



وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة الموصل / كلية التربية للعلوم الانسانية
شعبة ضمان الجودة والاداء الجامعي

تقرير التقييم الذاتي

قسم الجغرافيا

وفق معايير الاعتماد (NCATE)

اعداد:

د. عمر عبد الله اسماعيل (عضو لجنة الارتباط)

2022



2021



ثبت المحتويات

الصفحة	الموضوع	ت
4-3	مقدمة	1
15-5	القسم الأول: المعلومات الوصفية والكمية حول القسم العلمي	2
5	نبذة عن قسم الجغرافيا	3
6	البيانات الوصفية	4
7	رؤية ورسالة واهداف الكلية	5
8	الهيكل الاداري للقسم	6
15-9	توصيف البرنامج الاكاديمي	7
22-15	القسم الثاني: (معايير اعتماد برنامج (NCATE)	8
16-15	المعيار الأول: المعرفة والمهارات والوجداني	9
17-16	المعيار الثاني: نظام التقويم والامتحانات	10
18-17	المعيار الثالث: الخبرات الميدانية والممارسات العملية	11
19	المعيار الرابع: التنوع	12
21-20	المعيار الخامس: مؤهلات أعضاء هيئة التدريس والأداء والنمو المهني	13
21	المعيار السادس: الإدارة والموارد	14



22	جدول يبين نسب معايير التقييم الذاتي لقسم الجغرافيا وفقا لمعايير اعتماد برنامج (NCATE)	15
30-23	القسم الثالث: تحليل سوات (SOWT)	16
24-23	نقاط القوى والضعف والفرص والتحديات للمعيار الأول	17
24	نقاط القوى والضعف والفرص والتحديات للمعيار الثاني	18
26-25	نقاط القوى والضعف والفرص والتحديات للمعيار الثالث	19
27-26	نقاط القوى والضعف والفرص والتحديات للمعيار الرابع	20
28-27	نقاط القوى والضعف والفرص والتحديات للمعيار الخامس	21
30-29	نقاط القوى والضعف والفرص والتحديات للمعيار السادس	22
32-30	القسم الرابع: (خطة التحسين والتطوير)	23
42-33	القسم الخامس: الملاحق	24

مقدمة

يعد التقييم الذاتي الخطوة الأساسية التي لا مناص عنها في عملية التحسين لذلك يجب أن تتضمن عملية التقييم الذاتي التركيز على جوانب القوة التي ينبغي المحافظة عليها وتطويرها وجوانب الضعف التي ربما تحتاج إلى التحسين بصورة موضوعية ومبنية على الشواهد والبراهين المادية وليس على مجرد الانطباعات أو المعلومات غير الدقيقة. كذلك تكمن أهمية هذه الخطوة الأساسية في كونها ضرورية من أجل وضع خطط الجودة في قسم الجغرافيا بناء على قواعد موضوعية، وتحديد الأولويات التي ينبغي التركيز عليها وفق جدول زمني يأخذ بعين الاعتبار الموارد البشرية والمادية المتاحة.

اذ لابد أن نأخذ في الحسبان ثلاثة نقاط أساسية هي:

1- التخطيط: يجب التأكيد على أهمية هذه النقطة بحيث يقوم القسم (الجغرافيا) بوضع خطة واضحة وموضوعية من حيث تحديد الجدول الزمني والمهام والأدوار والوظائف المناطة بالأفراد والجهات داخل القسم (وخارجه إن وجد) وذلك من أجل ضمان أن تكون الاستراتيجيات المستخدمة مناسبة وفعالة لتحقيق الأهداف المحددة من القسم المعني .



- 1- الشمولية: لابد أن تكون عملية التقييم الذاتي عملية شاملة يتم فيها تقويم جميع جوانب القسم التعليمية (الجغرافيا) وبرامجها العلمية و وحداتها المختلفة بما في ذلك المرافق والتجهيزات والخدمات والإجراءات الإدارية المتبعة فيها. وهذه العملية يجب أن تنفذ بصورة متناسقة مع التركيز في عمليات التقويم على معايير الأداء المتعلقة بكل نشاط من أنشطة القسم .
 - 3- التنوع في التطبيق: على الرغم من أن هذه الإجراءات المقترحة تعد من وجهة نظر القسم العلمي ، إلا أنه لابد أن تكون هنالك بعض الاختلافات النوعية بين الأقسام الرديفة في الكليات الأخرى ك(كلية التربية الأساسية وغيرها) في الأهداف والبرامج والجوانب الإدارية والأنشطة والمرافق والخدمات المقدمة. وهذا التنوع سينعكس بدوره بدرجات متفاوتة على عملية تنفيذ التقييم الذاتي وفق ما تمليه طبيعة كل قسم وظروفه الداخلية.
- وخلاصة القول ان الهدف الاساس من التقرير هو اجراء التغييرات التي تساهم في رفع مستوى الاداء ودعم مواطن القوة والتخلص من نقاط الضعف من خلال العمل الذي يحقق معايير الاعتماد لمؤسسات التعليم العالي واعطاء نظرة شاملة عن مستوى الانشطة والخدمات والبرامج التعليمية التي يقدمها القسم العلمي ومعرفة مستويات الطلبة وسبل الارتقاء بالواقع التعليمي وتحديد الحاجات من مالكات وما يحتاجونه من دورات تدريبية وبرامج تطويرية الاعضاء هيئة التدريس والتأكد من جودة مخرجات القسم وبرامجها بما يضمن مدى فاعلية عمليات واجراءات الجودة المستمرة.

خطوات اعداد تقرير التقييم الذاتي لقسم العلوم الجغرافيا

ان تقرير التقييم الذاتي في القسم يعد ذلك الملف الخاص بتقييم القسم العلمي من حيث الفحص المستفيض لمجمل المهام والوظائف والانشطة مع الاخذ بعين الاعتبار رسالة واهداف القسم ضمن معايير ضمان الجودة ومعايير الاعتماد والبرامجي لقسم الجغرافيا وفقا لمعايير اعتماد برنامج (NCATE) الخاص بالاقسام الجغرافيا . حيث تقع مسؤولية اجراء الدراسة الذاتية على القائمين في القسم باشراف شعبة ضمان الجودة والأداء الجامعي في الكلية، بحيث يلتزم الجميع بأجراء تقييم ذاتي موضوعي وعلمي في القسم في ضوء رسالتها حيث يكون التقويم وسيلة فعالة لمعرفة نقاط القوة والضعف وخطط التحسين، كما ينبغي ان تدعم نتائج التقويم بارفاق الأدلة والمستملكات الثبوتية المطلوبة وتم ذلك من خلال الاجراءات التالية:



1. تشكيل لجنة كتابة تقرير التقييم الذاتي لقسم الجغرافيا وفق معايير الاعتماد البرامجي.
2. عقد اجتماعات دورية لمتابعة سير العمل وفق الخطط التي تم صياغتها من قبل اللجنة ضمن توقيتات دقيقة والوقوف على المعوقات ومحاولة حلها .
3. جمع البيانات الضرورية وتوثيقها من قبل القسم المعني ومصادقتها من قبل السيد رئيس قسم الجغرافيا ومن ثم مصادقتها من قبل عميد الكلية.

القسم الاول: (المعلومات الوصفية والكمية حول القسم العلمي)



قسم الجغرافيا في سطور:

تأسس قسم الجغرافيا عام 1975 باسم قسم العلوم الاجتماعية يضم فرعي التاريخ والجغرافيا ثم استقل قسم الجغرافيا في عام 1982 بقسم مستقل. يعد قسم الجغرافيا من الأقسام الإنسانية المتميزة بتخصصه الفريد على مستوى الجامعة لعدم وجود ما يناظره في الكليات الأخرى, تم استحداث الدراسة المسائية في القسم عام 2007/2006 . ويسعى القسم من خلال تدريسيه إلى تطوير قدرات الطلبة العلمية والتربوية للعمل كمدرسين في المدارس الثانوية والإعدادية. ويعد القسم من الأقسام الرائدة في استحداث الدراسات العليا الماجستير منذ عام 1985/ 1986 والدكتوراه منذ عام 1991 ودراسة الدبلوم منذ عام 2003-2004. وانتهج القسم في منهجية دقيقة كان لها الأثر الكبير في رفع المستوى العلمي لطلبة القسم فضلاً عن تميزه مع بقية أقسام الجغرافية في القطر بانجازاته العلمية المتعددة وساهم بعض تدريسيه في الإشراف على طلبة الدراسات العليا (الماجستير والدكتوراه) في تخصصات علم الجغرافيا المتنوعة في الجامعات العراقية وتخصص طرائق تدريس الجغرافيا منذ عام 2019-2020، ورغد القسم كافة مؤسسات الدولة الخدمية (مديرية التخطيط العمراني ، مديرية البلدية ، مديرية البلديات ، مديرية الزراعة ، مديرية الطرق والجسور) بالمختصين بعلم الخرائط ونظم المعلومات الجغرافية .



البيانات الوصفية

الدولة: العراق

المحافظة: نينوى

اسم المؤسسة التعليمية: كلية التربية للعلوم الانسانية

اسم القسم العلمي: الجغرافيا

العنوان الكامل للمؤسسة: جامعة الموصل / كلية التربية للعلوم الانسانية / المجموعة الثقافية

نوع المؤسسة: حكومية

جهة تمويل المؤسسة: حكومية

تاريخ تأسيس الكلية: 1975

سنة تأسيس قسم الجغرافيا: 1982

مدة الدراسة في قسم الجغرافيا: اربعة سنوات

الشهادات المانحة: بكالوريوس تربية العلوم الانسانية / جغرافيا

عدد اعضاء الهيئة التدريسية: 28 على الملاك الدائم(3 استاذ، 8 استاذ مساعد، 16 مدرس 1 مدرس مساعد)

عدد الموظفين: 3 على الملاك الدائم

عدد الطلبة الكلي للعام 2021-2022: الدراسة الصباحية (669) طالب وطالبة.

