

جامعة الموصل  
كلية الادارة والاقتصاد  
قسم نظم المعلومات  
الادارية



تقرير التحسين المستمر لقسم نظم المعلومات الادارية  
وفق المعايير الوطنية لاعتماد برامج كليات الإدارة والاقتصاد  
للعام الدراسي 2021/2020

من اعداد

لجنة الجودة وتقويم الأداء

قسم نظم المعلومات الادارية

<https://www.uomosul.edu.iq/ar/administrationEconomic>

## المقدمة

يتضمن هذا التقرير موجز عن خطة التحسين المستمر وذلك بعد انجاز التقييم الذاتي للقسم من قبل لجنة الجودة وتقويم الأداء، حيث تم تحديد الفجوة بين الواقع ومتطلبات المعايير الوطنية لاعتماد برامج كليات الإدارة والاقتصاد في العراق.

ان الهدف الأساسي من اعداد ووضع خطة للتحسين هو اتخاذ الإجراءات اللازمة لمعالجة الفجوة الموجودة بين الواقع الفعلي ومتطلبات المعيار المعتمد، حيث تم اتخاذ الخطوات الآتية:

### القسم الأول/ الإدارة الاستراتيجية والابتكار

يتضمن هذا القسم ثلاث معايير أساسية يمكن الاشارة الى كل منها على حدا.

#### المعيار الاول: الرسالة والتأثير والابتكار

- 1- تشكيل لجنة من الهيئة التدريسية من ذوي الألقاب العلمية العالية لاعادة النظر برسالة ورؤية القسم العلمي وبما يتواءم مع رسالة الكلية والجامعة، وتطورات العصر، ومتطلبات سوق العمل في العراق.
- 2- وضع استراتيجية واضحة للقسم تتضمن تشجيع التدريسيين والطلبة المتميزين على الابداع والابتكار في مجال تخصص القسم العلمي.
- 3- التأكيد على توثيق كل ما يتم تحقيقه من انجاز ونتائج إيجابية في القسم، لان تحقيق الجودة يتطلب التوثيق بالدرجة الأولى.

#### المعيار الثاني: تأثير الاسهامات العلمية وتوائمها مع الرسالة

- 1- تم وضع خطة لزيادة اعداد البحوث العلمية المنجزة من قبل التدريسيين في القسم، وذلك من خلال تشجيعهم على انجاز البحوث المشتركة داخل القسم العلمي او مع اساتذة من اقسام او جامعات أخرى في تخصصهم.
- 2- التركيز على انجاز البحوث التطبيقية والتي يمكن ان تعالج المشاكل الواقعية في المجتمع وبما تتوافق مع رسالة القسم العلمي.
- 3- نشر البحوث العلمية في المجالات العلمية العالمية ذات معاملات تأثير لرفع وتحسين تصنيف مستوى القسم.
- 4- زيادة عدد رسائل الماجستير التي يتم الاشراف على علمهم من قبل التدريسيين في القسم، وذلك بعد استئناف الدراسات العليا في القسم.

- 5- تشجيع التدريسيين على تأليف الكتب المنهجية والمساعدة، وقد تم فعلا تقديم بعض الكتب من قبل التدريسيين في تخصص القسم.
- 6- التنسيق مع مدراء التحرير لبعض المجلات العلمية في الجامعات العراقية لإرسال بحوثهم للتقييم من قبل التدريسيين في القسم العلمي.
- 7- تشجيع التدريسيين للمشاركة في الندوات والمؤتمرات العلمية داخل وخارج القطر.
- 8- التأكيد على تطوير محفظة البحوث العلمية (قاعدة بيانات) في القسم وتحديدًا من قبل اللجنة العلمية في القسم، وتحضير احصائيات دورية منتظمة بتلك البحوث.

### المعيار 3: الاستراتيجيات المالية وتخصيص الموارد

- 1- محاولة تحويل القسم من مركز كلفة الى مركز ربح بعد فتح باب القبول في الدراسات العليا للقسم على النفقة الخاصة للطلبة في برنامج الماجستير والدبلوم العالي.
- 2- اجراء دراسة جدوى حول إمكانية فتح الدراسات المسائية في القسم، ووضع خطة لقبول طلبة محدودين ومن الفرع العلمي فقط.

