

جمهورية العراق
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة الموصل
كلية علوم الحاسوب والرياضيات
شعبة ضمان الجودة والأداء الجامعي
تقرير سياسة ضمان الجودة الداخلية

INTERNAL QUALITY ASSURANCE POLICY

مشروع وثيقة مؤسسية للمراجعة والمصادقة

رقم الوثيقة: 1 الإصدار: 1.0 تاريخ الإصدار: 22/9/2025

1. السياسة الخاصة بضمان الجودة

تلتزم كلية علوم الحاسوب والرياضيات في جامعة الموصل بتعزيز ثقافة الجودة الشاملة في أنشطتها الأكاديمية والبحثية والإدارية والخدمية، وتطوير إطار مؤسسي لضمان الجودة والتحسين المستمر يتسق مع السياسة العامة للجامعة والمعايير الوطنية والدولية ذات الصلة، ويراعي طبيعة تخصصات الحوسبة والرياضيات ومتطلبات سوق العمل.

1.1 جودة البرامج الأكاديمية

- تسعى الكلية إلى الارتقاء بمستوى برامجها الأكاديمية وتطويرها بما يحقق التميز الأكاديمي ويستجيب للتطورات العلمية واحتياجات سوق العمل المحلي والدولي، وذلك من خلال:
- مراجعة وتحديث المناهج والبرامج دورياً بمشاركة التدريسيين والخريجين وأصحاب العمل والخبراء، وبالاتماد على مخرجات تعلم قابلة للقياس.
- تعزيز المعارف والمهارات التطبيقية في البرمجة والخوارزميات والرياضيات والإحصاء وتحليل البيانات والتخصصات ذات الصلة وفق البرامج القائمة فعلياً.
- تضمين المهارات الرقمية والمهارات الناعمة وريادة الأعمال وأخلاقيات المهنة والنزاهة الأكاديمية في الأنشطة التعليمية المناسبة.
- التحقق من مواعمة طرائق التدريس والامتحانات والتقييمات مع مخرجات التعلم المعلنة للبرامج والمقررات.

1.2 نظام النقاط الأوروبية ومسار بولونيا (ECTS)

تلتزم الكلية بتطبيق متطلبات مسار بولونيا ونظام النقاط الأوروبية في البرامج المشمولة بالتطبيق، وفق الضوابط والتعليمات الرسمية، بما يضمن توصيف المقررات واحتساب عبء العمل الفعلي للطالب وربطه بمخرجات التعلم والكفايات المطلوبة، مع تنظيم التعلم الذاتي والتقييم المستمر وتوثيق نتائجه.

1.3 مرونة المسارات الدراسية

تعمل الكلية على تعزيز مرونة المسارات الدراسية وفق ما تسمح به الخطط الدراسية والتعليمات النافذة، من خلال المقررات الاختيارية والمسارات التخصصية والتعلم المتداخل بين الحوسبة والرياضيات، بما يدعم التفكير النقدي والتحليلي والابتكاري، ويرفع قابلية توظيف الخريجين ويوسع فرص الدراسات العليا.

2. الأهداف

- تعزيز ثقافة الجودة لدى جميع العاملين والطلبة.
- ضمان تقديم برامج تعليمية ذات جودة عالية وتطوير مخرجات التعلم.
- دعم البحث العلمي والابتكار ضمن معايير الجودة والنزاهة الأكاديمية.
- تحسين الأداء المؤسسي والحوكمة وكفاءة استخدام الموارد.
- إشراك أصحاب المصلحة الداخليين والخارجيين في عملية التحسين المستمر.
- تعزيز جاهزية المختبرات الحاسوبية ومصادر التعلم وفاعلية الدعم الطلابي.
- تعزيز جاهزية البرامج للتقييم الخارجي ومتطلبات الاعتماد الأكاديمي ذات الصلة.

3. المبادئ الأساسية

- الشفافية: نشر السياسات والإجراءات والنتائج الملائمة للأطراف المعنية.
- المساءلة: وضوح الصلاحيات والمسؤوليات على جميع المستويات.
- التحسين المستمر: إجراء مراجعة دورية للأداء وإغلاق إجراءات التحسين بالأدلة.
- الشمولية: مشاركة التدريسيين والموظفين والطلبة والشركاء المعنيين.
- النزاهة الأكاديمية: احترام المعايير الأخلاقية والعلمية في التعليم والبحث.
- العدالة وعدم التمييز: توفير بيئة تعليمية عادلة وإتاحة الفرص وفق الأنظمة المعتمدة.