عدد المختبرات: (مختبر الحاسوب) غير مؤهلين

عدد القاعات الدراسية: 12

عدد الساحات الرياضية: 0

عدد الخريجين للعام 2021-2022: الدراسة الصباحية (186)



الرؤية، الرسالة، الاهداف

رؤية القسم:

توسيع أفق البحث العلمي وأفق التعاون العلمي مع المؤسسات العلمية و تحقيق دور ريادي في مجال التدريس والبحث والتطوير في الجغرافيا

رسالة القسم:

إعداد كوادر علمية متخصصة من الخريجين للعمل في حقل التدريس وخدمة المجتمع العراقي .

هدف القسم:

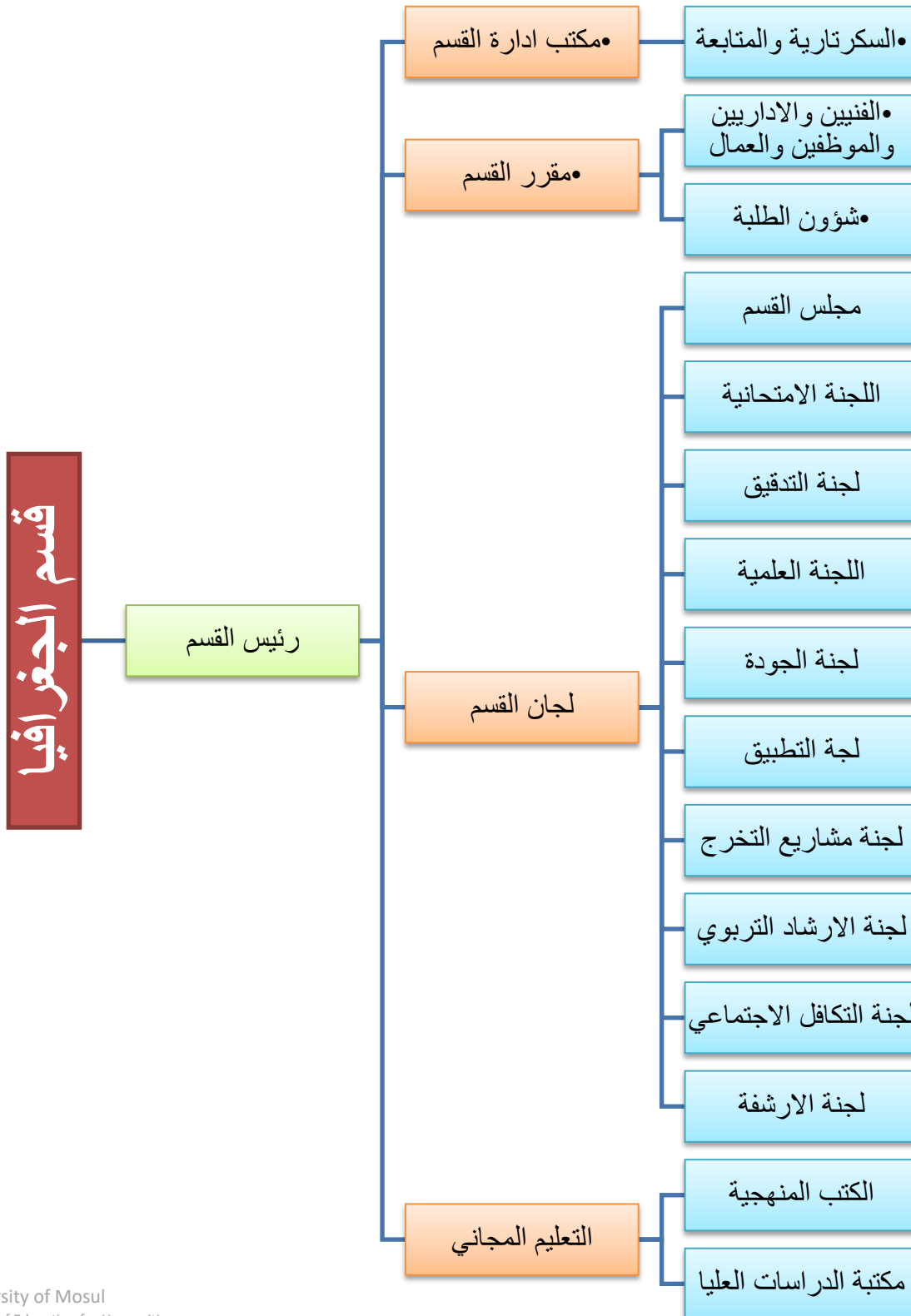
رغد وزارة التربية والمجتمع بكوادر علمية تساهم في عملية التنمية في مجال التعليم الثانوي

الموقع الجغرافي لقسم الجغرافيا :





الهيكل الإداري لقسم الجغرافيا





توصيف البرنامج الاكاديمي

المؤسسة التعليمية: جامعة الموصل

القسم: الجغرافيا

الكلية: التربية للعلوم الانسانية

أولاً : تحديد البرنامج والمعلومات العامة(الاولية)

- 1- برنامج الدراسات الاولية تخصص الجغرافيا (نظام سنوي بواقع اربع سنوات)
- 2- مجموع الساعات الكلي (110)ساعة بواقع (87)ساعة نظرية و (23) ساعة عملية ومتوسط الوحدات المعتمدة (45) وحدة لكل سنة لازمة لإكمال البرنامج.
- 3- المؤهل (الشهادة) التي يحصل عليها الطالب عند إكمال البرنامج: بكالوريوس جغرافيا
- 4- تفاصيل المواد ورموزها (كودات المواد) وعدد ساعاتها:

المرحلة الدراسية	اسم المادة الدراسية(رمز المادة)	ساعة نظري	ساعة عملي	عدد الساعات الاسبوعية	المرحلة الدراسية	اسم المادة (رمز المادة)	ساعة نظري	ساعة عملي	عدد الساعات الاسبوعية
المرحلة الاولى	علم الخرائط والاستشعار عن بعد(UOMEG101)	1	1	4	المرحلة الثالثة	جغرافية صناعية (UOMEG128)	2		6
	علم اشكال سطح الارض (UOMEG102)	1	1	4		جغرافية زراعية (UOMEG129)	2		6
	علم الطقس والمناخ (UOMEG103)	1	1	4		جغرافية المدن (UOMEG130)	2		6
	جغرافية افريقيا واستراليا الاقليمية (UOMEG104)	2		4		جغرافية الأميركتين الاقليمية (UOMEG131)	2		6
	جغرافية الاقليم الجاف (UOMEG105)	1	1	4		احصاء والنمذجة (UOMEG132)	1	1	6
	الجغرافية الحيوية(UOMEG106)	1	1	4		جغرافية الموارد الطبيعية (UOMEG133)	2		6
	اللغة الإنكليزية مستوى 1 (UOMEG107)	1		2		جغرافية السياحة (UOMEG134)	2		6
	تاريخ العراق والوطن العربي القديم (UOMEG108)	2		4		علم المناخ التفصيلي (UOMEG135)	1	1	6
	حقوق انسان و الديمقراطية (UOMEG109)	1		2		جغرافية التربة (UOMEG136)	1	1	6
	اسس تربية(UOMEG110)	2		4		طرائق البحث الجغرافي (UOMEG137)	1	1	6
	اللغة العربية العامة(UOMEG111)	2		4		مناهج وطرائق تدريس (UOMEG138)	2		6
	مبادئ الحاسوب(UOMEG112)	1	1	4		اللغة الانكليزية المستوى 3(UOMEG139)	1		3
	علم النفس التربوي(UOMEG113)	2		4		ارشاد وصحة نفسية (UOMEG140)	2		6

عدد الوحدات	اسم المادة (رمز المادة)	عدد الوحدات	اسم المادة (رمز المادة)
6	تاريخ العراق والوطن العربي المعاصر (UOMEG141)	4	علم اشكال سطح الارض التطبيقي (UOMEG114)
6	الجغرافية السياسية (UOMEG142)	4	علم المناخ التطبيقي (UOMEG115)
6	الفكر الجغرافي (UOMEG143)	4	جغرافية السكان (UOMEG116)
6	جغرافية نقل وتجارة (UOMEG144)	4	جغرافية اوراسيا الاقليمية (UOMEG117)
6	نظم معلومات جغرافية (UOMEG145)	4	تقنيات جغرافية (UOMEG118)
6	جغرافية العراق الاقليمية (UOMEG146)	4	علم الخرائط الموضوعية (UOMEG119)
6	جغرافية الوطن العربي الاقليمية (UOMEG147)	4	جغرافية نفط وطاقة (UOMEG120)
6	قياس وتقويم (UOMEG148)	4	جغرافية الريف (UOMEG121)
6	المشاهدة والتطبيق (UOMEG149)	4	علم الهيدرولوجي (UOMEG122)
3	اللغة الانكليزية المستوى 4 (UOMEG150)	4	جغرافية تنمية وتخطيط (UOMEG123)
6	جغرافية البيئة والتلوث (UOMEG151)	4	تاريخ الدولة الاسلامية العربية (UOMEG124)
6	جغرافية اجتماعية (UOMEG152)	2	اللغة الانكليزية المستوى 2 (UOMEG125)
6	جغرافية خدمات (UOMEG153)	4	علم النفس التربوي (UOMEG126)
6	جغرافية البحار والمحيطات (UOMEG154)	4	تعليم ثانوي (UOMEG127)
3	بحث تخرج (UOMEG155)		

