



قياسات الفضاء الإلكتروني

- ظهر مصطلح الفضاء الإلكتروني Cyberspace لأول مرة في عام ١٩٨٤
- في رواية الخيال العلمي Neuromancer للروائي William Gibson، ويرتبط ذا المصطلح بالمجتمعات الافتراضية Virtual Communities وشبكات (0) قد عبر عنها (Internet Computer Networks والإنترنت
- قد عرف الفضاء الإلكتروني بأنه الفضاء الافتراضي الذي تسبح فيه تكنولوجيا الاتصال بكل أنواعها الملكية واللاسلكية، الرقمية وغير الرقمية الفضائية وغير الفضائية ... الخ ، ويطلق على الإنترنت مجازاً أنه الفضاء الإلكتروني، وفي نظرة فلسفية لماهية الفضاء الإلكتروني
- من هنا فالفضاء الإلكتروني هو المجال الذي يسمح والتفاعل المباشر مع الحاسبات المرتبطة معا في شبكة عالمية ، وتحمل أجهزة الحاسبات هذه مصادر معلومات يستطيع بها الإنسان أن يبحر فيها خلال الفضاء الافتراضي أو التخليية ان فهو مصطلح يطلق حالياً على المجال الذي تتحرك فيه المعلومات ويتم تداولها باستخدام أجهزة الحاسبات ، فهو قضاء للتحكم فيه الشركات من الحاسبات المترابطة معا، لذا فهو يطلق مجازاً على الانترنت الذي هو شبكة الشبكات
- وقد اطلق عليه مسميات متعددة سمي بعضها الفضاء السيبري (Cyberspace
- وبعضها ، جاء من سماتة الذي عرف بها . فيسمى الفضاء التخليي أو القضاء الافتراضي Sirtual Space بعضها جاء من مسميات عرفت داخل هذا المجال الفضائي، فيسمى القضاء الإنترنتي Internet Space، ويسمى قضاء الجوفر Gopher Space، حيث يطلق على المعلومات التي يتم الوصول إليها من خلال الجوفر أنها تسبح في فضاء الجوفر
- ويطلق على بعضها مسمى القضاء الفائق او التشعبي او المهيبر ، فمهما اختلفت التسميات نجدها كلها تدل على شيء واحد الا وهو المجال الذي يتم فيه تداول كل الأنشطة المعلوماتية

الاجتماعية والعلمية والترفيهية وقد فضل هنا استخدام مصطلح الفضاء الالكتروني لأنها الاشمل فهي تشمل كل ما سبق من تسميات تعبر عن هذا الشيء الواحد

- حينما دخلت القياسات إلى كلمة الفضاء الالكتروني ، سميت بتسميات متنوعة بتنوع التسميات التي أطلقت على كلمة الفضاء ذاتها مع حذف كلمة الفضاء فسميت مثلا قياسات الإنترنت وليست قياسات قضاء الإنترنت أو قياسات الويب وليس القياسات قضاء الويب أو قياسات قضاء الويب أو قياسات الشبكة المعلوماتية وهكذا أو تم تجميعها كلها في اللغة واحدة وهي القياسات الإلكترونية (Metries) وذلك فيما عدا مصطلح الفضاء الالكتروني الذي ضمت إليه كلمة قياسات ولم تحذف منه شيء
- والسؤال الذي يفرض نفسه الآن هو هل هذه القياسات الخاصة بالفضاء الإلكتروني تدخل في مجال المكتبات والمعلومات ؟ وبكل تأكيد تكون الإجابة بنعم
- والدليل على ذلك يكون في جانبين .

