

## (( برنامج الشفافية وحماية المال العام ))

عنوان الخطوة	
جعل حرمة المال العام ثقافة اجتماعية راسخة	هدف البرنامج .1
المواطن ( الموظف وغير الموظف )	الفئة المستهدفة .2
جميع المواطنين	تصنيف الفئة .3
تحمّل الجهات المسؤولة تكاليف تنفيذ البرنامج	الموارد المتاحة .4
المخطط المرافق	الخطيط للبرنامج .5
تقارير ترفع لجنة النزاهة	مراقبة التنفيذ .6
من قبل جهات التنفيذ	توثيق البرنامج .7

## (( برنامج الشفافية وحماية أموال العام ))

الإجراءات المتبعة في الوزارة أو الجهة غير المرتبطة بوزارة		الأهداف
	<p>١. توفير أمكنة مناسبة لاستقبال وغنتظار المواطنين بمستوى لائق.</p> <p>٢. تعريف المواطن بالموظفين من خلال التزامهم بحمل بطاقات تعريفية خاصة واضحة معدة لهذا الغرض.</p> <p>٣. مراعاة اختيار الموظف المكلف بهذه المهام من ذوي النزاهة والأمانة وحسن السلوك والسيرة والإحاطة التامة بعمل الجهة التي ينتمي لها.</p> <p>٤. التزام الوزارة أو المؤسسة العامة بتأهيل الموظفين المختصين باستقبال المواطنين ، وتدريبهم على كيفية تقديم الخدمة التعريفية بمستوى اللياقة المناسب .</p> <p>٥. التزام موظف الاستعلامات بإرشاد المواطن وتوجيهه وتعريفه بكيفية تلقي الخدمة دون عراقيل أو موانع .</p> <p>٦. العمل على إنشاء مشروع الاستعلامات الإلكترونية في دوائر الدولة .</p>	نافذة الاستعلامات
	<p>١. توثيق الخطوات التي على المراجع أن يسلكها وتمكينه من الاطلاع عليها ورقياً وفق كراس ولوحات جدارية وشاشات الكترونية.</p> <p>٢. نشر التعليمات والشروط المتعلقة بالخدمة في الموقع الإلكتروني للوزارة والمؤسسة العامة وبيان الجزاءات الإدارية والجنائية المترتبة على مخالفة القوانين والتعليمات من قبل الموظف المختص أو المواطن.</p>	تيسير التزامات المراجع
	<p>١. تمكين المواطن من التواصل مع الإدارة والتعرف على المعلومات الضرورية للاستفادة من خدماتها.</p> <p>٢. تنويح وسائل الاتصال بالإدارة كتخصيص رقم هاتف معين أثناء أوقات الدوام الرسمي بالإضافة إلى البريد الإلكتروني</p>	التواصل مع المواطن

## (( برنامج الشفافية وحماية المال العام ))

الإجراءات المتبعة في الوزارة أو الجهة غير المرتبطة بوزارة		الأهداف
	<p>١. إستحداث وحدات إدارية خاصة بتلقي شكاوى المواطنين ، على أن تكون هذه الوحدات مرتبطة رأسياً بالرئيس الإداري الأول في الوزارة أو المؤسسة العامة.</p> <p>٢. تهيئة صناديق خاصة بالشكاوى وعن طريق بريد إلكتروني خاص والبريد العادي.</p> <p>٣. وضع تعليمات خاصة بتلقي الشكاوى وكيفية تقديمها وبيان المدة اللازمة للإجابة عنها ، وإتاحة هذه التعليمات للجميع عبر لوحات خاصة أو عن طريق الموقع الإلكتروني للمؤسسة العامة .</p> <p>٤. التزام إدارات المؤسسات العامة المختصة بإبلاغ المشتكى بنتيجة شكواه، وإعلان هذه النتيجة في الموقع الإلكتروني خلال مدة لا يجوز تجاوزها .</p>	تلقي شكاوى المواطنين
	<p>١. ضمان الحماية القانونية للشهداء والخبراء والمبلغين ، مع تضمين الإجراءات العقابية المترتبة عن عدم التبليغ.</p> <p>٢. تفعيل المادة (٩) من قانون حماية الشهداء والخبراء والمخبرين والمجنى عليهم رقم (٥٨ لسنة ٢٠١٧) المتعلقة بكافأة المخبرين عن حالات الفساد.</p>	تشجيع على الإبلاغ عن الفساد
	وضع معايير شفافة لإسناد المناصب، منها الاستحقاق والكفاءة والخبرة والنزاهة.	شفافية إجراءات التوظيف وتولي المناصب الإدارية
	تلزم الوزارات والمؤسسات بتطوير ملاكاتها الوظيفية على الممارسات الإدارية الشفافة، لاسيما المرتبطة بالاتفاق والتصرف بالأموال العامة عبر التدريب والتعليم المستمر ، ووضع خطة سنوية ل القيام بذلك .	التطوير الإداري
	التزام الوزارات والمؤسسات بإعداد الدراسات والبحوث التي تتعلق بتقييم الممارسات المعتمدة في الوزارات في مجال مكافحة الفساد والوقاية منه .	تقييم السياسات الحكومية
	<p>١. تشجيع وتعزيز التعاون والشراكة على مختلف المستويات ، بين القطاعين العام والخاص ومنظomas المجتمع المدني في ميدان حماية المال العام وتعزيز الشفافية.</p> <p>٢. التزام الوزارات والمؤسسات كافة بالاستعانة بالجامعات ومراكز البحث والدراسات ؛ من أجل رسم السياسات وتقديمها في ميدان حماية المال العام وتعزيز الشفافية .</p>	إقامة الشراكات المجتمعية

(( برنامج الشفافية وحماية املاك العام ))

الإجراءات المتبعة في الوزارة أو الجهة غير المرتبطة بوزارة		الأهداف
	<p>١. وضع جدول زمني محدد للانتهاء من إعداد وتصميم برنامج الحكومة الإلكترونية .</p> <p>٢. التزام الوزارات بتخصيص جزء من موازناتها المالية لتحويل معاملات الخدمات التي تقدمها إلى طريق إلكتروني وتقليل العنصر البشري وتسهيل الاجراءات بخصوص تلقي الخدمة .</p> <p>٣. التزام الوزارة بتعريف المواطنين بأهمية وفائدة الخدمات التي تؤدي بالوسائل الإلكترونية؛ لتغيير قناعاتهم وتوجهاتهم نحو اعتمادها بصورة كاملة .</p>	الانتقال إلى الحكومة الإلكترونية
	<p>١. توجيه الوزارات والهيئات كافة لنشر موازناتها العامة وإتاحتها للجمهور عبر الموقع الرسمي لها مع بيان أبوابها وقنوات الإنفاق.</p> <p>٢. التزام الوزارات والهيئات كافة بنشر المعلومات الدقيقة عن التعاقدات والقيمة الحقيقية لكل عقد وطريقة التعاقد باسم المتعاقد معها ومدة العقد ونحو ذلك .</p> <p>٣. نشر الإعلان الخاص بالمناقصات الدولية في الملحقيات التجارية في السفارات العراقية في الخارج والنشر في موقع الأمم المتحدة لتنمية الأعمال ( DG.MARKET ) استناداً إلى إعمامي وزارة التخطيط ذي العدد ( ٥٧٨٨/٧/٤ في ٢٠١٧/٣/٢٠ ) و ( ٣٦/٧/٤ في ٢٠١٨/١/٢ ) الخاصين بآلية الاشتراك المجاني للمناقصة .</p>	التواصل مع المواطن