المرحلة الثانية

المرحلة الرابعة

ثانيا : تحديد البرنامج والمعلومات العامة (العليا)

- 1- برنامج الدراسات العليا تخصص الجغرافيا (الطبيعية والبشرية) (نظام فصلي (الكورسات) وسنة بحثية)
- 2- مجموع الوحدات الكلي (34) وحدة بواقع (24) وحدة للسنة التحضيرية (10) وحدات للرسالة
- 3- المؤهل (الشهادة) التي يحصل عليها الطالب عند إكمال البرنامج: ماجستير في الجغرافيا الطبيعية او البشرية.
- 4- تفاصيل المواد ورموزها وعدد ساعاتها:

عدد الوحدات	اسم المادة (رمز المادة)	عدد الوحدات	اسم المادة (رمز المادة)
2	مشكلات اقتصادية (UOMEG172)	2	مشكلات جيمورفولوجية (UOMEG166)
2	مشكلات مناخية (UOMEG173)	2	مشكلات بشرية (UOMEG167)
2	نصوص انكليزية (UOMEG174)	2	نصوص انكليزية (UOMEG168)
2	نظم معلومات جغرافية (UOMEG175)	2	منهج بحث وتحليل كمي

(UOMEG169)

2	مواد تخصصية (UOMEG176)	2	برمجة حاسوب (UOMEG170)
2	مواد تخصصية (UOMEG177)	2	طرائق تدريس (UOMEG171)
12	عدد الوحدات	12	عدد الوحدات

ثالثا : تحديد البرنامج والمعلومات العامة (العليا)

- 1- برنامج الدراسات العليا تخصص طرائق تدريس الجغرافيا (نظام فصلي (الكورسات) وسنة بحثية)
- 2- مجموع الوحدات الكلي (34) وحدة بواقع (24) وحدة للسنة التحضيرية (10) وحدات للرسالة
- 3- المؤهل (الشهادة) التي يحصل عليها الطالب عند إكمال البرنامج: ماجستير في طرائق تدريس الجغرافيا.
- 4- تفاصيل المواد ورموزها وعدد ساعاتها:

عدد الوحدات	اسم المادة(رمز المادة)	عدد الوحدات	اسم المادة(رمز المادة)
2	مشكلات اقتصادية (UOMEG184)	2	مشكلات جيومورفولوجية (UOMEG178)
2	مشكلات مناخية (UOMEG185)	2	مشكلات بشرية (UOMEG179)
2	نظم المعلومات الجغرافية (UOMEG186)	2	انتاج خرائط بالحاسوب (UOMEG180)
2	احصاء تربوي (UOMEG187)	2	منهج بحث تربوي (UOMEG181)
2	مستحدثات تروبية (UOMEG188)	2	طرائق تدريس الجغرافيا (UOMEG182)
2	اختبارات ومقاييس (UOMEG189)	2	نظريات التعلم (UOMEG183)
12	عدد الوحدات	12	عدد الوحدات

رابعا : تحديد البرنامج والمعلومات العامة (العليا)

- 1- برنامج الدراسات العليا تخصص علم الخرائط ونظم المعلومات الجغرافيا (سنة دراسية واحدة (الكورسات+ رسالة)
- 2- مجموع الوحدات الكلي (30) وحدة بواقع (20) وحدة للسنة التحضيرية (10) وحدة للرسالة
- 3- المؤهل (الشهادة) التي يحصل عليها الطالب عند إكمال البرنامج: دبلوم عالي علم الخرائط ونظم المعلومات الجغرافيا .



4- تفاصيل المواد ورموزها وعدد ساعاتها:

عدد الوحدات	الكورس الثاني اسم المادة (رمز المادة)	عدد الوحدات	الكورس الاول اسم المادة (رمز المادة)
2	انتاج خرائط بالحاسوب (UOMEG161)	2	استعمالات الارض الريفية (UOMEG156)
2	الخرائط الطبوغرافية (UOMEG162)	2	الاستشعار عن بعد (UOMEG157)
2	تمثيل ومعاملة بيانية (UOMEG163)	2	قاعدة بيانات (UOMEG158)
2	مساقط خرائط (UOMEG164)	2	نظم المعلومات الجغرافية (UOMEG159)
2	استعمالات الارض الحضرية (UOMEG165)	2	طرائق التدريس (UOMEG160)
10	عدد الوحدات	10	عدد الوحدات

خامسا : تحديد البرنامج والمعلومات العامة (العليا)

- 1- برنامج الدراسات العليا تخصص فلسفة في الجغرافية الطبيعية او البشرية (نظام فصلي (الكورسات) وستنان بحثية)
- 2- مجموع الوحدات الكلي (60) وحدة بواقع (36) وحدة للسنة التحضيرية (24) وحدة للرسالة
- 3- المؤهل (الشهادة) التي يحصل عليها الطالب عند إكمال البرنامج: دكتوراه فلسفة في الجغرافيا.
- 4- تفاصيل المواد ورموزها وعدد ساعاتها:

عدد الوحدات	اسم المادة (رمز المادة)	عدد الوحدات	اسم المادة (لرمز المادة)
3	فلسفة الجغرافيا (UOMEG196)	3	مشكلات في الجغرافية اقتصادية (UOMEG190)
3	مشكلات بشرية (UOMEG197)	3	المناخ التطبيقي (UOMEG191)
3	مشكلات جيمرولوجية (UOMEG198)	3	نصوص انكليزية (UOMEG192)
3	قياس وتقويم (UOMEG199)	3	نظم معلومات جغرافية (UOMEG193)
3	مواد تخصصية (UOMEG200)	3	مواد تخصصية (UOMEG194)
3	مواد تخصصية (UOMEG201)	3	مواد تخصصية (UOMEG195)
18	عدد الوحدات	18	عدد الوحدات



القسم الثاني: الاعتماد البرامجي (NCATE)

يضم هذا البرنامج ستة معايير رئيسة وهي:

المعيار الأول: المعرفة والوجداني والمهاري

ضمن اهداف المؤسسة توفير المعرفة الكافية، والمهارات الضرورية لممارسة مهنة التدريس كما يجب تنمية الاتجاهات الايجابية نحو المهنة بما يساعد في تحقيق التعلم الفعال لدى الطلبة المدربين. ويتم إجراء التقييمات للتأكد من استيفاء المؤهلين للمعايير المعتمدة .

ويتضمن هذا المعيار عدة مؤشرات متفرعة هي:

- 1- المحتوى المعرفي بمادة التخصص لدى المؤهلين لمزاولة مهنة التدريس.
- 2- الجانب المهاري لدى الطلبة لمزاولة مهنة التدريس.
- 3- تثقيف المؤهلين لاخلاقيات مهنة التدريس: حيث يركز على:

✓ اخلاقيات المهنة

✓ الامانة العلمية

✓ تشجيع النشر في المجالات الرصينة

4- مهارات المدرس الجيد.

✓ متقن لاستخدام التكنولوجيا الحديثة

✓ متجدد ومتعاون

✓ الالمام بأحدث المعلومات الجغرافية

✓ استخدام التغذية الراجعة

✓ القدرة على الاقناع

✓ تشجيع الطلبة

✓ اللغة السليمة والنطق الواضح

✓ استخدام انماط التفاعل الصفي

المعيار الثاني: التقييم

يتمتع القسم بنظام تقويمي وامتحانات رصينة تستطيع أن تجمع البيانات عن الدارسين بها فيما يخص درجة تأهلهم العلمي لمزاولة المهنة وأدائهم بعد التخرج، وبما يساعد على توفير التغذية الراجعة والمرتدة من برامج التقييم والامتحانات بها. ويتضمن هذا المعيار عدة مؤشرات متفرعة:

1- نظام التقييم: تمارس الكلية بصورة منتظمة، النظام السنوي في التقييم

حيث تتم التقييم من خلال الامتحانات وفق التوقيتات التي تصدر من رئاسة الجامعة وصلاحيات مجالس الكليات وفقا لاوامر وتعليمات وزارة التعليم العالي والبحث العلمي وحسب الجدول التالي:

جميع المواد	الامتحانات اليومية	امتحان	نصف	الامتحان
عدا المواد التي بها تطبيق عملي	والفصلية	السنة		النهائي
	15%	25%		60%
المواد التي بها تطبيق عملي (كالحاسوب)	الامتحان	امتحان	نصف	الامتحان
	اليومي	السنة		النهائي
	15%	20%		50%

2- جمع البيانات وتحليلها والتقييم: حيث يتيح نظام التقييم بالكلية معلومات منتظمة وشاملة حول جودة البرامج. من خلال توزيع مجموعة استبيانات، وكما موضح في الملاحق

3- استخدام البيانات لتحسين البرنامج

من خلال معالجة البيانات الناتجة من الاستبيانات المطبقة في النقطة السابقة عن طريق اعلان نتائج تلك الاستبيانات وتشجيع الحالات المميزة (مثلا تكريم افضل ثلاث تدريسيين كتدريسي مميز).

4- لا تجري التغييرات فقط عندما تشير الدلائل إلى ضعف النظام بل وتجري الدراسات بصورة منهجية مستمرة. من خلال تشجيع الدراسات المستقبلية في مجال الجودة (جانبا بحثي) للبحث العلمي المستمر لمعالجة حالات الضعف الموجودة في القسم، مثلا تشجيع عمل مشروع تخرج او بحث علمي او رسالة دراسات عليا.

