



وزارة التعليم العالي والبحث العلمي  
جهاز الإشراف والتقويم العلمي  
دائرة ضمان الجودة والاعتماد الأكاديمي  
قسم الاعتماد

دليل وصف البرنامج الأكاديمي والمقرر  
الدراسي  
دبلوم عالي إدارة جودة



2024

## المقدمة:

يُعد البرنامج التعليمي بمثابة حزمة منسقة ومنظمة من المقررات الدراسية التي تشمل على إجراءات وخبرات تنظم بشكل مفردات دراسية الغرض الأساس منها بناء وصقل مهارات الخريجين مما يجعلهم مؤهلين لتلبية متطلبات سوق العمل يتم مراجعته وتقييمه سنويًا عبر إجراءات وبرامج التدقيق الداخلي أو الخارجي مثل برنامج الممتحن الخارجي.

يقدم وصف البرنامج الأكاديمي ملخص موجز للسمات الرئيسية للبرنامج ومقرراته مبيناً المهارات التي يتم العمل على اكتسابها للطلبة مبنية على وفق اهداف البرنامج الأكاديمي وتجلى أهمية هذا الوصف لكونه يمثل الحجر الأساس في الحصول على الاعتماد البرامجي ويشترك في كتابته الملوكات التدريسية بإشراف اللجان العلمية في الأقسام العلمية.

ويتضمن هذا الدليل بنسخته الثانية وصفاً للبرنامج الأكاديمي بعد تحديث مفردات وفقرات الدليل السابق في ضوء مستجدات وتطورات النظام التعليمي في العراق والذي تضمن وصف البرنامج الأكاديمي بشكلها التقليدي نظام (سنوي، فصلي) فضلاً عن اعتماد وصف البرنامج الأكاديمي المعتمم بموجب كتاب دائرة الدراسات ت م3/2906 في 2023/5/3 فيما يخص البرامج التي تعتمد مسار بولونيا أساساً لعملها.

وفي هذا المجال لا يسعنا إلا أن نؤكد على أهمية كتابة وصف البرامج الأكademie والمقررات الدراسية لضمان حسن سير العملية التعليمية.

## **مفاهيم ومصطلحات:**

**وصف البرنامج الأكاديمي:** يوفر وصف البرنامج الأكاديمي إيجازاً مقتضاياً لرؤيته ورسالته وأهدافه متضمناً وصفاً دقيقاً لمخرجات التعلم المستهدفة على وفق استراتيجيات تعلم محددة.

**وصف المقرر:** يوفر إيجازاً مقتضاياً لأهم خصائص المقرر ومخرجات التعلم المتوقعة من الطالب تحقيقها مبرهنأً مما إذا كان قد حقق الاستفادة القصوى من فرص التعلم المتاحة. ويكون مشتق من وصف البرنامج.

**رؤية البرنامج:** صورة طموحة لمستقبل البرنامج الأكاديمي ليكون برنامجاً متظولاً وملهماً ومحفزاً وواقعاً وقابلًا للتطبيق.

**رسالة البرنامج:** توضح الأهداف والأنشطة الازمة لتحقيقها بشكل موجز كما يحدد مسارات تطور البرنامج واتجاهاته.

**أهداف البرنامج:** هي عبارات تصف ما ينوي البرنامج الأكاديمي تحقيقه خلال فترة زمنية محددة وتكون قابلة للقياس والملاحظة.

**هيكلية المنهج:** كافة المقررات الدراسية / المواد الدراسية التي يتضمنها البرنامج الأكاديمي على وفق نظام التعلم المعتمد (فصلي، سنوي، مسار بولونيا) سواء كانت متطلب (وزارة، جامعة، كلية وقسم علمي) مع عدد الوحدات الدراسية.

**مخرجات التعلم:** مجموعة متوافقة من المعارف والمهارات والقيم التي اكتسبها الطالب بعد انتهاء البرنامج الأكاديمي بنجاح ويجب أن يحدد مخرجات التعلم لكل مقرر بالشكل الذي يحقق أهداف البرنامج.

**استراتيجيات التعليم والتعلم:** بأنها الاستراتيجيات المستخدمة من قبل عضو هيئة التدريس لتطوير تعليم وتعلم الطالب وهي خطط يتم إتباعها للوصول إلى أهداف التعلم. أي تصف جميع الأنشطة الصافية واللاصافية لتحقيق نتائج التعلم للبرنامج.

## نموذج وصف البرنامج الأكاديمي

اسم الجامعة: جامعة .... الموصل .....

الكلية/ المعهد: كلية ... الادارة والاقتصاد .....

القسم العلمي: قسم .... الادارة الصناعية .....

اسم البرنامج الأكاديمي او المهني: دبلوم عالي.....

اسم الشهادة النهائية: دبلوم عالي جودة....

