

## نظام معالجة البيانات

هو نظام مبني على استخدام الحاسوب الآلي، يقوم بجمع وتسجيل ومعالجة البيانات الخاصة بالواقع والأحداث وتفاصيل الأنشطة الروتينية اليومية الخاصة بالمجالات الوظيفية المختلفة، بالإضافة إلى أحداث البيئة الخارجية، ويقوم ببث هذه المعلومات في شكل تقارير روتينية لمستخدمي هذه المعلومات

يعد نظام معالجة البيانات من أوائل نظم المعلومات التي استخدمت في المنظمات، لأنه لا يمكن لأي منظمة أن تتجزأ أعمالها دون وجود نظام معالجة البيانات، سواءً كان ذلك يدوياً أو نصف يدوياً أو حتى حاسوبياً، ويهدف هذه النظام إلى خدمة المدراء في المستوى التشغيلي على متابعة وتقدير الأداء للأنشطة والعمليات الخاصة بالمنظمة. بمعنى آخر، أن هذه النظم تساعد المنظمة على القيام بالعمليات اليومية ومتابعة الأنشطة المختلفة، وبالتالي فإن هذه النظم تعامل مع السجلات التفصيلية الخاصة بأنشطة المنظمة.

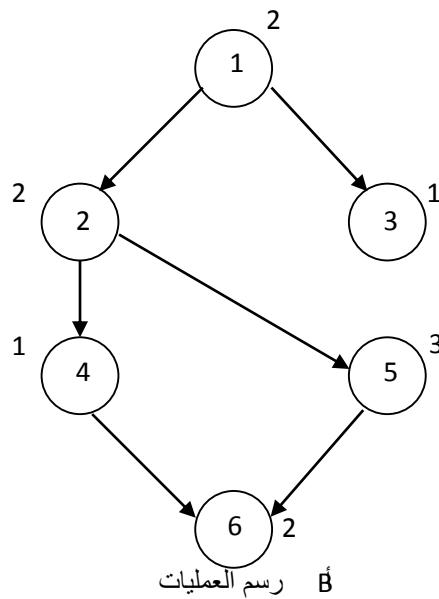
## أهداف نظم المعلومات الإدارية

1. ربط النظم الفرعية للمنظمة مع بعضها في نظام متكامل بما يسمح بتدفق البيانات والمعلومات بين تلك النظم، وبما يؤدي إلى تحقيق التنسيق بين أنشطة تلك النظم. والمساعدة في ربط أهداف النظم الفرعية للمنظمة بالهدف العام للمنظمة، وبالتالي الإسهام في تحقيق هذا الهدف.
2. يوفر النظام معلومات عن البيئة الخارجية، وبالتالي يساعد في التعرف إلى الفرص المتاحة في البيئة، وكذلك التهديدات البيئية التي يمكن أن تؤثر في عمل المنظمة.
3. يوفر النظام معلومات عن عمليات المنظمة، وهو ما يساعد في تحديد نقاط القوة والعمل على تطويرها، وكذلك نقاط الضعف والعمل على معالجتها بحيث تتمكن المنظمة من استغلال الفرص البيئية ومواجهة التهديدات.
4. يهدف النظام كذلك إلى مساندة الوظائف الإدارية كالتخطيط والتنظيم والرقابة، نظراً لأنها يهتم بالأحداث الماضية والحالية والمستقبلية، ومن ثم يمكن استخدام النظام في التنبؤ وبالتالي المساعدة في عملية التخطيط، كما يمكن مقارنة الأداء الفعلي بما هو مخطط مما يساعد على عملية الرقابة.
5. تقديم المعلومات لكافة المستويات الإدارية عند طلبها حتى يتمكنوا من صنع القرارات الرشيدة. حيث يهدف النظام إلى المساعدة في صنع واتخاذ القرارات، سواء تلك التي يمكن برمجتها حيث يتم تخزين الخبرات والتصورات الماضية بشأن أحداث معينة، وعند الحاجة إليها يتم إنتاج تقارير تتضمن التصرف المتبعة إزاء موقف معين، أو تلك التي لا يمكن برمجتها بإمداد صانع القرار بالمعلومات اللازمة في التوقيت الملائم.

### الجانب العملي

### المعالج الساكن Idleness Processor

هو المعالج الذي يكون غير مشغول بتنفيذ أية عملية. ولتوضيح ذلك وكما مبين في الشكل أدناه، سنبين أن تحليل كفاءة خوارزميات الجدولة يعتمد على إمكانيةبقاء المعالج مشغول أكبر وقت ممكن. حيث أن  $\Phi$  تمثل المعالج الساكن



$P_1$	1	1	2	2	4	$\Phi$	$\Phi$	6	6
$P_2$	$\Phi$	$\Phi$	3	$\Phi$	5	5	5	$\Phi$	$\Phi$

ب. جدول العمليات

الشكل (1-5)

المعالج الساكن

نلاحظ من خلال التوزيع العشوائي للعمليات على لوحة كرانت (Crantt Chart) أنه في المعالج الأول يوجد وحدتان عاطلتان عن العمل، وفي المعالج الثاني هناك خمس وحدات عاطلة عن العمل.

## المعالحات المتحانسة وغير المتحانسة [15] [21]

# Homogeneous and Heterogeneous Processors

**المعالجات المتجانسة:** هي المعالجات التي تكون فيها سرعة تنفيذ العمليات متساوية.

أما المعالجات غير المتجانسة: فهي المعالجات التي تكون فيها سرعة تنفيذ العمليات مختلفة.

ولتوبيح الفرق بين المعالجات المتجانسة وغير المتجانسة نفترض العمليات الآتية:

حيث أن  $b$  تمثل سرعة المعالج.

$b=1$	$P_1$	<table border="1"> <tr> <td>1</td><td><math>\Phi</math></td><td><math>\Phi</math></td> </tr> <tr> <td>2</td><td>2</td><td>2</td> </tr> </table>	1	$\Phi$	$\Phi$	2	2	2		
1	$\Phi$	$\Phi$								
2	2	2								
$b=1$	$P_2$		1	3						

## أ. معالجات متجانسة

$$\begin{array}{ll} b=1 & P_1 \begin{array}{|c|} \hline 1 \\ \hline \end{array} \\ b=3 & P_2 \begin{array}{|c|} \hline 2 \\ \hline \end{array} \end{array} \quad \begin{array}{c} 1 \\ \circ \\ 1 \end{array} \quad \begin{array}{c} 3 \\ \circ \\ 2 \end{array}$$

## بـ. معالجات غير متجانسة