المعيار الثالث: الخبرات الميدانية والممارسات العملية

ويتم تحقيق هذا المعيار من خلال عدة مؤشرات:

1- تعاون القسم مع مديريات التربية .



- ✓ كورس مادة المشاهدة والتطبيق النظري (اخذ دروس تدريبية وفق تقنية التدريس المصغر)
- ✓ مادة التطبيق (التربية العملية) الموجودة في الصف الرابع
- 2- تصميم وتنفيذ وتقويم الخبرات الميدانية
من خلال تفعيل اوسع لدور الدراسة الميدانية في التخصصات الجغرافية.
- 3- نمو المؤهلين وتمكنهم من المعارف والمهارات والتوجهات المهنية لمساعدة كافة الطلبة التعلم.
- ✓ تعتبر نتائج التي تعلن من قبل اللجنة الامتحانية مقياس مخرجات تقييم اداء الطالب واستيعابه للمعرفة
- ✓ تقييم اداء الخاص بالتدريسي حافز لتطوير المهارات
- ✓ جوائز احتفالية يوم العلم

المعيار الرابع: التنوع

ويتم ذلك من خلال طلب المعرفة والمهارات وتكوين الاتجاهات الايجابية بما يساعد الطلبة في التكامل المهني.

ويتفرع من هذا المعيار عدة مؤشرات وهي:

- 1- تصميم وتنفيذ وتقييم المنهج والخبرات.
 - ✓ مفردات ووصف المادة العلمية المفصلة بشكل محاضرات
 - ✓ استبيانات لتقييم المنهج والخبرات
- 2- خبرات العمل مع أعضاء متنوعين.
من خلال التنسيب والمشاركة مع الاخرين والتعاون العلمي والبحثي.
- 3- خبرات العمل مع مرشحين متنوعين.
يحدث هذا من خلال التعاون مع مدرسي المدارس والطلبة والاستفادة من الآراء والمقترحات الجهة المقابلة وصولا للتنوع الفعال في خدمة القسم والمجتمع التعليمي
- 4- طرق التعامل مع طلبة متنوعين بالمدارس.
هناك ثلاثة انواع من الطلبة الواجب من الخريجين من الجغرافيا التعامل معهم:
 - ✓ طلبة متميزين
 - ✓ طلبة اعتياديين (طبيعيين)



✓ طلبة ذوي الاحتياجات الخاصة

المعيار الخامس: مؤهلات أعضاء هيئة التدريس

يتمتع أعضاء الهيئة التدريسية بمؤهلات علمية كافية، تجعلهم ذوي قُدوة جيدة للممارسات المهنية ويمتلكون القدرة والخبرة الكافيين في مجال التدريس ، لديهم القدرة على تقويم طلابهم بفاعلية كافية، والتعاون من الزملاء بروح الزمالة في تخصصاتهم والتخصصات الأخرى. ويتفرع منه عدة مؤشرات هي:

1- أعضاء هيئة التدريس المؤهلون.

كل عام دراسي يطبع جدول بأعداد واسماء التدريسيين مع الالقب والشهادة والاختصاص العام والدقيق والجنس والايميل الرسمي، ويوقع من قبل رئيس القسم ويصادق من السيد العميد وتقدم كوثيقة رسمية لتقييم القسم.

2- تمثيل أفضل الممارسات المهنية في التدريس.

▪ استخدام انماط القيادة والادارة الصفية الجيدة:

ويمكننا ان نقول بانه لا يوجد نمط تدريس بعينه هو الأفضل وإنما يجب التوازن بين الأنماط التي تتلاءم مع طبيعة المادة وخصائص الطلبة والإمكانيات المتاحة. ان أنماط التدريس ليست منفصلة أو محددة بدقة، فهي تتداخل فيما بينها، أيا كانت تصنيفاتها فهي محاولة للتعبير عن غلبة أو سيادة لأساليب تدريسية، أو لخصائص سلوكية أو لصفات شخصية بعينها على أداء المعلم.

▪ وفيما يلي بعض السلوكيات المرغوب تنفيذها داخل وخارج غرفة الصف

1- ترسخ لدى المتعلم الفهم وايصال المعلومة له بكل سهولة وتعتبر وسيلة لإيصال المعلومة بسرعة لدى المتعلم

2- داعم مهم ومرافق لكل تحرك تعليمي أو تدريبي أو سلوكي عمل على تحقيق التواصل بين المرسل والمستقبل فهي تقوم ببناء علاقة اساسية بين ما يقول المرسل وجوانب شخصيته الظاهرية المتمثلة في مظهره وحركاته ووقفاته ونظراته وهي أحد سبل الاقناع

3- تسهل التواصل مع الطلبة وتجعل الكل يشارك وتشد الانتباه وتنتهي التشتت الفكري لطلاب استخدام لغة الجسد هو تجسيد لكفاءات الدرس التعليمي لدى المتعلم والوصول إلى ترسيخ الدرس التعليمي في أي مجال.

▪ طرق لجذب انتباه الطلبة



أن المعلم الناجح هو الذي يستحوذ على انتباه طلابه طوال وقت المحاضرة، فقناعته انه لا تعلم بدون انتباه، علماً انه يمكن لكل معلم أن يطور هذه السلوكيات، أو يزيد عليها، أو يغير منها وهذه السلوكيات هي:

1. تهيئة البيئة الصفية (الضوء - الصوت - التهوية - السبورة ...) بحيث يقلل مشتت الانتباه في حجرة الدراسة.
2. توجيه اذهان الطلبة في بداية الدرس مما قد يشغلهم عن تعلم الدرس والاصغاء اليه، فيعطي جزءاً يسيراً من الحصه للطلاب من اجل الاستعداد للدرس، أو تعديل اماكن جلوسهم، أو يرد على استفسارات الطلبة، ثم يعطي الطلبة تعليمات واضحة على المطلوب منهم اثناء الدرس
3. الحرص على أن يتعلم الطلبة بشكل منظم ومتتابع، ويقدم الدرس بشكل منطقي مبتعد عن العشوائية.
4. تدريس من اجل الفهم فعلى المعلم أن يعمل على أن يفهم الطلبة ما يتعلمونه، فإن الطالب اذ لم يفهم الدرس انصرف ذهنه عن التلقي
5. توظيف الأساليب التدريسية المختلفة لتشويق الطلبة اثناء الدرس، وذلك بطرح الأسئلة التحفيزية، أو سرد قصة، أو عرض الاحداث الجارية، وغيرها من أساليب التشويق.
6. اظهار الحماس اثناء التدريس، فالمعلم المتحمس ينقل الحماس الى طلابه.
7. التنقل في حجرة الدرس والتنويع في ذلك، فلا يظل المعلم طوال الوقت جالساً، أو واقفاً في مكان واحد.
8. التغيير في نغمة الصوت من حيث الارتفاع والانخفاض بما يتناسب مع الموقف التدريسي.
9. استخدام أسلوب السكوت المفاجئ حتى يلاحظ المعلم مدى انتباه الطلبة.

3- تمثيل أفضل الممارسات في العمل العلمي.

تقسيم مجاميع وتوزيع افراد المجموعة الواحدة هذه الممارسات تشجع للحصول على أفضل عمل علمي مثلاً تقسيم الطلبة في المختبرات او في تقديم تقرير علمي او محاضرة علمية جماعية ...

4- تمثيل أفضل الممارسات المهنية في تقديم الخدمات.

1- من خلال تمكن التدريسي من المادة



2- تمكن التدريسي من الاستخدام الافضل للسيورة واللغة واللهجة

3- توزيع النظر والاهتمام لكل الطلبة

4- شرح المادة بأسلوب شيق وبسيط

5- استخدام التقنيات الحديثة في الشرح

6- استخدام التعليم المدمج في الشرح

5- تقويم القسم للأداء المهني لأعضاء هيئة التدريس.

من خلال استمارات تقييم الاداء الخاصة بالتدريسيين بالتعاون مع شعبة ضمان الجودة والاداء الجامعي.

6- تيسير القسم للنمو المهني.

من خلال نشاطات وحدة التعليم المستمر الخاص بالكلية.

المعيار السادس: الإدارة والموارد:

ويمكن تحقيقه من خلال المؤشرات التالية

1- قيادة القسم بشكل ايجابي.

قيادة القسم مسؤولية رئيس القسم حيث يعتبر هو المسؤول الاول والاخير لتطوير وصلاحيات القسم، والتعاون المميز معه من قبل المقرر وتعاون كافة التدريسيين للصالح العام.

2- ميزانية القسم

الميزانية مركزية مرتبطة ارتباطا كاملا بميزانية الكلية علما ان هناك دراسة الموازي في القسم فضلا عن الدراسات العليا(النفقة الخاصة)

3- العاملون.

هم الموظفون وموظفي الخدمة العاملين داخل القسم

4- تسهيلات المقدمة من القسم الكلية

من تسهيلات الذي يقدمها القسم للكلية وبقية الاقسام توفير محاضرين لتدريس المواد الجغرافية في الاقسام الاخرى تحكيم البحوث في المجلات، وتحكيم الرسائل والاطاريح الجامعية من الجامعات الاخرى.