النظام الدراسي: كورسات

تاریخ اعداد الوصف: 2023/9/1

تاریخ ملء الملف:

التوقيع:

اسم المعاون العلمي: أ.د. علاء عبد السلام كعبي

التاريخ: ٢٠٢٣ / ٤ / ٢٤

التوقيع:

اسم رئيس القسم: أ.د. محمد حمزة رفوع

التاريخ: ٢٠٢٣ / ٤ / ٢٤

دقق الملف من قبل

شعبة ضمان الجودة والأداء الجامعي

اسم مدير شعبة ضمان الجودة والأداء الجامعي: م. كمال الدين

التاريخ ٢٠٢٣ / ٤ / ١٠

التوقيع



مصادقة السيد العميد



## 1. رؤية البرنامج

تطوير وتدريب الملاكات الوظيفية في المؤسسات الحكومية في الاختصاصات المتعددة على نشر وترسيخ مبادئ وقيم الجودة بين الأفراد العاملين في المؤسسات العامة في جميع المستويات الادارية .

## 2. رسالة البرنامج

الحصول على مخرجات مؤهلة في مجال ادارة الجودة قادرة على البحث والتحسين المستمر وايجاد الحلول التطويرية في ميدان العمل .

## 3. اهداف البرنامج

1. الاراء المعرفي في مجال جودة السلع والخدمات .
2. بناء القدرة لمعالجة المشكلات العملية في مجال الجودة .
3. مؤهل لشغل وظيفة تتعلق بإدارة المهام الخاصة بنظم الادارة.

## 4. الاعتماد البرامجي

AACSB

## 5. المؤثرات الخارجية الأخرى

التدريب الصيفي

## 6. هيكلية البرنامج

هيكل البرنامج	عدد المقررات	وحدة دراسية	النسبة المئوية	ملاحظات *
متطلبات المؤسسة				
متطلبات الكلية				
متطلبات القسم				
التدريب الصيفي				
أخرى				

\* ممكن ان تتضمن الملاحظات فيما اذا كان المقرر أساسيا او اختياريا.

## 7. وصف البرنامج

الساعة المعتمدة	اسم المقرر أو المساق	رمز المقرر أو المساق	السنة / المستوى
2	جوائز الجودة والمواصفات العالمية	AEIMQ19-501	السنة الاولى / الكورس الاول
1	محاسبة تكاليف الجودة	AEIMQ19-502	السنة الاولى / الكورس الاول
2	مداخل استراتيجيات الجودة	AEIMQ19-503	السنة الاولى / الكورس الاول
1	ادارة الجودة الشاملة	AEIMQ19-504	السنة الاولى / الكورس الاول
1	قراءات في ادارة الجودة	AEIMQ19-505	السنة الاولى / الكورس الاول
2	ادوات التحسين المستمر	AEIMQ19-506	السنة الاولى / الكورس الثاني
1	فرق عمل وحلقات الجودة	AEIMQ19-507	السنة الاولى / الكورس الثاني
2	الايزو والاعتمادية	AEIMQ19-508	السنة الاولى / الكورس الثاني
1	تطبيقات اساليب احصائية	AEIMQ19-509	السنة الاولى / الكورس الثاني
1	اساليب البحث العلمي	AEIMQ19-510	السنة الاولى / الكورس الثاني

## 8. مخرجات التعلم المتوقعة للبرنامج

المعرفة	المهارات	التقييم
<p>أ- المعرفة والفهم</p> <p>1- تراكم المعلومات والمعارف الواسعة حول موضوعات الجودة والمفاهيم المعاصرة في مجال اختصاص ادارة الجودة .</p> <p>2- القابلية على استخدام الادوات والتقنيات من اجل حل المشاكل في مجال ادارة الجودة .</p>		
	<p>ب - المهارات الخاصة بالموضوع</p> <p>ب 1 - المهارات الفنية المرتبطة بالجودة.</p> <p>ب 2 - المهارات التحليلية الخاصة بمعالجة المشكلات في مجال الجودة .</p> <p>ج 1- بناء مقارنة بين مفاهيم الجودة وطرق ربطها مع واقع الحال في المنظمات العراقية .</p> <p>ج 2- ايجاد حلول ابداعية لمعالجة المشكلات المتعلقة بجودة السلع والخدمات .</p>	

## 9. استراتيجيات التعليم والتعلم

استراتيجيات التعليم : المحاضرة واللقاء ، المناقشة ، حل المشكلات ، التعليم القائم على المشروع ، التعليم التعاوني ، العصف الذهني ، التعليم بالاكتشاف ، والتعليم الإلكتروني .

استراتيجيات التعلم : الممارسة المتباعدة ، المذاكرة ، الاستنتاج ، تبادل الأفكار ، تقديم الأمثلة ، والتزمير المزدوج .

## 10. طائق التقييم

الامتحانات الأسبوعية والشهرية واليومية وامتحان نهاية الكورس .

## 11. الهيئة التدريسية

### أعضاء هيئة التدريس

إعداد الهيئة التدريسية		المتطلبات/ المهارات الخاصة (إن وجدت)		التخصص		الرتبة العلمية
محاضر	ملاك	خاص	عام			

## التطوير المهني

توجيه أعضاء هيئة التدريس الجدد

التطوير المهني لأعضاء هيئة التدريس

12. معيار القبول

(وضع الأنظمة المتعلقة بالالتحاق بالكلية أو المعهد سواء قبول مركزي أو أخرى تذكر)

13. أهم مصادر المعلومات عن البرنامج

14. خطة تطوير البرنامج

مختطف مبارات  
البرنامج

مختارات الشعلة المطلوبية من البرنامج

يُرجى وضع إشارة في المربعات المقابلة لمخرجات التعلم الفردية من البرنامج الخاضعة للقييم