■ الجانب الأول:

- أن المكتبات ومراكز المعلومات منذ أكثر من عقدين تقريبا استطاعت أن تستفيد من كافة التكنولوجيات التي اظهرت فأدخلت نظم الية لإدارتها وإدارة مقتنياتها وأدخلت مصادر الكترونية ضمن مقتنياتها ... ثم تحولت إلى مكنيك الكترونية ومكتبات رقمية ... الخ مما تطلب التطوير في وسائل وطرق قياس ادائها وتقييمها، لذا فإن هذه القياسات للفضاء الإلكتروني يدخل ضمن تطوير طرق وأدوات تقييم أداء وقياس جودة كل ما يتعلق بالمكتبات ومراكز المعلومات، من مجموعات وطرق اقتناء الفهارس ومدى معياريتها لخدمات متنوعة لمستفيدين ومدى استفادتهم

■ الجانب الثاني :

- أن هذه القياسات اعتمدت على اسلوب منهجي يختص به تخصص المكتبات والمعلومات فقط، وهو المنهج الببليومتري ، الذي يقوم بالدراسات الكمية والإحصائية للإنتاج الفكري معتمدا على قوانين ومعادلات إحصائية ، فقد استخدمت قياسات الفضاء الإلكتروني القوانين نفسها التي استخدمت في الدراسات الببليومترية وأنشئت لنفسها قوانين استمدتها من القوانين الببليومترية
- ولذا فنحن تؤكد على أن هذه القياسات للفضاء الإلكتروني تدخل ضمن تخصص المكتبات

والمعلومات

■ استخدامات قياسات الفضاء الإلكتروني :

لعل استخدامات قياسات الفضاء الإلكتروني ومجالات عملها كثيرة ومتنوعة ولكننا هنا سنختار هذه الاستخدامات الخاصة بقياسات الويب ، على أساس أنها هي التي تم التركيز عليها في مجال المكتبات والمعلومات

حيث أن الويب هو شبكة الوثائق التي تعرف بأنها:

صفحات ترتبط بعضها ببعض بواسطة روابط فائقة hyper Links ، وهي وسيلة للوصول إلى المعلومات عبر وسائط الإنترنت، ولذا يرتبط الويب - أكثر من الإنترنت - بتخصص المكتبات والمعلومات، على أساس أنه نموذج المشاركة في المعلومات مبني على الإنترنت وهو الحامل لمصادر المعلومات داخل بيئة الإنترنت وهو المشتمل على الأنشطة القائمة على هذه المصادر من تنظيم واسترجاع والخدمات ... الخ

وهناك العديد من البرامج التي قامت على تحليل الويب إحصائياً والخروج بإحصائيات متعددة تظهر كافة الجوانب المكونات الويب وتستخدم في المقارنات بين هذه المكونات وفي التقييم والتخطيط للتطوير، وهي برامج كثيرة ومتعددة والكثير منها مصادر مفتوحة

■ 1/ تحليل محتوى صفحات الويب Web page content analysis

تشتمل صفحات الويب على نصوص وصور وصوت وفيديو ، فهي بذلك وسيلة لنشر المعلومات على الإنترنت ، ومحتوي صفحات الويب هو المادة التي تسجل في هذه الصفحات ، فهو كل ما تحتويه هذه الصفحات من أفكار أو موضوعات أو حقائق أو بيانات ... الخ .

■ ويرى نبيل على المحتوي بأنه الماء يسري خلال الشبكة حيث يقول " أن مجتمع المعلومات هو ثنائية مكونة من بنية تحتية قوامها شبكة الاتصالات ومحتوى المعلومات التي يجري تبادلها عبر الشبكة، وتشبه شبكة الاتصالات بشبكة أما شق المحتوى فيشبه بالماء الذي يسري خلال هذه الشبكة من حيث حجمه وتفاوته ومعدل تدفقه وإتاحته للجميع كما شبكة الاتصالات بشبكة الاوعية الدموية المهم أن صفحات الويب في الوعاء أو الوسيط الذي يحمل المعلومات المنشورة إلكترونياً على الإنترنت، أي هي مصدر من مصادر المعلومات يتم التعرف وتتكون

