

جامعة الموصل  
كلية الادارة والاقتصاد  
قسم نظم المعلومات  
الإدارية



تقرير المطابقة لقسم نظم المعلومات الادارية  
وفق المعايير الوطنية لاعتماد برامج كليات الإدارة  
والاقتصاد

للعام الدراسي 2021/2022

من اعداد

لجنة الجودة وتقويم الأداء

قسم نظم المعلومات الادارية

<https://www.uomosul.edu.iq/ar/administrationEconomic>

## معلومات عامة

اسم القسم : نظم المعلومات الإدارية
نوع القسم : تعليمية حكومية
تاريخ التأسيس : 2002 تاريخ بدء الدراسة : 1/9/2002
الموقع الرسمي الإلكتروني : <a href="https://www.uomosul.edu.iq/ar/administrationEconomic">https://www.uomosul.edu.iq/ar/administrationEconomic</a>
عنوان المؤسسة : نينوى/الموصل/جامعة الموصل/ كلية الادارة والاقتصاد
رؤية ورسالة القسم: الرؤية: الريادة في التعليم الاكاديمي والبحث العلمي وخدمة المجتمع في مجالات نظم المعلومات الإدارية. الرسالة: تقديم معرفة رائدة في مجال نظم المعلومات الادارية تواكب معايير الجودة، ورفد سوق العمل بالمتخصصين في مجال نظم المعلومات الادارية من خلال تزويدهم بالجوانب النظرية والمهارات العلمية وفقا للمستجدات العالمية.
اهداف القسم: 1. إعداد متخصصين ذوو مهارات متميزة في إدارة نظم المعلومات في المنظمات. 2. توفير مناهج تعليمية أكاديمية رصينة مطابقة للمواصفات العالمية في تخصص نظم المعلومات الإدارية. 3. دعم النتاج العلمي لأعضاء الهيئة التدريسية وتطوير أدائهم في مختلف الأنشطة الأكاديمية. 4. تقديم برامج التدريب المستمر لتأهيل العاملين وتطوير أدائهم في منظمات القطاعين العام والخاص في مجال نظم المعلومات الإدارية. 5. تطبيق نظم الجودة والاعتماد الأكاديمي الوطنية والعالمية لتحسين الأداء التعليمي. 6. إنجاز بحوث علمية لتطوير الجوانب المعرفية والتطبيقية وحل المعوقات التي تواجه المنظمات في مجال نظم المعلومات الإدارية.

## نبذة عن القسم:

يعد تخصص نظم المعلومات الإدارية من التخصصات العلمية الحديثة والمتجددة في كلية الإدارة والاقتصاد والذي تم انشاءه وفقا للمستجدات الحاصلة في المفاهيم الادارية والوظيفية. لقد تم استحداث قسم نظم المعلومات الإدارية في العام الدراسي 2002/2003 وبأشر القسم عمله كأحد الأقسام في كلية الإدارة والاقتصاد بتاريخ 15 /6/2002 . حيث يقدم القسم خطة دراسية سنوية متكاملة تتكون من (98) ساعة معتمدة، وتم تحويل النظام الدراسي من النظام السنوي الى نظام الكورسات في العام الدراسي 2020-2021، تتضمن مواداً دراسية في مجالات متنوعة على مستوى الكلية والقسم، وبالتالي يمنح القسم درجة البكالوريوس في تخصص نظم المعلومات الإدارية. ولذلك فقد صممت خطة الدراسة بعناية لتزويد الخريجين بالمعارف والمهارات التقنية والإدارية اللازمة لتحليل، وتصميم، وتطبيق وإدارة نظم المعلومات في المؤسسات.