جدول يبين نسب معايير التقييم الذاتي لقسم الجغرافيا طبقاً لمعايير (NCATE)

ت	عنوان المعيار والعناصر	لا توجد	جزئياً	كلياً	التقييم
1	المعيار الأول: المعرفة والمهارات والوجداني (الاتجاه والدافعية نحو المهنة)	0	1	2	6
	العنصر الأول: المحتوى المعرفي بمادة التخصص لدى المؤهلين لمزاولة التدريس. العنصر الثاني: المحتوى المعرفي والمهاري لدى الطلبة لمزاولة التدريس. العنصر الثالث: فهم المؤهلين لمزاولة التدريس لتعلم الطلبة العنصر الرابع: معارف ومهارات المؤهلين لمزاولة المهنة المدرسية الأخرى.		✓	✓	2 1 2 1
2	المعيار الثاني: نظام التقويم والامتحانات				6
	العنصر الأول: نظام التقويم العنصر الثاني: جمع البيانات وتحليلها والتقويم العنصر الثالث: استخدام البيانات لتحسين البرنامج العنصر الرابع: لا تجري التغييرات فقط عندما تشير الدلائل إلى ضعف النظام بل وتجري الدراسات بصورة منهجية مستمرة.		✓	✓	2 2 1 1
3	المعيار الثالث: الخبرات الميدانية والممارسات العملية				4
	العنصر الأول: تعاون القسم والكلية مع المدارس الشريكة. العنصر الثاني: تصميم وتنفيذ وتقويم الخبرات الميدانية العنصر الثالث: نمو المؤهلين وتمكنهم من المعارف والمهارات والتوجهات المهنية لمساعدة كافة الطلبة التعلم.		✓	✓	2 2 1
4	المعيار الرابع: التنوع				7
	العنصر الأول: تصميم وتنفيذ وتقييم المنهج والخبرات. العنصر الثاني: خبرات العمل مع أعضاء متنوعين العنصر الثالث: خبرات العمل مع مرشحين متنوعين العنصر الرابع: خبرات العمل مع طلبة متنوعين بالمدارس		✓	✓	2 2 1 2
5	المعيار الخامس: مؤهلات أعضاء هيئة التدريس والأداء والنمو المهني				10
	العنصر الأول: أعضاء هيئة التدريس المؤهلون العنصر الثاني: تمثيل أفضل الممارسات المهنية في التدريس العنصر الثالث: تمثيل أفضل الممارسات في العمل العلمي العنصر الرابع: تمثيل أفضل الممارسات المهنية في تقديم الخدمات العنصر الخامس: تقويم الأداء المهني لأعضاء هيئة التدريس العنصر السادس: تيسير القسم للنمو المهني		✓	✓	2 2 1 1 2 2
6	المعيار السادس: الإدارة والموارد				5
	العنصر الأول: قيادة القسم وسلطاته العنصر الثاني: ميزانية القسم العنصر الثالث: العاملون العنصر الرابع: تسهيلات المقدمة من القسم		✓	✓	1 1 1 2



القسم الثالث: تحليل سوات (SOWT)

تحليل سوات (SOWT): تحليل مواطن القوة والضعف والفرص والتحديات:

المعيار الأول: المجالات المعرفية والمهارية والوجدانية

مواطن القوة:

المواد الدراسية في القسم تخصصية وتتحدى قدرات الطلبة مما يسهم بالتأثير الإيجابي لدى المتعلمين.

التوصيف الأكاديمي للمواد قادرة على ان تكسب الطلبة مستويات متنوعة من المهارات والكفايات المختلفة فضلا عن وجود مقررات اثرائية منشورة في منصات التعليم الالكتروني.

المواد الدراسية في القسم تهتم بالمجال الوجداني وتنمي الدافعية واتجاهات إيجابية لدى المتعلمين نحو مهنة التدريس.

مواطن الضعف:

عدد المواد الدراسية في كل مرحلة كبير والتي قد تشكل عباءً عليهم.

كثافة المفردات الدراسية في كل مادة من المواد الدراسية في الخطة الدراسية الحالية.

قلة التطبيقات العملية في اغلب المواد وخصوصا في برنامج البكالوريوس والصفة الغالبة عليها الجانب النظري .

عدم رغبة طلاب القسم في زيادة معلوماتهم العلمية وثقافتهم الجغرافية عن طريق الاطلاع على المصادر الخارجية في مجال الاختصاص والاكتفاء بالمعلومات المعطاة في المحاضرة فقط.

الفرص:

رغبة عدد كبيرة من خريجي الدراسة الاعدادية الذين يرغبون في الحصول على البكالوريوس في تخصص القسم كي يتخرجوا مدرسون بتخصص الجغرافيا والعمل في التعليم الثانوي.



التحديات:

✚ قلة اعداد الكادر التدريسي موازنة بعدد الطلبة والطاقة الاستيعابية للقسم مما يؤثر على سير العملية التعليمية.

المعيار الثاني: نظام التقويم والامتحانات

مواطن القوة:

✚ يتمتع القسم بنظام تقويمي وامتحانات نظرية وعملية يتم تجميع البيانات عن الدارسين بها فيما يخص درجة تأهلهم العلمي لمزاولة المهنة وأدائهم بعد التخرج.

✚ الامتحانات الالكترونية ومتابعتها تعتبر من ايجابيات التعامل مع الاعداد الكبيرة للطلبة المقبولين في القسم.

✚ ارشفة الاسئلة الامتحانية واعطائها الكود الخاص بكل مادة

✚ الدراسات العليا(الدبلوم العال والماجستير والدكتوراه) يتم تقييمهم من خلال كورسين وفترة البحث

مواطن الضعف:

✚ زخم الطلبة المقبولين في القسم مما يشكل عبئ على اللجنة الامتحانية وذلك لقلة تدريسي القسم

✚ ارهاق التدريسين في عدد مراقبات كبير نسبيا، لكثرة الطلبة المقبولين في الكلية بشكل عام والقسم بشكل خاص.

✚ التصحيح في الامتحانات الحضورية تشكل عبئ على التدريسي لكثرة الدفاتر ولكون المواد الجغرافية تحتاج جهد وتفكير في تصحيح الأسئلة.

✚ تدقيق الدفاتر الامتحانية بهذا العدد تشكل عبئ على اللجنة الامتحانية واللجنة التدقيقية

الفرص:

✚ التسلسلات والقبول المركزي للطلاب في الكلية بشكل عام والقسم بشكل خاص.

✚ توفير فرص تعيين التدريسين في القسم لمواكبة العمل الاداري والتدريسي.

التحديات: توفير الية مناسبة ومتقنة للتوفيق بين الاختبارات الحضورية والالكترونية



المعير الثالث: الخبرات الميدانية والممارسات العملية

مواطن القوة:

- اشراك اعضاء الهيئة التدريسية في القسم بدورات ونشاطات التعليم المستمر وعمل ورش وندوات خارجية مع مؤسسات المجتمع المدني.
- تعاون أعضاء هيئة التدريس مع مركز خدمة المجتمع ومركز التعليم المستمر في رئاسة الجامعة.

مواطن الضعف:

- ضعف الدعم المقدم للقسم لاستحداث المختبرات التخصصية
- ضعف التواصل مع خريجي القسم.
- عدم ابرام عقود تعاون مشتركة مع عدد من المنظمات لاجل تطوير مجال البحوث والدراسات والاستشارات في مختلف المجالات التي تخدم المجتمع المحلي.
- عدم وجود خطة استراتيجية خمسية تبين خارطة الطريق للقسم لاجل تنفيذ أنشطتها خاصة المرتبطة بخدمة المجتمع المحلي.
- عدد أعضاء هيئة التدريس قليل جدا ولا يغطي عدد المواد الدراسية ومشاريع بحوث التخرج.
- كثرة الأعباء التدريسية والإدارية لأعضاء هيئة التدريس والتي تقلل من مشاركتهم في خدمة المجتمع.
- قلة الدعم المادي لتنفيذ أنشطة خارج اسوار الجامعة تدعم المجتمع وتعالج مشكلاته التي يعاني منها .

الفرص:

- العمل على انجاز مجموعة من المشاريع التي تفيد المجتمع.
- تفعيل دور الطلبة في الاعمال التطوعية والتي تنمي الاختصاص وخلق بيئة تعاون بين التدريس والطالب لإنجاح هذه المبادرات.
- استثمار الدعم المادي والمعنوي الذي تقدمه الجامعة والكلية للقسم.
- إمكانية الاستفادة من الدعم الذي تقدمه الكلية للتدريب وخدمة المجتمع.

التحديات:

- تغيير الاساليب التقليدية في عملية تواصل المجتمع مع القسم وضعفها.
- البحث عن داعمين من مؤسسات المجتمع المحلي في مجال الشراكة مع القسم.



- محاولة إجراء التعاون بما يرتبط بالمخاطبات بين المجتمع المحلي والقسم.
- المخاطبات والرسميات بين المؤسسات (الروتين) التي تسبب الملل لدى من يقوم بهذه الخدمات.

المعيار الرابع: التنوع

مواطن القوة:

- وجود اعضاء هيئة التدريس في القسم ممن يتمتعون بمهارات عالية ومتنوعة والذين تمكنهم مؤهلاتهم العلمية العالية الى اقامة العديد من النشاطات العلمية.
- القسم يراعي ويهتم بنشاطات الطلبة الفنية والرياضية المتنوعة في الاقسام كافة ومحاولة تطويرهم ومتابعتهم وتنمية قدراتهم .
- رغبة ودافعية أعضاء هيئة التدريس والاداريين في المشاركة ببرامج تدريبية محلية ودولية متطورة وذات مستوى متقدم تساهم في تنميتهم مهنيًا .

مواطن الضعف:

- كثرة الأعباء التدريسية والإدارية لأعضاء هيئة التدريس بالقسم والتي تحد من مشاركتهم في البرامج والورش التدريبية التي تنظم على مستوى الكلية والجامعة.
- عدم ملاءمة توقيت بعض البرامج التدريبية التي تأتي للقسم مع توقيت محاضرات والتزامات أعضاء هيئة التدريس.
- ضعف تعزيز ودعم لمواهب الطلبة في كافة المجالات الرياضية والفنية .

