

((برنامج الشفافية وحماية المال العام))

	عنوان الخطوة	
1.	هدف البرنامج	جعل حرمة المال العام ثقافة اجتماعية راسخة
2.	الفئة المستهدفة	المواطن (الموظف وغير الموظف)
3.	تصنيف الفئة	جميع المواطنين
4.	الموارد المتاحة	تتحمل الجهات المسؤولة تكاليف تنفيذ البرنامج
5.	التخطيط للبرنامج	المخطط المرافق
6.	مراقبة التنفيذ	تقارير ترفع لهيئة النزاهة
7.	توثيق البرنامج	من قبل جهات التنفيذ

((برنامج الشفافية وحماية المال العام))

الأهداف	الاجراءات المتبعة في الوزارة أو الجهة غير المرتبطة بوزارة
نافذة الاستعلامات	<ol style="list-style-type: none"> ١. توفير أمكنة مناسبة لاستقبال وغنتظار المواطنين بمستوى لائق. ٢. تعريف المواطن بالموظفين من خلال التزامهم بحمل بطاقات تعريفية خاصة واضحة معدة لهذا الغرض. ٣. مراعاة اختيار الموظف المكلف بهذه المهام من ذوي النزاهة والأمانة وحسن السلوك والسيرة والإحاطة التامة بعمل الجهة التي ينتسب لها. ٤. التزام الوزارة أو المؤسسة العامة بتأهيل الموظفين المختصين باستقبال المواطنين ، وتدريبهم على كيفية تقديم الخدمة التعريفية بمستوى اللياقة المناسب . ٥. التزام موظف الاستعلامات بإرشاد المواطن وتوجيهه وتعريفه بكيفية تلقي الخدمة دون عراقيل أو موانع . ٦. العمل على إنشاء مشروع الاستعلامات الإلكترونية في دوائر الدولة .
تيسير إلتزامات المراجع	<ol style="list-style-type: none"> ١. توثيق الخطوات التي على المراجع أن يسلكها وتمكينه من الاطلاع عليها ورقياً وفق كراسٍ ولوحاتٍ جدارية وشاشات الكترونية. ٢. نشر التعليمات والشروط المتعلقة بالخدمة في المواقع الإلكترونية للوزارة والمؤسسة العامة وبيان الجزاءات الإدارية والجنائية المترتبة على مخالفة القوانين والتعليمات من قبل الموظف المختص أو المواطن.
التواصل مع المواطن	<ol style="list-style-type: none"> ١. تمكين المواطن من التواصل مع الإدارة والتعرف على المعلومات الضرورية للاستفادة من خدماتها. ٢. تنويع وسائل الاتصال بالإدارة كتخصيص رقم هاتف معين أثناء أوقات الدوام الرسمي بالإضافة إلى البريد الإلكتروني

((برنامج الشفافية وحماية المال العام))

الأهداف	الاجراءات المتبعة في الوزارة أو الجهة غير المرتبطة بوزارة
تلقي شكاوى المواطنين	<p>١. إستحداث وحدات إدارية خاصة بتلقي شكاوى المواطنين ، على أن تكون هذه الوحدات مرتبطة رأسياً بالرئيس الإداري الأول في الوزارة أو المؤسسة العامة.</p> <p>٢. تهيئة صناديق خاصة بالشكاوى وعن طريق بريد إلكتروني خاص والبريد العادي.</p> <p>٣. وضع تعليمات خاصة بتلقي الشكاوى وكيفية تقديمها وبيان المدة اللازمة للإجابة عنها ، وإتاحة هذه التعليمات للجميع عبر لوحات خاصة أو عن طريق المواقع الإلكترونية للمؤسسة العامة .</p> <p>٤. التزام إدارات المؤسسات العامة المختصة بإبلاغ المشتكي بنتيجة شكواه، وإعلان هذه النتيجة في الموقع الإلكتروني خلال مدة لايجوز تجاوزها .</p>
التشجيع على الإبلاغ عن الفساد	<p>١. ضمان الحماية القانونية للشهود والخبراء والمبلغين ، مع تضمين الإجراءات العقابية المترتبة عن عدم التبليغ.</p> <p>٢. تفعيل المادة (٩) من قانون حماية الشهود والخبراء والمخبرين والمجني عليهم رقم (٥٨ لسنة ٢٠١٧) المتعلقة بمكافأة المخبرين عن حالات الفساد.</p>
شفافية إجراءات التوظيف وتولي المناصب الإدارية	وضع معايير شفافة لإسناد المناصب، منها الاستحقاق والكفاءة والخبرة والنزاهة.
التطوير الإداري	تلتزم الوزارات والمؤسسات بتطوير ملاكاتها الوظيفية على الممارسات الإدارية الشفافة، لاسيما المرتبطة بالاتفاق والتصرف بالأموال العامة عبر التدريب والتعليم المستمر ، ووضع خطة سنوية للقيام بذلك .
تقييم السياسات الحكومية	إلتزام الوزارات والمؤسسات بإعداد الدراسات والبحوث التي تتعلق بتقييم الممارسات المعتمدة في الوزارات في مجال مكافحة الفساد والوقاية منه .
إقامة الشراكات المجتمعية	<p>١. تشجيع وتعزيز التعاون والشراكة على مختلف المستويات ، بين القطاعين العام والخاص ومنظمات المجتمع المدني في ميدان حماية المال العام وتعزيز الشفافية.</p> <p>٢. التزام الوزارات والمؤسسات كافة بالاستعانة بالجامعات ومراكز البحوث والدراسات ؛ من أجل رسم السياسات وتقييمها في ميدان حماية المال العام وتعزيز الشفافية .</p>

((برنامج الشفافية وحماية المال العام))

الأهداف	الاجراءات المتبعة في الوزارة أو الجهة غير المرتبطة بوزارة
الانتقال إلى الحكومة الإلكترونية	<p>١. وضع جدول زمني محدد للانتهاء من إعداد وتصميم برنامج الحكومة الالكترونية .</p> <p>٢. التزام الوزارات بتخصيص جزء من موازنتها المالية لتحويل معاملات الخدمات التي تقدمها إلى طريق إلكتروني وتقليل العنصر البشري وتسهيل الاجراءات بخصوص تلقي الخدمة .</p> <p>٣. التزام الوزارة بتعريف المواطنين بأهمية وفائدة الخدمات التي تؤدَّى بالوسائل الإلكترونية؛ لتغيير قناعاتهم وتوجهاتهم نحو اعتمادها بصورة كاملة .</p>
التواصل مع المواطن	<p>١. توجيه الوزارات والهيئات كافة لنشر موازنتها العامة وإتاحتها للجمهور عبر الموقع الرسمي لها مع بيان أبوابها وقنوات الإنفاق.</p> <p>٢. التزام الوزارات والهيئات كافة بنشر المعلومات الدقيقة عن التعاقدات والقيمة الحقيقية لكل عقد وطريقة التعاقد واسم المتعاقد معها ومدة العقد ونحو ذلك .</p> <p>٣. نشر الإعلان الخاص بالمناقصات الدولية في الملحقيات التجارية في السفارات العراقية في الخارج والنشر في موقع الأمم المتحدة لتنمية الأعمال (DG.MARKET) استناداً إلى إعمامي وزارة التخطيط ذي العدد (٥٧٨٨/٧/٤ في ٢٠١٧/٣/٢٠) و (٣٦/٧/٤ في ٢٠١٨/١/٢) الخاصين بآلية الاشتراك المجاني للمناقصة .</p>