

وحدة
شؤون المواطنين
في
كلية طب الاسنان

حكومة المواطن
الالكترونية في خدمة
المواطنين

م. د. سنان دنون عبدالله

دكتوراه فلسفة طبية

فرع العلوم الاساسية

كلية طب الاسنان / جامعة الموصل

2025





وحدة شؤون المواطنين فى الكلية

(نبذة)

1. وحدة ادارية مستقلة ترتبط إداريا بمكتب السيد عميد الكلية.
2. تتولى القيام بكل ما يتعلق بطلبات وشكاوى المواطنين من (تدريسيين – موظفين – طلبة – مراجعين خارجيين).
3. تتبنى مبدأ التعاون بين عمادة الكلية والمواطنين كافة، بهدف انجاز المعاملات وتذليل الصعوبات التي قد تواجه المواطن في أثناء مراجعته.
4. تعد المنفذ الرئيس في تلقي طلبات الشكاوى والاستفسارات والمقترحات والتظلمات، من أجل تعزيز وخلق روح الثقة بين المواطن والكلية.

الرؤية :



• تسعى وحدة شؤون المواطنين في كلية طب الاسنان – جامعة الموصل الى :

1. نسعى ان نكون انموذجاً في تقديم الخدمات الادارية.
2. تعزيز الشفافية والتواصل الفعال بين الجامعة والمجتمع بما يسهم في تعزيز بيئة العمل الاكاديمي والاداري.

الاهداف:



1. تمثل وحدة شؤون المواطنين واجهة الكلية حيث تساهم في رفع التقييم السنوي للكلية بالاعتماد على عدد الطلبات المرفوعة.
2. تعزيز مبدأ الشفافية والاستجابة السريعة لشكاوى ومقترحات المواطنين.
3. تفعيل التواصل الفعال بين عمادة الكلية واعضاء الهيئة التدريسية والموظفين والطلبة والمراجعين.
4. تسهيل تقديم الطلبات والشكاوى من خلال الانظمة الالكترونية الحديثة.
5. ضمان المتابعة الدقيقة لحل المشكلات وتحسين الخدمات المقدمة.
6. التنسيق المستمر مع رئاسة الجامعة لضمان تنفيذ سياسات الحكومة الإلكترونية بفعالية.
7. تعكس هذه الوحدة حالة حضارية في المجتمعات المتمدنة ودولة المؤسسات.

المهام والواجبات :



1. استقبال المواطنين من مختلف الفئات والإصغاء إلى شكواهم وتوجيههم وإرشادهم إلى الجهات التي تخص طلباتهم.
2. استلام الطلبات الموجهة إلى السيد العميد جميعا وعرضها عليه لبيان رأيه فيها.
3. الإشراف المباشر على تنظيم المقابلات الخاصة بالسيد العميد.
4. إدخال طلبات المواطنين وفق نظام إلكتروني في برنامج حكومة المواطن الالكترونية وذلك ضمن الاستمارة الموجودة على موقع الوزارة (حكومة المواطن الالكترونية) مما يتيح للمواطن متابعة طلبه عن طريق البرنامج.

المهام والواجبات :



5. التواصل مع المواطن حول الإجراء المتخذة بصدد طلبه أو شكواه عن طريق الهاتف أو الإيميل أو المراجعة.
6. استلام طلبات المواطنين عن طريق الهاتف أو الإيميل الخاص بوحدة شؤون المواطنين وإحالتها إلى الجهات ذات العلاقة.
7. رفع احصائيات بأعداد المقابلات التي تم اجراؤها من قبل السيد العميد إلى شعبة شؤون المواطنين في الجامعة شهرياً.
8. توعية المواطن بدور شؤون المواطنين عن طريق الإعلانات المبوبة والمطويات والمنشورات والندوات.

آلية تقديم الطلب



1. كتابة الطلب بصورة واضحة ومحددة مع مراعاة تحديد موضوع الطلب وعنوانه.
2. كتابة الاسم الثلاثي وعنوان المرسل ورقم هاتفه والبريد الإلكتروني والدائرة أو مقر العمل والقسم العلمي حتى تتهيأ الإجابة، وبخلاف ذلك يتم إهمال إي طلب بدون المعلومات المطلوبة.

الموقع الرسمي



• رابط حكومة المواطن الإلكترونية:

• <https://ca.iq/>



حكومة المواطن الإلكترونية

جمهورية العراق
الائتلاف العراقي الموحد

[تقديم الطلب](#) [متابعة الطلبات السابقة](#) [تفعيل الطلب](#) [خروج](#)

أخي المواطن .. أختي المواطنة .. بعد كتابة الاسم الثلاثي ورقم الهاتف سيتم إرسال رمز المرور عبر رسالة قصيرة يرجى كتابة الرمز في الحقل المخصص له ، وأدخل المعلومات المطلوبة

الاسم الأول	اسم الأب	اسم الجد	اللقب	رقم الهاتف	رمز المرور
تاريخ التولد	يوم	شهر	سنة	المحافظة	اختر ---
العنوان والمهنة	المدينة	المحلة	الزقاق	رقم الدار	المهنة

نوع المتطلب

طلب

▼

الجهة المرسل اليها

---اختر---

▼

فئة المتطلب

أخرى

▼

تاريخ تقديم المتطلب

16-09-2025

موضوع المتطلب

ملخص المتطلب

إذا كان لديكم مرافقات الرجاء رفعها من هنا علماً يجب ان يكون نوع المرفق PDF

إرسال المتطلب

Select File

Select File

وزارة التعليم العالي
والبحث العلمي

جامعة الموصل

كلية طب الاسنان

وحدة شؤون المواطنين

التاريخ:



استمارة مقابلة السيد العميد

الاسم الثلاثي:

الموضوع:

التاريخ:

رقم الطلب :

رقم الموبايل:

○ الدراسة الصباحية ○ المسائية
○ الكلية :

○ طالب
○ منتسب
○ خارجي

موضوع المقابلة:

نموذج استمارة مقابلة السيد عميد الكلية

هامش السيد العميد المحترم:

هامش مكتب شؤون المواطنين:

المرفقات:



شكرا لحظوركم
وحسن اصغائكم