مراحل اتخاذ القرارات:

تعريف المشكلة واكتشافها:

تُعرّف المشكلة في مجال عملية اتخاذ القرار أنها الابتعاد عن الهدف الذي تمَّ تحديدها مسبقًا، أو في حالة من عدم التوازن بين ما هو عليه الوضع الحالي وبين ما يفترض أن يكون.

تشخيص المشكلة:

المقصود هنا التشخيص والتعرّف على الأسباب التي أدت إلى المشكلة وأن يتم تحديد الأبعاد ومعرفة السبب الأساسي لظهورها ومعرفة الأسباب والأعراض.

تحليل المشكلة:

وهنا يتطلّب تحليل المشكلة والعمل على تصنيفها ليتم تحديد البيانات والمعلومات اللازمة لحلها ومصادرها، ويعني أن يتم تصنيف المشكلة وتحديد طبيعة المشكلة وحجمها ومدى تعقدها، ونوعية الحل الأنسب المطلوب ليتم مواجهتها.

إيجاد البدائل لحل المشكلة:

وما يعنيه الحل البديل هو وسيلة الحل الموجود أمام متخذ القرار لحل المشكلة الموجودة، أو يقصد به أنه القرار المقترح ويؤخذ بعين الاعتبار إلى جانب قرارات أخرى مقترحة بهدف المقارنة، والتحليل حتى يتم اختيار احسنها ويصبح القرار الأخير.

تقييم البدائل المتاحة لحل المشكلة:

بعد أن يدرس متخذ القرار الحلول المتاحة للمشكلة، ويتوجب عليه بعد ذلك القيام بإجراء تقييم شامل لها، وتعتبر هذه المرحلة من المراحل المهمة والصعبة؛ لأن عملية المفاضلة بين البدائل

ليست عملية بسيطة وواضحة وسهلة؛ لأن ميزات وعيوب كل بديل لا يظهر وقت البحث ولكن تظهر عند تنفيذ الحل في المستقبل، ومن هنا يكون لدى متخذ القرار حالة الشك وعدم التأكد من صحة البدائل المطروحة للحل.

اختيار الحل المناسب للمشكلة:

تُعتبر عملية الاختبار النهائية للبدائل المعروضة لحل المشكلة من أهم الخطوات التي يوليها المدراء الاهتمام الكبير.