الفرص:

- امكانية الحصول على الدعم الكامل لإقامة الورش التدريبية من داخل الكلية وخارجها.
- تنوع البرامج التي تقدمها العديد من الجهات التدريبية داخل الجامعة وخارجها.
- إمكانية الحصول على الدعم اللازم لتمويل نشاطات الكلية من المنظمات الدولية بعد استحصال موافقات من قبل رئاسة الجامعة .

التحديات:

- كثرة الاعباء التدريسية والواجبات الادارية لأعضاء الهيئة التدريسية مما قد تمنعهم من التدريس.
- تفعيل الاتصال المباشر بين القسم ومؤسسات التدريب داخل الجامعة وخارجها.
- المواءمة بين الأعباء التدريسية والإدارية لأعضاء هيئة التدريس والبرامج التدريبية المتاحة لهم.



المعيار الخامس: مؤهلات أعضاء هيئة التدريس والأداء والنمو المهني

مواطن القوة:

- ✚ الاسهام الكبير لأعضاء الهيئة التدريسية في القسم في مجال البحث العلمي والدراسات الميدانية.
- ✚ تنوع الاختصاصات في القسم والالقباب العلمية.
- ✚ وجود تعاون بين اعضاء الهيئة التدريسية في القسم في مجال البحث العلمي.
- ✚ وجود تعاون بين أعضاء هيئة التدريس والباحثين في الجامعات والمراكز البحثية داخل الجامعة
- ✚ تنوع الخبرات البحثية لأعضاء هيئة التدريس بالقسم.

مواطن الضعف:

- ✚ كثرة الاعباء التدريسية والادارية وارهاق التدريسي في المحاضرات الاولية والعليا التي بدورها تقلل مشاركتهم في البحث العلمي.
- ✚ قلة وجود تعاون بحثي بين التدريسين في الاختصاصات المتشابهة ضمن الجامعة الواحدة (الكليات الرديفة) .
- ✚ عدم تشجيع الفرق البحثية كاجراء البحوث وكتابة الكتب الجماعية (البحوث في الكتب الجماعية والمقالات الالكترونية والمنشورة في الصحف والمجلات).
- ✚ التركيز على إجراء البحوث الكمية أكثر من إجراء البحوث النوعية.

الفرص:

- ✚ فتح المجال امام القسم بوساطة الكلية ورئاسة الجامعة والتشجيع للتأليف والترجمة والنشر لكتب منهجية وتخصصية فردية وجماعية.
- ✚ استثمار الدعم المادي والمعنوي الذي يقدم للبحث العلمي.
- ✚ استثمار الدعم المادي والمعنوي الذي تقدمه الجامعة.
- ✚ الاستفادة من اتفاقيات التعاون البحثي التي وقعتها الجامعة مع العديد من المؤسسات التعليمية والبحثية.
- ✚ اشراك أكبر عدد ممكن من البحوث المشتركة في التخصصات المختلفة والتشجيع عليها داخل القسم الواحد والكلية الواحدة وداخل الجامعة الواحدة مع الجامعات الاخرى من اجل دعم البحث المشترك.



➤ تطبيق البحث المنجز في مجال معين عملياً على ارض الواقع بما يسهم في خدمة المجتمع.

التحديات:

- عدم قدرة اعضاء الهيئة التدريسية على المساهمات البحثية الفعالة نتيجة الابعاء التدريسية.
- وضع خطة عمل متكاملة للمساهمة البحثية للقسم وتفعيل الشراكة البحثية مع الأقسام الأخرى داخل الجامعة أو خارجها.
- صعوبة الحصول على الشراكة في مجال البحث العلمي من مؤسسات المجتمع المحلي.
- قلة استفادة الجهات المعنية من نتائج البحوث التي أجريت بالقسم.
- عدم رغبة الباحثين في عمل بحوث خارج نطاق العمل الاكاديمي في الجامعة (خارج الجامعة) والاقتصر على البحوث العلمية كبحوث الترقيات العلمية او كمشاركة في مؤتمر او كمنشآت للتقييم.
- عدم تفعيل التخصصات الجامعية على اختلافها العلمية والانسانية فيما بينها ومع بعضها البعض من اجل بلورة الافكار فيما يخدم هذه التخصصات على اختلافها تنوعها كاشتراك الباحثين في عمل بحث تربوي مع الفنون او نفسي مع الخدمة الاجتماعية وهكذا.

المعيار السادس: الإدارة والموارد

مواطن القوة:

- يتمتع القسم بإدارة جيدة في توزيع المهام والواجبات واللجان للهيئة التدريسية.
- وجود الدراسات العليا (دبلوم عال وماجستير ودكتوراه) بواقع مقعدين على النفقة الخاصة
- التعاون مع وحدة التعليم المستمر لإقامة دورات طرائق التدريس.

مواطن الضعف:

- بطئ الاجراءات واستحصال الموافقات لإقامة مؤتمرات علمية وكذلك عدم وجود ميزانية خاصة بذلك.
- كثرة الأعباء التدريسية والإدارية لدى أعضاء هيئة التدريس بالقسم.
- عدم وجود ميزانية مستقلة للقسم لتمويل المؤتمرات والندوات.
- التأخير في تسديد اجور التقويم العلمي واجور المحاضرين في مركز التعليم المستمر وعدم وجود الية للمطالبة بحقوقهم.



الفرص:

- تعد جامعة الموصل منبرا علميا وصرحا ااكاديميا متميزا في رفد جامعات بلدنا العزيز باكاديميين وباحثين في معظم المجالات التي خدمت وتخدم العملية التربوية والتعليمية فيما يخلق فرص استثمار الطاقات والكفاءات العلمية في خدمة بلدنا العزيز.
- الاسهام في فتح افاق التعاون بين المجتمع المحلي والدولي من خلال التنسيق عبر وسائل التواصل الإلكتروني بكل ما يرفد المسيرة العلمية والتنموية التي تسهم في النهوض بواقع التعليم العالي والبحث العلمي.
- الاستثمار الامثل لخبرات الاساتذة الجامعيين في العراق في التطور العلمي وصناعة القرارات بأنواعها.
- تفعيل العمل الاكاديمي وتلاقح الافكار العلمية بين مؤسسات المجتمع المدني والجامعة من خلال النشاطات المختلفة والمشاركة في حل المشكلات التي تعاني منها تلك المؤسسات بخبرات الاكاديميين الجامعيين.
- تفعيل دور الكليات علميا في اقامة الندوات والورش والدورات والمؤتمرات المحلية والدولية وتقديم الدعم المادي والمعنوي لها لاستمرار تقديم ما ينهض بواقع الجامعات.
- الافادة من طاقات الطلبة الخريجين الاوائل على اقسامهم العلمية في استثمار ما اكتسبوه من معرفة خدمة لجامعتهم وتطويرها من خلال زجهم في التخصصات التي تفتقر اليها الجامعات من خلال الدراسات العليا مستقبلا.

التحديات:

- ضعف التنسيق المثمر بين الجامعة ومؤسسات المجتمع المدني في رفد الاخيرة بالمشكلات التي تعاني منها في الميادين كافة لدراستها من قبل الباحثين في الجامعة خدمة للمواطن من خلال ايجاد الحلول الناجحة.
- ندرة التعامل التعاون بين المؤسسات المحلية والاقليمية والدولية في اقامة الندوات والمؤتمرات بما يخدم مجالات التطور العلمي في البلد.
- الدعم المالي الذي تتطلبه عمليات النهوض العلمي والاكاديمي في المشاريع التي من الممكن تبنيتها خدمة للبلد, في مجالات البحث العلمي والافادة من الفرص التي قد تقدم لتحقيق ذلك الهدف.



القسم الرابع: (خطة التحسين والتطوير)

وتتضمن خطة تحسين وتطوير للمعايير الستة من خلال عدد من النقاط وهي:

- 1- تحديث ونشر الرؤية والرسالة والاهداف باللغتين العربية والانكليزية للقسم في الموقع الالكتروني وبمنشورات وملصقات ورقية .
- 2- زيادة عدد دورات التعليم المستمر من اجل تطوير المهارات للكوادر التدريسية لغرض تحسين مهاراتهم لتكون مخرجات القسم ملائمة للعصر الحالي،
- 3- تحويل استمارة التقييم الورقية المعدة من قبل شعبة ضمان الجودة في عمادة الكلية الى استمارة الكترونية لغرض تحويل البيانات الى مخططات بيانية لسهولة استخدامها وفهمها.
- 4- من الخطط الاضافية لتحسين الأداء العمل على وضع خطة السلامة المهنية وخطط اخرى مثل خطة الدورات التعليمية وبشكل شبه دوري.
- 5- العمل على تاهيل المختبرات وتاهيل قاعة او اكثر للمؤتمرات مؤهلة بالاجهزة والسبورات الذكية.
- 6- العمل على بناء قاعات اضافية لسد النقص الحاصل نتيجة للزيادة الحاصلة لعدد الطلبة.
- 7- تفعيل الدعم المادي لإقامة الدورات والورش والمؤتمرات بشكل دوري وسنوي.
- 8- تفعيل قناة للموهوبين وقبولهم ورعايتهم
- 9- تشكيل لجنة او تفعيل وحدة تنظيمية لمتابعة الخريجين وتوظيفهم.
- 10- تفعيل الزمالات الدراسية والبعثات الدراسية لدول التي تحوي على الجامعات الرصينة.



11- اقامة مؤتمر علمي دوري سنوي لنشر البحوث التطبيقية فقط الذي تخدم المجتمع ومنح جوائز للبحوث المتميزة الاولى.