يتميز خريج هذا القسم بكونه يجمع بين الخلفية الإدارية والتقنية مما يعطي الخريج القدرة على تحقيق توظيف أفضل للتقنيات في مختلف مجالات العلوم الادارية. وبهدف تحقيق ذلك فقد تم انشاء مختبرات الحاسوب والتي تستخدم في تدريس تطبيقات تكنولوجيا المعلومات، ونظم أتمتة المكاتب، واللغات البرمجية اللازمة لذلك، وقواعد البيانات، والإتصالات الإلكترونية والشبكات، وغير ذلك، لإكساب الطالب المهارات اللازمة. يبلغ عدد أعضاء الهيئة التدريسية (28) عضواً حاصلين على شهادة الدكتوراه، والماجستير من الجامعات العراقية والأجنبية، وكما موضح في الجدول الملحق

تخرج من القسم ( 16) دورة من حملة شهادة البكالوريوس، و(7) دورات من حملة شهادة الماجستير، و(6) دورات من حملة شهادة الدبلوم العالي التخصصي في تكنولوجيا معلومات الاعمال. ويبلغ عدد الطلبة في القسم حالياً (390) طالب في مرحلة البكالوريوس، أما عدد الطلبة في الدراسات العليا فيبلغ ( 48) طالباً في مرحلة الكورسات والكتابة في برنامج الدبلوم العالي في تكنولوجيا معلومات الاعمال وبرنامج الماجستير. أما من ناحية البنية التحتية فيتضمن القسم (7) قاعات دراسية، إضافة الى مختبران للحاسوب وملحقاتها.

## أبرز إنجازات المؤسسة:

- 1- إقامة المنتقيات العلمية الطلابية في كل عام دراسي على مستوى القسم العلمي.
- 2- استئناف الدراسات العليا في القسم في العام الدراسي 2020-2021 بعد توقفها لمدة خمس سنوات.
- 3- الوصول الى مراحل متقدمة من إجراءات فتح دراسة الدكتوراه في القسم .
- 4- حصول القسم المرتبة الأولى من بين اقسام الكلية في مجال نشر البحوث العلمية في المجالات Scopas من خلال تدريسي القسم.
- 5- الحصول على المرتبة الأولى في مجال الجودة من بين الأقسام المناظرة في الجامعات العراقية للعام الدراسي 2020-2021 وحسب تقرير وزارة التعليم العالي والبحث العلمي. والمرتبة الأولى على اقسام الكلية في نفس العام.
- 6- تكريم احد تدريسي القسم من قبل السيد رئيس جامعة الموصل كأحد العلماء المصنفين عالمياً.

## حالة الاعتماد المؤسسي السابقة للقسم: لا يوجد

عدد حالات الاعتماد البرمجية والبرامج الاكاديمية الحاصلة عليها القسم : لا توجد

عدد التدريسيين موزعين حسب الجنس والشهادة واللقب العلمي

المجموع	مدرس مساعد	مدرس	استاذ مساعد	استاذ	الجنس		دكتورا ٥	ماجستير
					انثى	ذكر		
29	5	16	5	3	14	15	12	17

