبة من الطريقة التي يتعامل بها الحاسوب، وهي اللغة الثنائية، وعلى النحو الآتي:

#### 1. لغة الجيل الأول: لغة الماكنة Machine Language

وتسمى اللغة الثنائية، إذ تتكون من سلسلة من (0 و 1) وهي اللغة الوحيدة التي يفهمها الحاسوب، إذ يتم تحويل جميع اللغات عالية المستوى إلى لغة الآلة، لكي تتمكن معدات الحاسوب من التفاهم مع بعضها البعض، ولكونها تتكون من صفر وواحد، لذا فإنها تتسم بالصعوبة نظراً لما تتطلبه من حفظ ودقة في كتابة سلسلة طويلة من هذين الرقمين بترتيب معين، مما ينتج عنه أخطاء كثيرة، ويجب أن يحدد المبرمج كل شيء، فكل خطوة يجب أن ينفذها البرنامج يجب أن ترمز، لذا فالمبرمج يجب أن يكون على علم بتركيب الحاسوب الداخلي، والعناوين الرقمية لمواقع التخزين، سواء للبيانات أو التعليمات، كما أن لكل جهاز لغة آلة تختلف عن الجهاز الآخر بحسب النوع والتركيب مما يعني أنه يجب كتابة البرنامج بشكل كامل مرة أخرى عن الرغبة في تنفيذه على جهاز آخر (Marakas and O'Brien, 2013, 162).

#### 2. لغة الجيل الثاني: لغة التجميع Assembly Language

نظراً لصعوبة التعامل مع لغة الماكنة وتزايد حدوث الأخطاء التي لابد من الوقوع بها نتيجة استخدام الأرقام (الصفر والواحد) بدأ العلماء في برمجة الحاسبات باستخدام لغة تستخدم الحروف الأبجدية الانكليزية،

وتعد هذه اللغة أسهل بكثير من لغة الماكينة في كتابة البرامج، وتعد اللغة المتقدمة من بين لغات المستوى الواطئ، ويستخدم في هذه اللغة برنامج خاص يعرف بالمجمع (Assembler) الذي يقوم بترجمة الايعازات الخاصة بلغة التجميع إلى لغة الماكينة، ومن الجدير بالذكر أن لغة الماكينة ولغة التجميع تعتمدان أساساً على نوعية الحاسوب، لذا فإن كل حاسوب لها لغة خاصة به.

### لغات الجيل الثالث: اللغات ذات المستوى العالي High Level Languages

يستخدم في هذا الجيل الإيعازات والأوامر بصيغة جمل تتضمن جمل مختصرة، أو تعبيرات حسابية. لذا فإن لغات المستوى مثل لغة (بيسك) و (كوبول) و (فورتران) أكثر سهولة في البرمجة من لغة التجميع، لاحتوائها على قواعد، ونماذج وصيغ برمجة أقل صرامة ( Marakas and O'Brien, 2013, 163 ).

#### أ- لغة الفورتران Fortran Language

وهي اختصار عبارة formula translation ، وتعد لغة Fortran أقدم اللغات ذات المستوى العالي، وقد تم ابتكار هذه اللغة في منتصف الخمسينات، إذ بدأ في عام 1954 بالعمل على تطوير لغة برمجة تقبل برنامجاً مكتوباً بلغة قريبة من لغة الإنسان، ويحوّله إلى شفرة قابلة للتنفيذ على الحاسوب، وبعد 3 سنوات أي في عام 1957م . ظهر أول مفسر فورتران، وفي تلك الفترة كان استخدام الحاسوب يكاد يكون حكراً على العلماء والمهندسين والرياضيين، ومن الطبيعي أن تكون هذه اللغة المطورة حديثاً قد جاءت لتواكب احتياجاتهم إذ تتميز لغة FORTRAN بقدراتها على إجراء العمليات الحسابية المعقدة وحل المعادلات الرياضية .

#### ب- لغة البيسك Basic Language

وهي اختصار للعبارة الإنجليزية Beginner's All Purpose Symbolic Instruction Code أي اللغة المتعددة الأغراض للمبتدئين، وتأتي كلمة BASIC التي تعني الأساس لتحقيق المعنى نفسه، فهذه اللغة ونظراً لبساطة تعليماتها ومحدوديتها فإنها تعد لغة مناسبة للتعلم من قبل المبتدئين في عالم الحاسوب والبرمجة، وتستخدم هذه اللغة في معظم الحواسيب الشخصية، مما يدل على الانتشار الواسع لها. تستخدم هذه اللغة في مجال الأعمال، وكذلك في العمليات الرياضية من قبل العلماء والمهندسين لامتلاكها كثيراً من الوظائف للقيام بمثل تلك العمليات المعقدة.