### القسم الثاني/ المشاركون: الطلبة وأعضاء الهيئة التدريسية والموظفون والاكاديميون المختصون

يتضمن هذا القسم اربعة معايير أساسية يمكن الاشارة الى كل منها على حدة

### المعيار 4: قبول الطلبة وتخرجهم

- 1- تم وضع خطة لاستمرار حصر قبول الطلبة في القسم على الفرع العلمي فقط، وذلك لرفع المستوى العلمي للقسم، وتوافق إمكانيات الطلبة مع مناهج والمقررات العلمية للقسم.
- 2- تشكيل لجان ارشاد ومتابعة الطلبة لمعالجة مشكلهم خلال مسيرتهم الدراسية في القسم.
- 3- اعتماد التوثيق الالكتروني لكل ما يخص معلومات عن الطلبة ( اعدادهم، الجنس، الجنسية، الموقع الجغرافي، الممتحنين، المؤجلين، الغياب، الناجحين، الراسبين، المفصولين بالغش).
- 4- التواصل مع الطلبة الخريجين من خلال انشاء مجاميع (كروبات) على مواقع التواصل الاجتماعي لمتابعتهم بعد التخرج.
- 5- وضع خطة للتواصل مع الجهات الحكومية المعنية بتعريف القسم في وزارات الدولة العراقية ودوائرها عن طريق القنوات الرسمية، إضافة الى إقامة الورش والندوات التعريفية للقسم بالتعاون مع الدوائر القريبة من تخصص القسم.

### المعيار 5: كفاية أعضاء الهيئة التدريسية وتوزيعهم

- 1- توزيع المناهج الدراسي على الهيئة التدريسية حسب التخصص الدقيق والمراحل الدراسية سواءً الأولية او العليا.
- 2- وضع خطة لتوزيع الهيئة التدريسية في القسم للتدريس في الأقسام العلمية الأخرى خلال العام الدراسي لتغطية احتياجاتهم.
- 3- مطالبهم بتطوير وتحديث المناهج الدراسية وحسب النسب الواردة في تعليمات الوزارة.
- 4- قياس كفاءة وفاعلية أداء الهيئة التدريسية سنوياً من خلال برامج خاصة بذلك.
- 5- توثيق اعداد ونوع المناقشات التي يشارك فيها أعضاء الهيئة التدريسية في القسم.
- 6- توزيع الهيئة التدريسية على اللجان العلمية والأخرى حسب الألقاب العلمية لهم.

### **المعيار 6: إدارة أعضاء الهيئة التدريسية ودعمهم**

- 1- وضع خطة لتوزيع المهام بشكل عادل بين أعضاء الهيئة التدريسية في القسم، من خلال استمارة العبء التدريسي.
- 2- وضع خطة لعدد البحوث المطالب بها كل تدريسي وتشجيعهم على الترقية العلمية.

### **المعيار 7: كفاية الموظفين الأكاديميين المختصين وتوزيعهم**

- 1- توجه الموظفين الاكاديميين نحو تطوير قدراتهم العلمية من خلال المشاركة في الدورات التدريبية والورش والندوات.
- 2- تكليفهم بأداء مهام إضافية في القسم كشؤون الطلبة وتسجيلهم وارشادهم.

### **القسم الثالث/ التعلم والتعليم**

يتضمن هذا القسم خمسة معايير أساسية يمكن الإشارة الى كل منها على حدة.

### **المعيار 8: إدارة المناهج وضمان التعلم**

- 1- توجيه التدريسيين على تحديث مفردات المناهج الدراسية وبشكل سنوي وبنسب محددة، وذلك لمتابعة اخر التطورات في مجال تخصص القسم العلمي.
- 2- توثيق عملية التحديث من قبل اللجنة العلمية في القسم، وذلك بعد تقديم التدريسي طلباً رسمياً الى اللجنة العلمية للتحديث.
- 3- تقديم وصف شامل عن المناهج الدراسية من قبل كل تدريسي من خلال انموذج خاص بذلك.
- 4- التوجه نحو اعتماد المصادر الحديثة في المناهج الدراسية من قبل التدريسيين وفي جميع المراحل الدراسية.