**عدد الطلبة حسب الشهادة ونوع الدراسة ( صباحية ومسائية) والجنس**

الجنس	الماجستير	الدبلوم	البكالوريوس
الذكر	5	2	146
الانثى	10	3	113

**6 عدد القاعات الدراسية في القسم :**

**2 عدد مختبرات الحاسوب في القسم:**

**ملخص تقرير المطابقة**

منذ عودة الجامعة في نهاية عام 2017 الى موقع الجامعة الام بعد تحرير المدينة من عصابات داعش الإرهابية، بدأت إدارة الكلية بالعمل المستمر للعودة الى ما كانت عليها قبل الاحداث، ومن هنا بدأت الأقسام العلمية في الكلية بإعادة الحياة العلمية اليها من خلال كوادرها. حيث بدأ قسم نظم المعلومات الإدارية بالقاعات الدراسية وتزويد مختبرات القسم بأجهزة الحاسوب المتقدمة، واللوحات العلمية الذكية. ومع بدأ اهتمام الوزارة بموضوع الجودة في التعليم تم التركيز على الجوانب التي تحقق الجودة والتميز للقسم. ففي عام 2018 ومع انطلاق النسخة الأولى لمعايير الاعتماد المؤسسي الوطنية، قام القسم بالتحضير لتطبيق تلك المعايير وعمل تحليل شامل لمعرفة نقاط الضعف والقوة ومحاولة تصحيح نقاط الضعف الجزئية واعداد خطط مستقبلية لتصحيح وتعديل نقاط الضعف الكبيرة، كل ذلك امسى واضحا من خلال بناء رؤية ورسالة واهداف القسم ضمن متطلبات المرحلة الحالية والمستقبلية، فضلا عن اعداد التقرير الذاتي للقسم والذي تم الاستفادة منه في بناء استراتيجية القسم ذات الابعاد المستقبلية ومتميزة بمرونتها على التغيير الجزئي وحسب متطلبات المرحلة وسوق العمل واهداف التنمية المستدامة. وكان لابد من تكليل هذه الجهود باكمال كتابة تقرير المطابقة في خطوة جادة في الحصول على الاعتماد المؤسسي الوطني. وتحقق ذلك باتباع التعليمات والضوابط الوزارية

التي سبقت البدء بكتابة تقرير المطابقة, بدءاً" من تشكيل اللجنة الفرعية للجودة في القسم ومروراً بتهيئة الوثائق وانتهاءً" بكتابة التقرير.

بعد استعراض نبذة عن قسم نظم المعلومات الادارية يمكن الدخول في تفاصيل تقرير المطابقة الخاصة بالجودة واداء القسم، حيث تم الاعتماد على المعايير الوطنية لاعتماد برامج كليات الإدارة والاقتصاد وذلك بتوجيه من عمادة كلية الإدارة والاقتصاد بهدف الوصل الى مستويات متقدمة من الأداء. ويتضمن هذا المعيار (4) اقسام رئيسية تتفرع منها (15) معياراً.

ان تطبيق هذه المعايير يتطلب جهود وامكانيات ودعم من الإدارات العليا وذلك لأنها تتضمن تفاصيل دقيقة لكافة عناصر العملية التعليمية. وقد تم تطبيق بعض الفقرات والالتزام بها في القسم بشكل كامل، في حين ان تطبيق فقرات أخرى يتطلب وقتاً وجهداً وامكانيات إضافية.

### **المعيار الاول: الرسالة والتأثير والابتكار**

ففي ما يخص تحديد رسالة ورؤية واهداف القسم فقد تم الالتزام به وتحققها بنسبة كبيرة، وذلك من خلال إعلانها على عامة المجتمع ووضوحها وشمولها. اما فقرة المساهمات الفكرية للكادر التدريسي في القسم فقد تم تحقيق تقدم واضح فيها وذلك من خلال الإنجازات الفكرية والعلمية التي حققها الكادر التدريسي في القسم، اذ تم نشر العديد من البحوث في المجالات المحلية والعالمية وذات معامل تأثير، فضلاً عن المشاركة في المؤتمرات والمناقشات العلمية، وتقييم البحوث في العديد من المجالات، وهذه نقطة قوة تسجل للقسم العلمي. وفي نفس الوقت هناك قصور في توفير الدعم المادي والمعنوي للكادر التدريسي الذي يمكن ان يحقق المزيد من الإنجازات العلمية، كدعم نشر بعض البحوث العلمية مادياً خصوصاً في المجالات العالمية.

### **المعيار الثاني: تأثير الاسهامات العلمية وتوائمها مع الرسالة**

لقد شهد القسم خلال السنوات الأربعة الماضية ترقية عدد من التدريسيين الى مراتب علمية اعلى، وكما في الجدول:

1	الاستاذية
5	أستاذ مساعد
5	مدرس

ان الإحصائية أعلاه تشير الى زيادة عدد بحوث علمية المنجزة في القسم خلال السنوات الأخيرة، وان معظم هذه البحوث منشورة في مجلات عالمية رصينة،

إضافة الى عدد رسائل الماجستير التي أنجزت في القسم بعد استئناف الدراسات العليا فيه. ومشاركة الهيئة التدريسية في المؤتمرات والندوات العلمية، وهذا ما اكدت عليه رسالة القسم، وتعتبر نقطة قوة لصالح القسم.

