



جامعة الموصل
كلية الادارة والاقتصاد
وحدة شؤون المواطنين

المهام وحدة شؤون المواطنين

- 1- استقبال المواطنين من مختلف الفئات والاستماع لشكواهم والعمل على توجيههم بالطريقة الصحيحة من اجل تحقيق طلباتهم وانجاز اعمالهم من خلال مراجعة الاقسام او الوحدات والشعب المعنية.
- 2- تنظيم المقابلات مع السيد عميد الكلية المحترم.
- 3- استلام طلبات او شكاوى المواطنين بكافة شرائحهم الاجتماعية تدريسيين موظفين غير الموظفين والطلبة ورفعها الى السيد عميد الكلية المحترم لبيان الرأي ومن ثم إرسالها الى الجهة المختصة لغرض إيجاد الحلول لها ومن ثم عرضها مرة أخرى على أنظار السيد عميد الكلية المحترم لاستحصال الموافقات النهائية لها.
- 4- إحالة الطلبات الى الجهات ذات العلاقة حسب توجيه السيد عميد الكلية المحترم لغرض إيجاد الحلول المناسبة لها.
- 5- متابعة الطلبات والشكاوى المرسلة من قبل مكتب السيد العميد او السيد رئيس الجامعة المحترم او مكتب السيد الوزير المحترم.
- 6- ابلاغ المواطنين حول الاجراءات المتخذة بصدد طلباتهم او شكواهم عن طريق الهاتف او عن طريق مراجعة وحدة شؤون المواطنين للاطلاع على الاجابة الخاصة بطلبه بشكل مباشر وبصورة شفافة.