## المعيار 9 : محتوى المنهج الدراسي

- 1- مراجعة مفردات المناهج الدراسية من قبل اللجنة العلمية في القسم بشكل سنوي لحديثها.
- 2- تضمين المناهج الدراسية بمفردات واقعية تحمل في طياتها أفكار مختلفة حول تخصص القسم.
- 3- التركيز على مهارات التفكير والتحليل وطرح الآراء والمناقشة في المراحل المتقدمة، لتشخيص مستوى الابداع والابتكار لدى الطلبة.

## المعيار 10: التفاعل بين الطلبة وأعضاء الهيئة التدريسية

- 1- وضع خطة لتحقيق التفاعل بين الطلبة والتدريسيين من خلال تنظيم الندوات والورش الطلابية.
- 2- اللقاءات المتكررة مع الطلبة من قبل رئيس القسم ومقرر القسم، والمرشدين للتعرف على مشاكلهم ومحاولة معالجتها.
- 3- وضع خطة للزيارات الميدانية العلمية للطلبة مع الهيئة التدريسية.
- 4- إقامة الأنشطة الرياضية من خلال لجان رياضية تنظم هذه الأنشطة في القسم.

## المعيار 11: مستوى البرامج الدراسية، وهيكلها وتعادلها

- 1- التحول نحو نظام الكورسات الدراسية بدلا من النظام السنوي.
- 2- إعادة النظر بالوحدات لجميع المواد الدراسية في جميع الدراسات وبما يتلاءم مع أهمية المناهج.
- 3- إعادة النظر بالساعات الدراسية الأسبوعية.
- 4- اجراء التغييرات اللازمة لوحدات المواد الدراسية في الدراسات العليا في القسم.

## المعيار 12: فاعلية التدريس

- 1- فتح دورات تدريبية مكثفة للتدريسيين في مجال التعليم الالكتروني، من حيث كيفية اعداد المحاضرة، والاسئلة وإدارة الصف الالكتروني، من اجل رفع كفاءتهم.
- 2- ادخال تقنيات حديثة للتدريس من قبل التدريسيين في المحاضرات الحضورية.
- 3- توثيق الشهادات والجوائز التي يحصل عليها التدريسيين في القسم.

## القسم الرابع/ المشاركة العلمية والمهنية

يتضمن هذا القسم ثلاثة معايير أساسية يمكن الاشارة الى كل منها على حدا.

### المعيار 13: المشاركة العلمية والمهنية للطلبة

- 1- وضع خطة لاقامة ملتقى علمي طلابي يتم من خلاله مشاركة الطلبة المتميزين من خلال بحوث التخرج المتميزة .
- 2- التأكيد على تضمين المناهج الدراسية بالحالات الدراسية، ومحاولة محاكاة الواقع الفعلي من خلال تدريب الطلبة على معالجة المشاكل في المؤسسات.
- 3- تنظيم الزيارات الميدانية العلمية للطلبة، وذلك لتكريس الأفكار وتوضيح ما تم تدريسه في الجانب النظري في الميدان الفعلي.
- 4- افساح المجال للطلبة لتقييم الهيئة التدريسية من خلال استمارة اراء الطلبة حول التدريسي.

### المعيار 14: تعليم المدراء التنفيذيين

يطبق هذا المعيار إذا كانت إيرادات تعليم المدراء التنفيذيين تزيد عن 5% من اجمالي الإيرادات السنوية الكلية.

### المعيار 15: مؤهلات أعضاء الهيئة التدريسية وأسهماتهم

- 1- تصميم قاعدة بيانات خاصة بمعلومات التدريسيين في القسم، وتخصيص موظف لمتابعة التحديث في معلومات التدريسيين من حيث الترقيات والألقاب العلمية، والشهادات، وغيرها، وتحديث السيرة الذاتية لكل تدريسي في القسم ونشرها في الموقع الالكتروني الرسمي للقسم والكلية.
- 2- وضع خطة لتحديد احتياجات القسم من الهيئة التدريسية سواء من داخل الكلية او توظيف جديد، وذلك بالاعتماد على عدد الطلبة والبرامج الدراسية في القسم.
- 3- وجود معايير تؤخذ بنظر الاعتبار عند اختيار الهيئة التدريسية في القسم، كالخبرة والمهارة والتخصص الدقيق.

# قسم نظم المعلومات الإدارية