### **المعيار 3: الاستراتيجيات المالية وتخصيص الموارد**

ان فتح الدراسات العليا يسهم في تحول القسم الى مركز ربح بدلا من مركز كلفة من خلال قبول طلبة على نفقتهم الخاصة وتحقيق عوائد للكلية.

### **المعيار 4: قبول الطلبة وتخرجهم**

يقوم القسم بالتواصل مع الطلبة منذ اليوم الأول من قبولهم حتى تخرجهم، حيث يتضمن القسم وحدة خاصة لتسجيل ومتابعة شؤون الطلبة، وإنجاز الاحصائيات الخاصة بالطلبة من حيث العدد والجنس والمناطق الجغرافية ليكون قاعدة بيانات جاهزة عن الطلبة. إضافة الى استمرار التواصل مع الطلبة الخريجين والمتعنيين من خلال الكروبات الالكترونية وبمساعدة وحدة التأهيل والتوظيف في الكلية لمتابعتهم في الحياة العملية.

### **المعيار 5: كفاية أعضاء الهيئة التدريسية وتوزيعهم**

يمتلك القسم كادر تدريسي متميز لديهم شهادات عليا من داخل وخارج العراق، حيث يتم توزيع المناهج الدراسية لهم حسب الاختصاص الدقيق، والبرنامج والمرحلة الدراسية، ومطالبتهم بتحديث وتطوير المفردات الدراسية بما يتوافق مع متطلبات سوق العمل. وذلك من خلال إدخال كل ما هو حديث ومتطور في المناهج الدراسية. وكل ما هو حديث من المصادر العلمية، والتوجه نحو المحاضرات التطبيقية العملية، ووصف المقررات الدراسية بالكامل وحسب الاسابيع، وهذا ما ركز عليه معيار المناهج الدراسية في المعيار الامريكي.

### **المعيار 6: إدارة أعضاء الهيئة التدريسية ودعمهم**

من خلال هذا المعيار الخاص بالكادر التدريسي فقد تم الالتزام به بنسبة جيدة من خلال اللجان المختلفة التي يتم من خلالها تقسيم المهام والواجبات بين التدريسيين في القسم، وتغطية احتياجات الأقسام العلمية الأخرى، والمساهمة في خدمة المجتمع والمشاركة في المؤتمرات والندوات العلمية. الا ان نقص بعض المستلزمات يحول دون تحقيق الأداء المطلوب من التدريسي.

### **المعيار 7: كفاية الموظفين الأكاديميين المختصين وتوزيعهم**

يتم استثمار الموظفين الأكاديميين في القسم باعتبارهم المادة الخام التي يمكن استخدامها في عدة استخدامات، حيث يعتمد عليهم في إدارة شؤون الطلبة، ويمكن الاعتماد عليهم أيضا في بعض المحاضرات العملية في القسم. إضافة تطوير قدراتهم من خلال تشجيعهم للمشاركة في الدورات التدريبية والورش العلمية.

### **المعيار 8: إدارة المناهج وضمان التعلم**

يتم متابعة عدد الوحدات الخاصة لكل مادة دراسية من قبل اللجنة العلمية في القسم وذلك حسب أهمية المادة، وقربها من التخصص الدقيق للقسم، مع التركيز على الساعات الدراسية والالتزام بها. وتقديم وصف شامل عن المناهج الدراسية من قبل كل تدريسي من خلال نموذج خاص بذلك. إضافة الى محاولة تحقيق فاعلية العملية التعليمية من خلال توفير المستلزمات والمتطلبات التي تحقق الفاعلية، من حيث البنية التحتية، والتقنيات المتطورة، وهذا ما تحاول ادارة القسم توفيرها.