## لغات الجيل الرابع: لغات البرمجة غير الإجرائية (Nonprocedural Language):

يصف مصطلح لغات الجيل الرابع لغات برمجة متنوعة والتي تكون غير إجرائية والتي تتسم بكونها تخضع للمحادثة (conversational) أكثر من اللغات السابقة، إذ تستخدم نفس اللغات التي يتحدث بها الناس.

## لغات الجيل الخامس: اللغات الطبيعية

هي اللغات القريبة جداً من اللغات التي يتحدث بها الناس كاللغة الإنكليزية، أو اللغات الأخرى، وقد جاء ذلك نتيجة البحوث والتطورات الحاصلة في مجال الذكاء الإصطناعي الذي مكن من استخدام المحادثة بلغتهم الأصلية التي يتحدث بها الناس.

## البرمجة الهدفية: (Object Oriented Programming Language) (OOP)

إن لغات البرمجة الموجهة نحو الهدف تستند إلى فكرة التعامل مع مقدار صغير من البيانات والتعليمات عما يجب أن ينجز لتلك البيانات، والتي تسمى طرائق، ودمجها تحت ما يسمى بالهدف (Object). وعندما يتم اختيار الهدف أو تفعيله، فإن الحاسوب يمتلك البيانات وينفذ النشاط المطلوب، وهذا ما يحصل عند النقر على رمز صوري (Icon) في واجهة الحوار الموجودة على سطح المكتب (بوصفه هدفاً). إن اللغات الموجهة نحو الهدف تمتلك خاصية القدرة على إعادة الاستخدام (reusability) والتي تعني أن (Object) التي يتم انشاؤها لغرض واحد يمكن استخدامه في برنامج آخر من البرمجيات الموجهة نحو الهدف. (Rainer and Turban, 2009, 359)

إن معظم لغات البرمجة السابقة تكون فيها عناصر البيانات منفصلة عن الإجراءات البرمجية، في حين إن لغات (OOP) تعمل على ربطها سوية في (object). تعد من اللغات السهلة وأكثر فاعلية للبرمجة الموجهة نحو الرسومية وغالباً ما تستخدم واجهات الحوار الرسومية. يتكون كائن (object) من الرمز (الكود) البرمجي والذي يعمل على تحديد كيفية تنفيذه، كيفية معالجة البيانات، الاستجابة للرسائل من الكائنات الأخرى.

## 1. لغات الإنترنت HTML و XML

وهي إحدى اللغات المستخدمة لإنشاء صفحات الويب و (HTML) اختصار (Hypertext Markup Language) وهي لغة تحوي مجموعة من الأوامر يمكن عن طريقها تكوين صفحات الويب، إن

إنشاء صفحة بواسطة تركيبية ASCII على منسق الكلمات يمكن أن تحول إلى صفحة على الويب بإضافة بعض أوامر (HTML)، والتي تمكن المستخدم من تنفيذ عدد من العمليات على صفحات الويب منها:

- تحديد حجم النص وطريقة عرضه.
- إنشاء الروابط مع الوثائق والمستندات الأخرى.
- إنشاء نماذج تفاعلية مع الصفحة.
- توفير الدعم للوسائط المتعددة كالفيديو والصوت والصورة.

إن التقنية الأساسية لخدمات الويب هي Extensible Markup Language (XML) وهي لغة أكثر قوة ومرونة من لغة (HTML) (Laudon and Laudon, 2017, 222)، ويوضح الشكل (4-5) نموذج لهذه اللغة.