4. مجالات تطبيق السياسة

- البرامج الأكاديمية والتدريس: تصميم المقررات وتوصيفها والتقييم ومخرجات التعلم.
- البحث العلمي: جودة الإنتاج البحثي والابتكار وأخلاقيات النشر والبحث.
- الدعم الطلابي والخدمات: الإرشاد والاستجابة للشكاوى وقياس الرضا.
- العلاقات الخارجية: الشراكات والاتفاقيات والتعاون مع سوق العمل.
- الموارد البشرية والتطوير المهني: التدريب ورفع كفاءة التدريسيين والموظفين.
- الأنشطة المنفذة عن طريق أطراف ثالثة: متابعة جودة الخدمات والتدريب والتعاقدات.
- المختبرات والبنى التقنية: جاهزية الحواسيب والبرمجيات وموارد التعلم والسلامة.

5. هياكل ومسؤوليات الجودة

تُكَيَّف المسؤوليات المنصوص عليها في السياسة الجامعية العامة مع الهيكل التنظيمي للكلية على النحو التالي، مع مراعاة الاختصاصات الرسمية المعتمدة:

الدور والمسؤولية	الجهة
الإشراف العام والموافقة على السياسة ضمن صلاحياته الرسمية.	مجلس ضمان جودة مسار بولونيا على مستوى الجامعة
التنسيق والمراجعة وإعداد التقارير وتوثيق أدلة الجودة.	قسم ضمان الجودة في الجامعة / شعبة ضمان الجودة في الكلية
الإشراف التنفيذي وتوفير الدعم ومتابعة خطط التحسين وفق الصلاحيات.	عمادة الكلية ومجلس الكلية
تطبيق السياسة ومراجعة البرامج وتنفيذ خطط التحسين.	الأقسام العلمية
ضمان جودة التعليم والتقويم وقياس مخرجات التعلم.	أعضاء الهيئة التدريسية
المساهمة في تقييم البرامج وتحسينها وتقديم التغذية الراجعة.	الطلبة
تقديم التغذية الراجعة والمشاركة في تقييم ملاءمة البرامج لسوق العمل.	أصحاب المصلحة الخارجيون

6. آليات التنفيذ والمتابعة (إضافة تطويرية مقترحة)

- إعداد خطة سنوية للجودة تتضمن الأنشطة والمسؤوليات والفترات الزمنية ومؤشرات الإنجاز.
- جمع تقارير المقررات والبرامج ونتائج الامتحانات واستبانات الطلبة والخريجين وأصحاب العمل.
- تنفيذ مراجعات داخلية دورية لتوصيف المقررات والمختبرات والخدمات والإجراءات.
- إعداد إجراءات تصحيحية واضحة لكل حالة عدم مطابقة مع المسؤول والموعود ودليل الإغلاق.
- مراجعة نتائج الأداء على مستوى الأقسام والكلية وتوثيق القرارات ومتابعة آثار التحسين.

7. مؤشرات الأداء المقترحة (إضافة تطويرية)

الدورية	المؤشر	المجال
سنوية	نسبة المقررات والبرامج التي استُكملت مراجعة توصيفاتها	البرامج الأكاديمية
فصلية	نسبة المخرجات التي بلغت مستوى الإلتقان المستهدف	مخرجات التعلم
فصلية	مستوى رضا الطلبة عن التدريس والتقويم	التدريس والتعلم

فصلية	نسبة استكمال متطلبات التوصيف والتفوييم للبرامج المشمولة	مسار بولونيا
سنوية	الإنتاج البحثي الرصين الموثق والمشروعات المشتركة	البحث العلمي
سنوية	نسبة المختبرات المستوفية لمتطلبات الجاهزية المحددة	المختبرات
سنوية	نسبة المشاركين في برامج تطوير الكفاءة	التطوير المهني
فصلية	نسبة إجراءات التحسين المغلقة بعد التحقق من الفاعلية	التحسين المستمر

تُحدد القيم المستهدفة ومصادر البيانات وآليات احتساب كل مؤشر بعد إعداد خط الأساس وموافقة الجهات المختصة؛ ولم تُدرج نسب إنجاز مفترضة لعدم توافر بيانات موثقة من الكلية.

8. المراجعة والتحسين المستمر (إضافة تطويرية مقترحة)

تطبق الكلية دورة التحسين المستمر PDCA: التخطيط للأهداف والإجراءات، ثم التنفيذ، ثم التحقق من النتائج بالأدلة، ثم اتخاذ إجراءات التحسين والمتابعة. وتُراجع السياسة عند صدور تعليمات رسمية جديدة أو ظهور حاجة مؤسسية موثقة، مع رفع التعديلات للجهة المخولة بالموافقة.

9. الأحكام الختامية والمصادقة

تسري أحكام هذه السياسة بعد إقرارها من الجهات المخولة وفق التسلسل الإداري المعتمد في جامعة الموصل. وتعتمد الكلية على السجلات والتقارير والمراجعات الدورية لإثبات التنفيذ والتحسين المستمر.

أعدت من قبل: شعبة ضمان الجودة والأداء الجامعي التاريخ: 22/9/2026.

دققت من قبل: م.د. ابراهيم محمد احمد