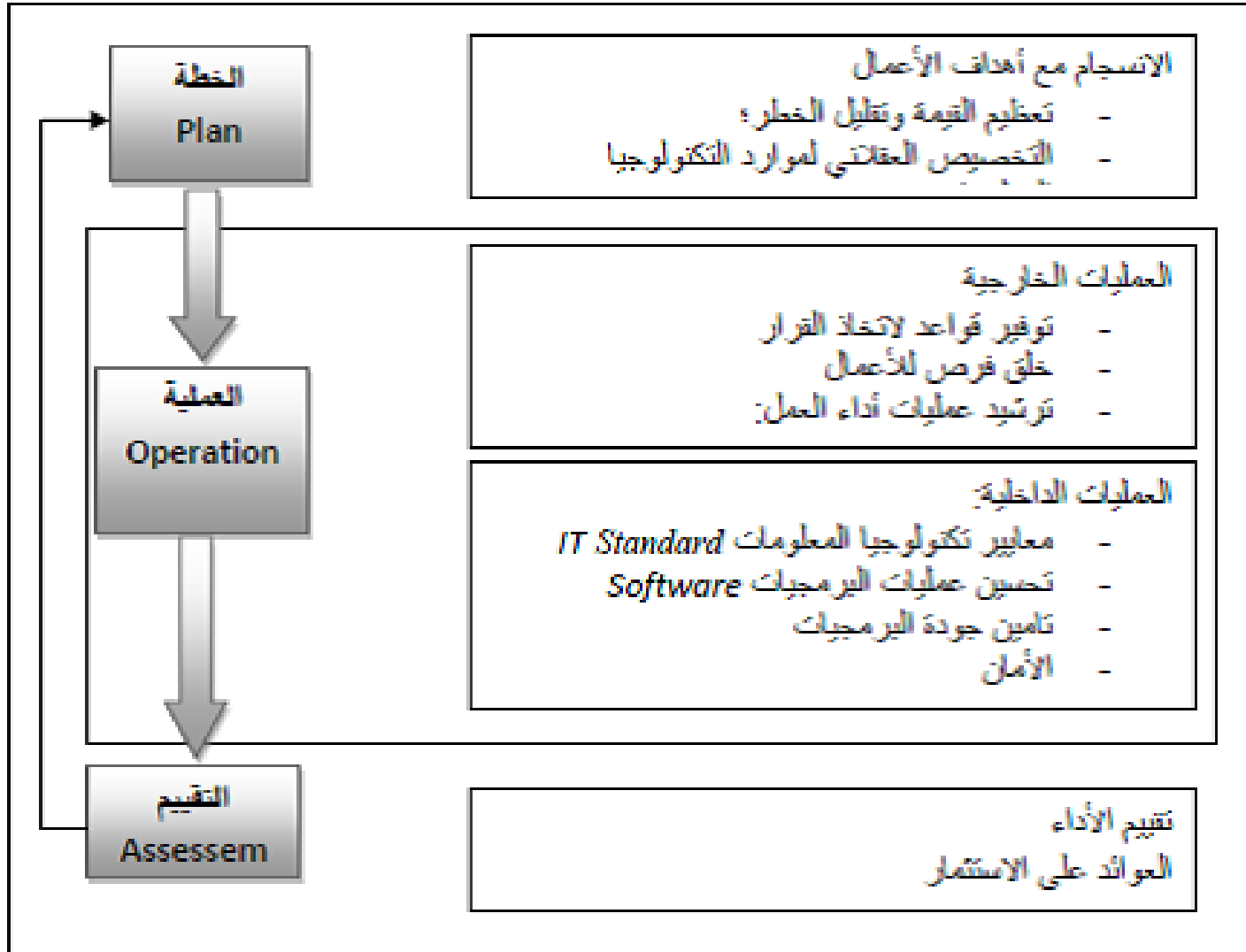


نماذج حوكمة تكنولوجيا المعلومات

نماذج لتطبيق حوكمة تكنولوجيا المعلومات

- قدم الباحثون وفق اجتهادات توفق منطلقات عاشتها بعض المنظمات أو اجتهدت في وضعها بعض المؤسسات والمعاهد المتخصصة، لتضمن فعالية تطبيق إطار الحوكمة، بحيث يركز على قضية تحديد الأولويات بخصوص الاستثمار في تكنولوجيا المعلومات والعمليات المبررة في المنظمة.
- ولكن هل هناك نموذج أفضل؟
- هناك العديد من النماذج المفاهيمية التي قدمت من قبل الباحثين، ولكن ليس هناك نموذج يمكن أن يقال أنه الأصلح والأكثر قبولاً، وكل منظمة تركز على بعد معين وتعمل في ظل بيئة أعمال تختلف، وضمن أهداف مختلفة لأصحاب المصلحة، وثقافة مختلفة، وكل ذلك كله يؤثر على اتخاذ القرار بخصوص النموذج المناسب لكل منظمة.
- النموذج المقدم من قبل (Hang Yeop park هانغ يوب بارك) و آخرون موضح في الشكل التالي .