12- ايجاد وسائل تحفيز كافية لرعاية الباحثين ودعمهم ماديا.

13- العمل على ايجاد برنامج عمل يحدد آلية دعم اعضاء الهيئة التدريسية للمشاركة والتعاون والتواصل مع الجامعات وشبكات البحث العلمي العالمية من خلال منح كتب الشكر والتقدير.

14- تجهيز المكتبة الالكترونية الحديثة وربطها بشبكات المعلومات مع التطورات الحديثة في مجال خدمات المكتبات والمعلومات والتعاون مع الجامعات الاقليمية والعالمية.

15- اقامة مؤسسة داخل الجامعة تتبنى تنسيق العمل الاكاديمي بين كليات ومراكز الجامعة

وبين مؤسسات المجتمع المدني، وفتح ابواب مشتركة بينهما في سبيل وضع الحلول

الناجعة للمشاكل التي تعاني منها تلك المؤسسات والنهوض بواقع المجتمع نحو

التطور. ملحق (1)

اسماء السادة اعضاء الهيئة التدريسية في قسم الجغرافيا وفقا للشهادة واللقب العلمي والاختصاص

ت	اسم التدريسي	اللقب العلمي	الشهادة	التخصص العام	التخصص الدقيق
1	د. اسباهية يونس محسن	استاذ	دكتوراه	الجغرافيا	الجغرافية الطبيعية
2	د. لمياء حسين علي	استاذ	دكتوراه	الجغرافيا	علم الخرائط
3	د. احمد حامد علي	استاذ	دكتوراه	الجغرافية البشرية	الجغرافية السياسية
4	د. فواز حميد حمو النيش	استاذ مساعد	دكتوراه	الجغرافية الطبيعية	جيمورفولوجي
5	د. سحر سعيد قاسم	استاذ مساعد	دكتوراه	الجغرافيا	نظم معلومات جغرافية
6	د. ليث حسن عمر	استاذ مساعد	دكتوراه	الجغرافيا	علم الخرائط
7	د. صهيب حسن خضر	استاذ مساعد	دكتوراه	الجغرافية الطبيعية	هيدرولوجي
8	أ. عاهد ذنون شهاب	استاذ مساعد	ماجستير	زراعة وغابات	استشعار عن بعد



ت	اسم التدريسي	اللقب العلمي	الشهادة	التخصص العام	التخصص الدقيق
9	د.محمد هاشم ذنون	استاذ مساعد	دكتوراه	الجغرافية البشرية	جغرافية النقل
10	د.رنا غانم حامد	استاذ مساعد	دكتوراه	طرائق تدريس	طرائق تدريس الجغرافيا
11	د.لجين سالم مصطفى	استاذ مساعد	دكتوراه	طرائق تدريس	طرائق تدريس الجغرافيا
12	د.خالد صطم عطية	مدرس	دكتوراه	الجغرافية الطبيعية	جغرافية المناخ التطبيقي
13	د.هبة سالم يحيى	مدرس	دكتوراه	الجغرافيا	الفكر الجغرافي
14	أ.اسماء خالد جرجيس	مدرس	ماجستير	الجغرافيا	نظم معلومات جغرافية
15	د.أحمد طلال خضر	مدرس	دكتوراه	الجغرافية البشرية	جغرافية صناعية
16	د.خالدة جمال محمد طاهر	مدرس	دكتوراه	الجغرافيا	جغرافية اقليمية
17	د.خضر جاسم محمد	مدرس	دكتوراه	الجغرافية الطبيعية	جغرافية المناخ التطبيقي
18	د.سرى بدر حسين	مدرس	دكتوراه	الجغرافية الطبيعية	جغرافية المناخ
19	د.شيماء ثامر جواد	مدرس	دكتوراه	الجغرافية الطبيعية	جيمورفولوجي
20	د.عبد المحسن احمد ابراهيم	مدرس	دكتوراه	الجغرافيا	جغرافية اقليمية
21	د.عمر عبد الله اسماعيل	مدرس	دكتوراه	الجغرافيا	نظم معلومات جغرافية
22	د.غادة غانم مدين	مدرس	دكتوراه	الجغرافية البشرية	جغرافية المدن
23	د.محارب خلف كنج	مدرس	دكتوراه	الجغرافية البشرية	جغرافية صناعية
24	د.محمد ابراهيم غثوان	مدرس	دكتوراه	الجغرافية الطبيعية	جيمورفولوجي
25	د.فراس غانم محمد	مدرس	دكتوراه	التاريخ	تاريخ اسلامي
26	د.سعد صالح خضر	مدرس	دكتوراه	الجغرافيا	الجغرافية البشرية
27	أ.وسام عبد الله حسين	مدرس	ماجستير	الجغرافية البشرية	جغرافية السكان
28	نزال ابراهيم علي	مدرس مساعد	ماجستير	جيولوجي	جيو كيمياء



ملحق (2)

استبيان رقم (1)

جامعة الموصل

كلية التربية للعلوم الانسانية

قسم العلوم التربوية والنفسية

استبانة رأي جهات العمل في خريجي جامعة الموصل

خريج سنة الكلية..... القسم.....
 التخصص.....
 تاريخ التعيين ذكر أنثى
 إسم الوزارة / المؤسسة التي يعمل فيها الخريج إسم الدائرة /
 القسم.....
 مكان العمل..... حكومي خاص
 عدد السنوات التي قضاها الخريج في العمل في هذا المكان
 وظيفة الذي يقوم بعملية التقويم.....
 تخصص الذي يقوم بعملية التقويم.....
 إن الأهتمام بمعرفة إداء الخريج في وظيفته من المؤسسات التي يعمل فيها مفيدة جدا في تطوير جودة النوعية للبرامج العلمية والتدريبية لجميع التخصصات في الجامعات علما أن هذه المعلومات الراجعة الى الكليات والأقسام العلمية تساعد على رفد المؤسسات في القطاع العام والخاص بخريجين ذوي كفايات عالية في إداء مهماتهم الوظيفية لذلك نرجو منكم تزويدنا بالمعلومات من خلال الإجابة عن عبارات الأنموذج الآتية بوضع علامة (/) في المكان الذي يعبر عن أداء الخريج مع مراعاة الدقة والموضوعية خدمة للمصلحة العامة ليتمكننا التواصل معكم بخريجين قادرين على خدمة الوطن .
 مع فائق الشكر والتقدير

ت	الفقرة	موافق بشدة (5)	موافق (4)	لا أعرف (3)	لا أوافق (2)	لا أوافق مطلقا (1)
1	يملك المعارف والمعلومات الكافية المتصلة بشؤون العمل					
2	يملك المهارات الكافية المتصلة بشؤون العمل					
3	يملك مهارات الاتصال الاجتماعي مع الزبائن					
4	يملك مهارات الاتصال الكتابي (يكتب التقارير المطلوبة بوضوح					



					وبشكل سليم)	
					5	يملك مهارات البحث والتحليل في شؤون العمل
					6	يملك مهارات التفكير الناقد والقدرة على حل المشكلات
					7	يملك مهارات العمل الجماعي
					8	يملك مهارات العمل في فريق
					9	يملك مهارات التخطيط والتنظيم لشؤون العمل
					10	يملك قدرة إنتاجية عالية في العمل
					11	يملك جودة في العمل الأدائي
					12	يملك القدرة على الأبداع والابتكار وتطوير العمل
					13	يملك القدرة على التوافق مع العمل وظروفه المختلفة
					14	يملك القدرة على تحمل المسؤولية
					15	يملك مهارات التفاعل الاجتماعي
					16	يملك القدرة على تقبل التوجيهات والاستعداد لتنفيذها
					17	يملك الشعور بأهمية العمل الذي يؤديه
					18	يملك القدرة على المراجعة والتدقيق في ما يكلف به
					19	القدرة على التعامل مع المشكلات وتحمل صعوبات العمل
					20	المتابعة لما يستجد في مجال عمله

أ- أضع بأختصار المعلومات التي تحتاج إليها دائرتك في الخريج ضمن تخصصه:

.....
.....

ب - ما المهارات أو المعارف التي ترى ان الخريج تميز فيها في دائرتكم

.....
.....
.....

ج- ما هي الاقتراحات التي تحسین نوعية الخريج ضمن تخصصك

.....
.....
.....
.....



ملحق (3)

استبيان رقم (2)

جامعة الموصل

كلية التربية للعلوم الانسانية / قسم الجغرافيا

استبيان قياس رضا التدريسي للعام الدراسي (2021-2022)

عزيزي التدريسي

تعتمد استبانة قياس رضا التدريسي بشكل رئيسي على آراء ومقترحات عضو هيئة التدريس باعتباره الدعامة الانسانية لهذا الصرح العلمي ، عليه تقوم شعبة ضمان الجودة / كلية التربية الانسانية باجراء استبيان لقياس رضا عضو هيئة التدريس عن المؤسسة التعليمية اذ يشتمل على عدد من التساؤلات بهدف الاستعانة بخبراتكم ومقترحاتكم في تحسين وتطوير العملية التعليمية ، شاكرين تعاونكم معنا.