إن أوجه الاختلاف بين (HTML) و (XML) يتمثل بأن الأولى تستخدم للمساعدة في إنشاء صفحات الويب (وصف أماكن ظهور العناصر على الصفحة)، في حين إن الغرض من الثانية يتمثل بوصف البيانات والمعلومات، إذ إنها لا تعمل على تحديد الكيفية التي سيتم عن طريقها عرض البيانات (كما هو الحال مع HTML) إذ تقوم بإرسال رسائل معقدة والمتضمنة ملفات متنوعة. (Rainer and Turban, 2009, 360)



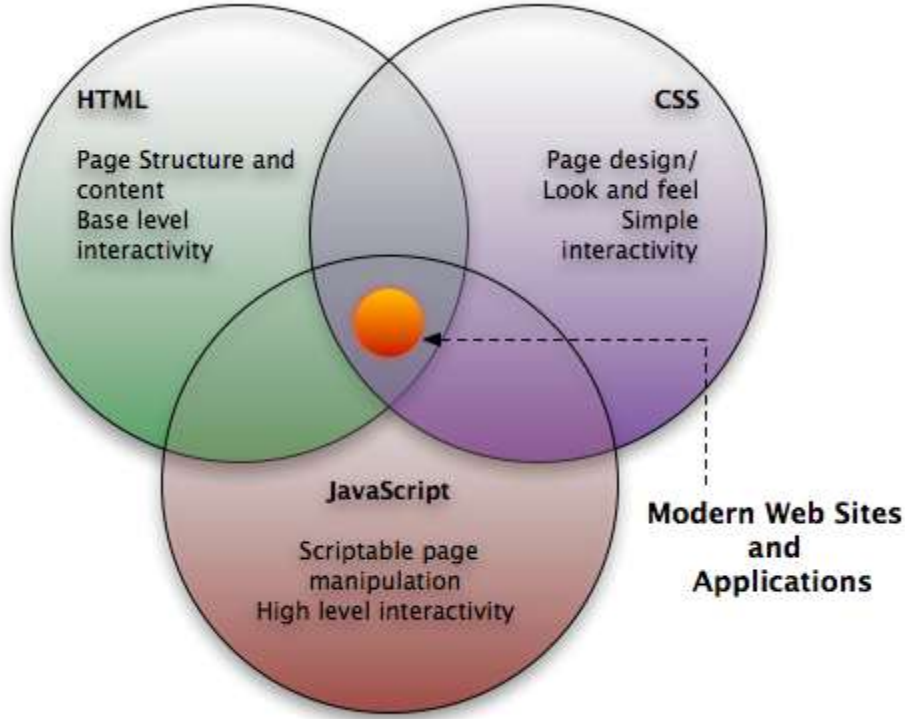
الشكل (4-5) وسوم لغة (HTML)

### 3. لغة جافا (Java):

وهي لغة من لغات البرمجة كائنية التوجه (OOP) انتجت من قبل شركة (Sun) والتي أحدثت ثورة في برمجة التطبيقات المتعلقة بالشبكة العنكبوتية العالمية (www). تتكون تطبيقات (الجافا) من برنامج تطبيقي صغير يدعى (applets) يمكن تنفيذه في أي حاسوب وفي أي نظام تشغيل وفي أي شبكة.

تهدف لغة البرمجة هذه إلى إضافة الحيوية إلى صفحات الويب عبر النصوص المتحركة والرسوم التي تتحرك بشكل تفاعلي والوسائط المتعددة. ولقد تم تطوير لغة جافا من قبل شركة Sun Microsystems على غرار لغة (C++) ونقوم الوثائق المنشئة بلغة الترميز النصي (HTML) باستدعاء برامج جافا كما يكن تشغيلها بصورة منفردة.

ومن المفيد ذكر المتطلبات البرمجية الرئيسة التي تستخدم في تصميم مواقع الويب المعاصرة على الانترنت، والتي يوضحها الشكل (5-5).



شكل (5-5) المتطلبات البرمجية لتصميم المواقع المعاصرة

## المترجم والمفسر

المترجم أو المفسر عبارة عن برنامج يحول البرنامج المصدري (Source code) المكتوب بلغة عالية المستوى إلى البرنامج الهدي (Object-code) المكتوب بلغة الآلة. لذا يمكن تمييز الفرق بين المترجم والمفسر، بأن المترجم يترجم جميع برنامج المستوى العالي مرة واحدة فقط. إذ يعمل على إنتاج برنامجاً تنفيذياً كاملاً، في حين يقوم المفسر بترجمة وتنفيذ جملة واحدة في الوقت الواحد بمجرد إدخالها إلى الحاسوب. كما أن المترجم يوفر بيئة مناسبة للبرمجة لكونه أكثر مرونة، إلا أن المفسر ينفذ بصورة أبطأ ويأخذ حيزاً أكبر في الذاكرة الرئيسية من المترجم، وفي بعض لغات البرمجة عالية المستوى يتم استخدام كلاً من المترجم والمفسر لتنفيذ البرنامج نفسه.