النموذج المقدم من قبل Hang Yeop park



- هذا النموذج يبدأ مع الانسجام مع أهداف الأعمال. هذه المرحلة تحدد المبادئ لتعظيم القيمة، وتقليل المخاطر ، واستخدام الموارد. المرحلة الثانية تعتبر مرحلة عملياتية، تتضمن التوافق مع متطلبات تحقيق الأهداف؛ النشاطات الخارجية والنشاطات الداخلية.
- تتضمن الأولى تعزيز العلاقة مع خارج المنظمة من خلال توفير فرص الأعمال وكيفية ترشيد عمليات أداء العمل ، ثم النشاطات الداخلية التي تشمل تحسين عمل تكنولوجيا المعلومات ذاتها سواء من خلال تحسين البرمجيات أو تأمين جودتها.
- الجزء الثالث هو جزء تقييمي، وفيه فإن نشاطات تكنولوجيا المعلومات يتم تحليلها وقياسها وتقييمه، وما تم تحقيقه من فعالية الأداء،
- ومن ثم تأتي التغذية العكسية التي تتضمن نتائج ذلك كله، الى الادارة التي تقوم بمراجعة تحقيق الأهداف المسطرة.

● أما النموذج الثاني الذي سيتم تناوله هو المقدم من قبل معهد حوكمة تكنولوجيا المعلومات

● IT Governance Institute بحيث تعتبر حوكمة تكنولوجيا المعلومات ليس تخصصا مستقلا، بل جزء من النظام العام للحوكمة في المنظمة، تتضمن تحقيق المسؤوليات التالية:

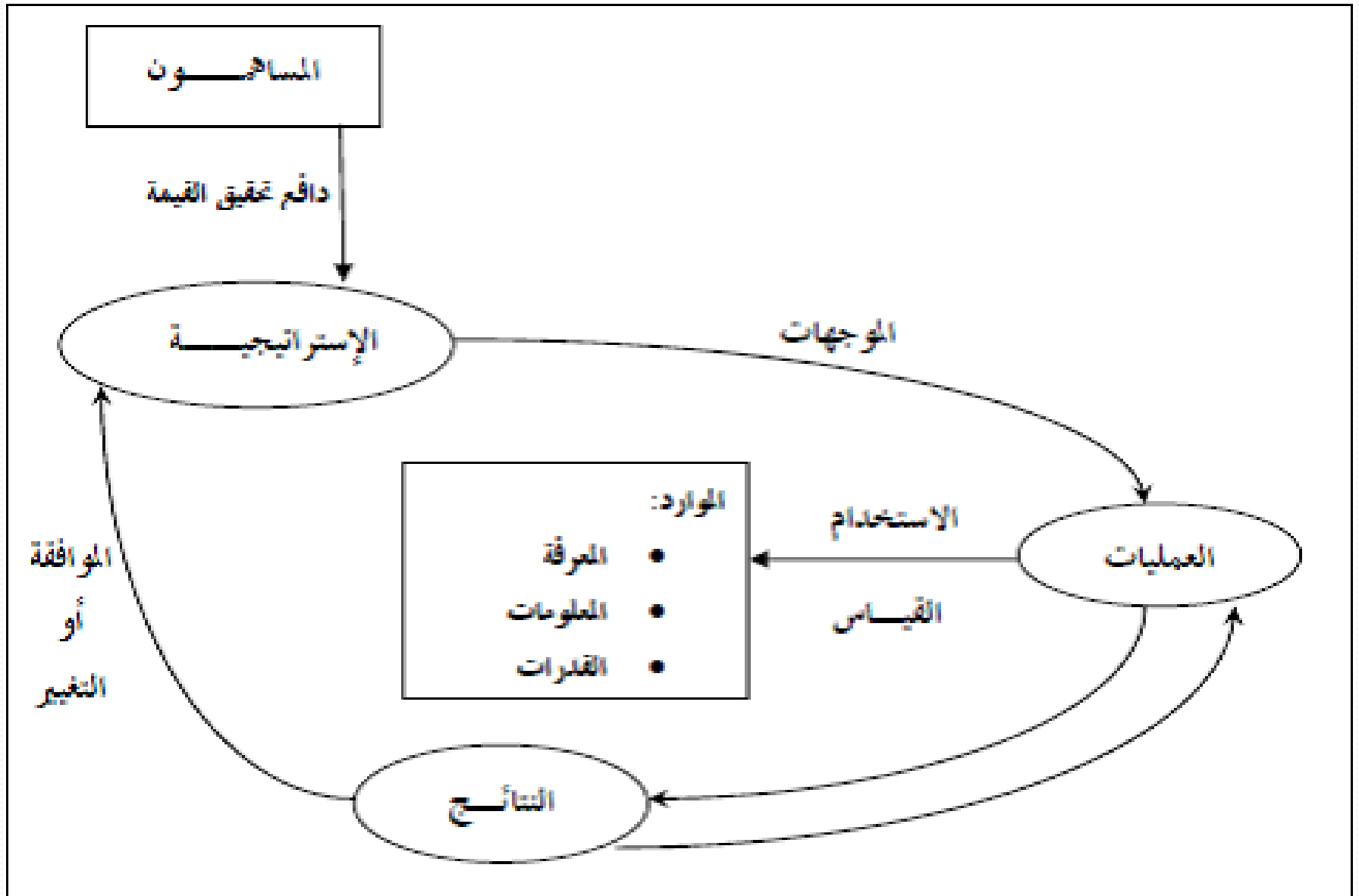
● - الأخذ في الحسبان قيم المساهمين عند وضع الاستراتيجية

