



جامعة الموصل  
كلية طب الاسنان  
شعبة ضمان الجودة والاداء الجامعى

**استبيان رضا الطلبة عن الخدمات في الأقسام الداخلية/ كلية طب الاسنان**

عزيزي الطالب / عزيزتي الطالبة،

نحن نسعى جاهدين لتحسين جودة الخدمات المقدمة في الأقسام الداخلية، لذا نأمل منكم المشاركة في هذا الاستبيان بكل شفافية، حيث ستساعدنا إجاباتكم في تطوير الخدمات لتلبية احتياجاتكم بشكل أفضل. جميع المعلومات الواردة في هذا الاستبيان سرية وتستخدم فقط لأغراض تحسين الجودة.

**المعلومات العامة:**

- الجنس:  ذكر  أنثى
- المرحلة الدراسية:  أولى  ثانية  ثالثة  رابعة  خامسة
- مدة الإقامة في القسم الداخلي:  أقل من سنة  سنة - سنتان  أكثر من سنتين

**أولاً: تقييم الخدمات العامة في القسم الداخلي**

يرجى تقييم مستوى رضاك عن الخدمات التالية باختيار الرقم المناسب (من 1 إلى 5)، حيث يمثل (1 = غير راضٍ تمامًا، 5 = راضٍ تمامًا):

1. النظافة العامة في القسم الداخلي 1 2 3 4 5
2. توفر المياه الصالحة للشرب 1 2 3 4 5
3. جودة الإضاءة والتهوية في الغرف 1 2 3 4 5
4. توفر الإنترنت وسرعته 1 2 3 4 5
5. الأمن والسلامة داخل القسم الداخلي 1 2 3 4 5
6. سرعة استجابة الإدارة للشكاوى والمقترحات 1 2 3 4 5

**ثانياً: تقييم الخدمات الصحية والغذائية**

1. جودة ونظافة الطعام المقدم (إن وجد) 1 2 3 4 5
2. توفر الرعاية الصحية في القسم الداخلي 1 2 3 4 5
3. توفر الأدوية الأساسية عند الحاجة 1 2 3 4 5

### ثالثاً: تقييم الخدمات الترفيهية والاجتماعية

1. توفر أماكن للدراسة والمذاكرة □1 □2 □3 □4 □5
2. توفر أماكن للأنشطة الرياضية والترفيهية □1 □2 □3 □4 □5
3. جودة بيئة السكن من حيث الهدوء والراحة □1 □2 □3 □4 □5

#### رابعاً: المقترحات والملاحظات

يرجى كتابة أي اقتراحات أو ملاحظات ترون أنها ستساعد في تحسين الخدمات في الأقسام الداخلية:

---

---

---

شكراً لمشاركاتكم، سيتم استخدام آرائكم لتحسين الخدمات المقدمة لكم.