، (URL) uniform resources locator عليه من خلال معرف موحد من ملفات
نصوص ذات طبيعة ثابتة Static نخزن ، أو من ملفات ذات طبيعة متحركة Dynamic،
وتصاغ هذه الصفحات باستخدام لغات برمجة خاصة بها لعل من أشهرها Html و XML،
وتتيح هذه اللغات إمكانيات الإبحار بين الصفحات
■ وتحليل محتوى هذه الصفحات يعني تحليل العناصر النصية وغير النصية فعلي سبيل المثال يتم
تحليل السمات النوعية للوثائق المنشورة على الويب مثل (حجم الوثيقة، وعدد وأنواع النطاقات
Domains، أنواع الملفات و البروتوكولات Protocols، وامتداد الملفات File
extensions، وعدد الروابط الفائقة الوافدة In

2/ تحليل بناء الروابط Web links structure analysis

■ تحليل بنية الروابط تفيد في تحديد العلاقات بين وثائق الويب والتي تفيد في الويب ، فهي تشبه
الاستشهادات المرجعية في البيئة التقليدية تحديد قيمة الوثائق وتساعد على تقييمها وتطلب
عمليات الاتصال المعلوماتي في البيئة التقليدية

3/ تحليل استخدام الويب Web usage analysis

■ يقصد بها تحليل سلوك المستخدمين في البحث والتصفح والاستخدام ومدي الإفادة اعتمادا على
سجلات استخدام المستخدمين Log files users، فيتم تحليل كيفية تعامل المستخدمين مع الويب،
فعلى سبيل المثال ما هي الكلمات المفتاحية التي يبحث بها المستخدمين في موضوع ما ، كم
الوقت الذي يقضيه المستخدم على الويب . وكيف يقضي المستخدم هذا الوقت في البحث أو
الدراسة أو التدريب أو سماع الأغاني والأفلام أو في ألعاب الكترونية أو محادثات مع آخرين
.... الخ ، ما هي أكثر الموضوعات جذبا للمستخدمين وما شابه ذلك من سلوك واهتمامات
وربما اتجاهات للمستخدمين من الويب هذا القطاع يقوم على دراسة علاقة الانسان بالويب وذلك
من خلال دراسة السلوك التفاعلي للمستخدمين اثناء استخدامهم للويب

4/ تحليل تقنيات الويب Web technology analysis

مصطلح عريض يتضمن أي تقنية برمجية تستخدم على الويب مثل المتصفحات ومحركات البحث
ومن هنا فلعناصر الأساسية لتحليل تقنيات الويب تشمل قياس الأداء في المكونات التكنولوجية الاتية :

- بنية الويب يقصد بها التحليل لكل البناء الفيزيائي للويب والتي تشمل مجموعة اللغات الشائعة التي تتكون منها هذه البنية مثل لغة SVG الخاصة بالرسوم، وتشمل أيضا التحليل المجموعة المبادئ الخاصة بالتحويل بين لغات الترميز والمعايير التي تؤمن عمليات التحويل
- ترميز الويب : Web Mark up وهي تشمل التحليل للمبادئ التي تقوم عليها لغات الترميز للويب مثل HTML و XML و SCML، كما تشمل التقنيات التي تساعد على ابتكار ترميز لغات جديدة
- برمجة الويب : : Web Programming ويغطي هذا الجانب تحليلات المبادئ وتطبيقات البرمجة للويب، بما تشمله من برمجيات الربط والعلاقات بين الأجهزة كالحاسب العميل Client والحاسب الخادم Server، واللغات المستخدمة مثل JAVA
- انتشار الويب : Web Deployment يشمل التحليل لجميع تقنيات خاصة بالتطبيقات على الويب مثل معايير الويب المتنقل، ومعايير الأمان الأنظمة الويب
- الويب الدلالي : Semantic Web يشمل هذا التحليل برمجيات الذكاء الصناعي والتي بني عليها الويب الدلالي كما يشمل أيضا كافة التطبيقات التي بنيت على هذه البرمجيات