● - اعطاء التوجيهات للعمليات التي تنفذ الاستراتيجية

● - التأكد من ان تلك العمليات توفر نتائج قابلة للقياس

● - ضمان التصرف وفق ما يضمن تحقيق النتائج المتوقعة.

الشكل: 05 حوكمة تكنولوجيا المعلومات حسب IT Governance Institute



● فحوكمة تكنولوجيا المعلومات تتضمن تطبيق حوكمة الشركات
استراتيجيا لتوجيه ومراقبة تكنولوجيا المعلومات، بالضبط ينبغي
التركيز على مايلي:

● - توقعية تكنولوجيا المعلومات لتعزيز رافعة تأثير الأصول اللاملموسة
(المعلومات ، المعارف، الثقة ...)

● - الانسجام بين تكنولوجيا المعلومات واستراتيجية الاعمال؛

● - ضمان الشفافية فيما يخص الأخطار

● - قياسية أداء تكنولوجيا المعلومات؛

- اذن هي مسؤولية مجلس الادارة، وهم ليسوا في حاجة لأن يكونوا خبراء في تكنولوجيا المعلومات، بل يحتاجون بدرجة اولى الى فهم على أعلى مستوى فيما يتعلق بالادوار والمسؤوليات المرتبطة بتكنولوجيا المعلومات والرقابة عليها، وبالتاكيد ينبغي تعزيز مهاراتهم
- فيما يتعلق هذا الجانب. عليهم ان يبدأوا التساؤل حول مدى انسجام التكنولوجيا، تكاليفها، اخطارها، فرصها، وقياس فعاليتها وأدائها، ومدى قدرتها فيما يتعلق بالحفاظ على المعلومات وخطر ضياعها، خاصة في ظل التطور المستمر للتكنولوجيا في ظل عصر المعلومات.
- ثانيا على مجلس الادارة تبني التزام استراتيجي، بخصوص الأهداف التي يجب تحقيقها، وكل الاطراف ذات لاعلاقة بذلك،
- وتعزيز استراتيجية لتكنولوجيا المعلومات، وقدر عالي من مستويات الرقابة حول الأخطار المرتبطة

المراجع

- 1- Hang Yeop park₁ & all :The Effect of Improving IT Standard in IT Governance International Conference on Computational Intelligence for Modelling Control and Autornation, International Conference on Intelligent Agents, Web Technologies and Internet Commerce (CIMCA-IAWTIC'OG). 2006 , P 03.
- 2- IT Governance Institute: GOVERNANCE OF THE EXTENDED ENTERPRISE Bridging Business and IT Strategies , John Wiley & Sons, Hoboken, New Jersey, 2005, P 172