### **المعيار 9 : محتوى المنهج الدراسي**

يتم التركيز على مهارات التفكير والتحليل وطرح الآراء والمناقشة في المراحل المتقدمة، لتشخيص مستوى الابداع والابتكار لدى الطلبة، ومراجعة مفردات المناهج الدراسية من قبل اللجنة العلمية في القسم بشكل سنوي لحديثها.

### **المعيار 10: التفاعل بين الطلبة وأعضاء الهيئة التدريسية**

تحاول ادارة القسم دائما بالتفاعل مع الطلبة ودفعهم نحو الاندماج مع المحاضرات والانظمة والتعليمات، كذلك اشراك الطلبة في المناسبات العلمية المختلفة من ندوات ومؤتمرات، اضافة الى اقامة الملتقى العلمي الطلابي السنوي في القسم لتشجيع الطلبة على التواصل العلمي والابداع في مجال تخصصهم.

### **المعيار 11: مستوى البرامج الدراسية، وهيكلها وتعادلها**

تحاول إدارة القسم رفع المستوى العلمي للبرامج الدراسية بأساليب مختلفة، حيث تم التحول نحو نظام الكورسات لتطوير المناهج، إضافة الى استحداث بعض المناهج وتغيير عدد الوحدات الدراسية لمواكبة الجامعات العربية والعالمية الرصينة.

### **المعيار 12: فاعلية التدريس**

ان فاعلية التدريس تهدف الى تحقيق الهدف من العملية التعليمية، ولتحقيق الفاعلية تسعى إدارة القسم الى استخدام احدث تقنيات التعليم العالي في المحاضرات. وتطوير مستويات الأسئلة الامتحانية كما الجامعات العالمية كالتكيز على أسئلة الاختيار المتعدد. وقد حصل عدد من تدريسي القسم على جوائز الابداع في مجال تخصصهم.

### **المعيار 13: المشاركة العلمية والمهنية للطلبة**

رغم ان اعتماد التعليم الالكتروني اثر سلبياً في التفاعل بين الطالب والتدريسي وبين الطلبة ايضاً. نتيجة التباعد وضعف الخدمات التقنية في بعض الاحيان، وقد تم معالجة الامر الى حد كبير من خلال اعتماد التعليم المدمج ومحاولة التواصل مع الطلبة لتحقيق اكبر قدر من الفائدة الا ان القسم حقق شوطاً متقدماً في مجال اشراك الطلبة في العملية التعليمية وجعلهم جزءاً مهماً منها، وذلك من خلال افساح المجال لهم للمشاركة في المناسبات العلمية كالزيارات العلمية الى المؤسسات الحكومية، اضافة الى اقامة ملتقى علمي طلابي لطلبة المرحلة الرابعة في عام دراسي يتم من خلاله عرض بحوث التخرج المتميزة.

### **المعيار 14: تعليم المدراء التنفيذيين**

تحاول إدارة القسم تحسين مستوى الإيرادات من خلال استحداث دراسة الدكتوراه وبالتالي قبول الطلبة على قناة النفقة الخاصة، اضافة الى التخطيط لفتح دراسة الدراسة المسائية في الدراسة الأولية خلال السنوات القادمة .

### **المعيار 15: مؤهلات أعضاء الهيئة التدريسية واسهاماتهم**

كما هو الحال في سياسة القسم بالنسبة لقبول الطلبة من الفرع العلمي فقط، فان إدارة القسم تحاول استقطاب ذوي الخبرة ومعرفة من الأقسام الأخرى او عند توظيف كوادر جديدة. ان القسم يمتلك تدريسيين لديهم شهادات من جامعات عالمية متميزة كالولايات المتحدة الامريكية والمملكة المتحدة وفرنسا وماليزيا. وتحاول إدارة القسم الاستفادة من خبراتهم وتكليفهم بتدريس مختلف البرامج الدراسية في القسم.