الكلية القسم

الشهادة : ماجستير ، دكتوراه ، الجهة المانحة لآخر شهادة

اللقب العلمي: استاذ ، استاذ مساعد ، مدرس ، مدرس مساعد ،

الجنس: ذكر ، انثى

أولاً : حقوق وواجبات التدريسي وعلاقته بالمؤسسة التعليمية . (اتفق بدرجة)

ت	العبارات	%0	%25	%50	%75	%100
1	مدى المشاركة في اتخاذ القرارات على مستوى الكلية او القسم او الفرع					
2	مدى مشاركتك في أنشطة وبرامج الجودة					
3	اداء جميع المهام المكلف بها بأمانة وجدية وإخلاص					
4	تعمل على عدم استغلال المنصب الاكاديمي لتحقيق مصالح شخصية وتفضيل المصلحة العامة					
5	اشعر بعدالة المؤسسة التعليمية في توزيع المواد الدراسية والاشراف على الرسائل العلمية بما يراعي اختصاصي					
6	التزم عضو هيئة التدريس باستراتيجيات التدريس وتوصيف المقرر					
7	وجود نظام تحفيزي لأعضاء هيئة التدريس					
8	اشعر بالاستفادة من دورات تنمية قدرات اعضاء هيئة التدريس في النهوض بالعملية التعليمية او الإدارية					
9	يهتم القسم العلمي بشكل واضح بكفاية المعلومات بشأن نشاطاته وتعليماته في الموقع الالكتروني للكلية					



ت	العبارات	%0	%25	%50	%75	%100
10	حدثة المناهج تشجع التعليم الذاتي للطلبة بما يواكب متغيرات العصر واحتياجاته واجراء التعديلات الضرورية في محتوى المقرر لضمان استمرارية مواهمة وجودة المنهج العلمي					
11	توفر مكتبة الكلية المقررات الدراسية والمراجع الحديثة التي تواكب اخر التطورات في المجال العلمي					
12	مدى ملائمة الاليات المعتمدة لتشجيع وانجاز الابحاث العلمية لغرض تحسين وتطوير العملية التعليمية وخدمة المجتمع					
13	توجيه الطلبة الى مصادر المعرفة والمعلومات المختلفة والمراجع التي تساعد الطلبة على التحصيل الدراسي بكفاءة وفاعلية					
14	احترام الملكية الفكرية للآخرين والدقة في نقل الافكار والايمان بقيمة البحث					
15	اشعر بعدالة ودقة البحوث التي اشرف عليها او التي اشارك فيها					
16	تخصيص جزء من الابحاث المنجزة من قبلك في خدمة المجتمع					
17	اشعر بكفاية عدد المؤتمرات او الندوات او ورش العمل التي تسهم في تنمية المهارات العلمية لأعضاء هيئة التدريس التي تعقد في الكلية					
18	اسهم بتقوية الروابط مع مؤسسات المجتمع المدني ومساعدة في حل المشاكل التي تواجهها					
19	تنظم الكلية او القسم زيارات ميدانية عملية بصورة دورية					
20	احرص دائماً على التمثيل الحسن والمشرف للجامعة من خلال ابداء المظهر الحسن والقول الطيب في كل مكان					
21	اشعر بان القاعات الدراسية مزودة بوسائل تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (اجهزة حاسوب ، جهاز عرض البيانات ، جهاز استنساخ ، انترنت) وتوفر بيئة تعليمية مناسبة					
22	اشعر بالرضا عن دعم المؤسسة في مجال البحث العلمي والابتكار					
23	اشعر بعدالة المعاملة المعاملة من قبل المسؤولين					
24	مدى الاسهام في نشاطات التأهيل والتوظيف في الكلية					
25	اشعر بتطابق المؤهلات والخبرة العلمية التي امتلكها مع المواد الدراسية المكلف بتدريسها					

ملحق (4)



استبيان رقم (3)

عزيزي الطالب / عزيزتي الطالبة (يرجى الإجابة عن الفقرات الآتية بدقة وموضوعية ولا داعي لذكر الاسم)

جامعة: كلية: قسم:

اسم التدريسي: اسم المادة: السنة الدراسية:

ت	الفقرات	نعم	نوعا ما	لا
1	يراعي الفروق الفردية والخصائص النفسية للطلبة			
2	يرحب بالمناقشة ويتقبل وجهة النظر الأخرى من الطلبة			
3	يناقش اجابات الطلبة الخاطئة بمرونة ويصححها لهم			
4	ينمي عند الطلبة اتجاهات وعادات و اخلاق حميدة			
5	يستخدم عدد متنوع من الوسائل التعليمية لشد انتباه الطلبة لموضوع الدرس			
6	يوفر أنشطة تعاونية او تنافسية يتفاعل فيها الطلبة مع بعضهم البعض			
7	يستخدم اساليب تعزيز متنوعة لتحفيز الطلبة			
8	قدرته على إدارة الوقت للمحاضرة والالتزام بالمواعيد			
9	يحفز الطلبة على الاطلاع على مراجع المادة العلمية المختلفة			
10	يشعر الطلبة بالحرص عليهم والرغبة في منفعتهم			
11	ينوع الأسئلة ويراعي التوقيت الصحيح في طرحها أثناء المحاضرة			
12	يعالج مواطن الضعف لدى الطلبة في المادة الدراسية، وتعزيز مواطن القوة لديهم.			



ملحق (5)

استبيان رقم (4)



جامعة الموصل

كلية التربية للعلوم الانسانية/ قسم الجغرافيا

قياس رضا الطالب للعام الدراسي (2021-2022)
عزيزي الطالب

تقوم شعبة ضمان الجودة / جامعة الموصل- كلية التربية الانسانية بأجراء استبيان لقياس رضا الطالب عن المؤسسة التعليمية التي ينتسب اليها من خلال سنوات الدراسة التي تقضيها في تلك المؤسسة, اذ يكون التعبير عن رأيك بعلامة (✓) في المكان المناسب.

الكلية القسم المرحلة.....
الدراسة اولية (صباحي ،مسائي) / الجنس : (ذكر ، انثى) /
دراسات عليا .

أولاً : فاعلية العملية التعليمية والتعليم الذاتي (اتفق بدرجة)

ت	العبارات	%0	%25	%50	%75	%100
1	توضيح الجوانب النظرية في المادة الدراسية بأمثلة واقعية تطبيقية.					
2	يتم اعطاء المادة العلمية بما يتناسب مع وقت المحاضرة.					
3	اشعر بالعدالة والمساواة بيني وبين باقي زملائي في كافة الممارسات التي اشارك فيها.					
4	تستقبل الكلية الشكاوى من جميع الطلبة بطرق مباشرة او غير مباشرة(صندوق الشكاوى ,التواصل من خلال موقع الكلية الالكتروني).					
5	اعتماد الوسائل التعليمية الحديثة(data show , السبورة الالكترونية) في الشرح والايضاح اذا تساعد في متابعة وفهم المادة العلمية.					
6	تساهم المراجع العلمية المتاحة في التحصيل والفهم واجراء التجارب والمشاريع العلمية).					
7	اجد الدرجات التي حصلت عليها معبرة عن ادائي الفعلي.					
8	يستعمل التدريسي طرائق متنوعة لتقويم اداء الطلبة مثل(تقارير , ابحاث , اختبارات قصيرة (quizzes) , اختبارات تحريرية, اختبارات شفوية).					
9	تواجد اعضاء هيئة التدريس في اوقات الساعات المكتبية تساعد في فهم بعض النقاط التي لم انفهما خلال المحاضرات او الدروس العلمية.					



%100	%75	%50	%25	%0	العبارات	ت
					يعمل التدريسي على زيادة الحصيلة المعرفية لديك.	10
					توافر الالكترونيات المتاحة لتكنولوجيا المعلومات المتمثلة ب (مكتبة الكترونية, توافر المادة الدراسية على الموقع الالكتروني,...)	11
					تحقق الجداول الدراسية المرونة بما يسمح من ممارسة الانشطة الاكاديمية والانشطة	12
					الموقع الالكتروني للكلية ينشر (الدرجات , التبليغات , المقررات الدراسية..).	13
					ملائمة المناهج (المواد الدراسية) مع متطلبات سوق العمل.	14
					اعلان الدرجات الفصلية لطلاب قبل بدء الامتحانات النهائية	15
					شمولية الاسئلة الامتحانية اذ تعكس ما تعلمته من معلومات ومهارات ومعارف.	16
					التجارب المختبرية تساعدك في اقبال المادة النظرية.	17
					توجد اساليب دعم للطلاب المتعثرين دراسيا تساعد في الارتقاء بالمستوى الاكاديمي.	18
					اساهم في الانشطة اللاصفية.	19
					توافر لوحات وشاشات لنشر التعليمات والانشط المختلفة.	20
					يساهم التدريب الميداني(الصيفي) في رفع قدراتي ومهارات على مزاوله المهنة والعمل.	21
					تتوافر المصادر الحديثة في مكتبة الكلية.	22
					المساحة الخضراء في الكلية كافية وملائمة.	23
					ملائمة وجودة القاعات الدراسية.	24
					تتوافر الملاعب الرياضية لممارسة أنشطة الطلبة.	25
					جودة قاعات المطالعة في مكتبة الكلية.	26
					تتوافر وسائل الايضاح(برامج فيديو, منشورات..).	27
					جودة المختبرات(توافر الاجهزة, المواد, المعدات اللازمة).	28
					مدى نظافة القاعات الدراسية.	29
					ملائمة ونظافة المرافق الصحية.	30
					جودة الخدمات المقدمة في النادي الطلابي.	31
					صممت مباني الكلية بشكل ملائم للبيئة التعليمية.	32
					توافر المواصلات داخل الحرم الجامعي بشكل كافي.	33
					استمرار التيار الكهربائي اثناء الدوام الرسمي.	34
					توافر مياه صالحة للشرب وملائمة الاماكن المخصصة لذلك.	35



منح الاعتمادية:

الخطوة الأولى: التقدم بطلب الحصول على الاعتماد البرامجي:

بعد تبني معيار برامجي للقسم وتطبيق معاييره يتم التقديم بطلب الحصول على الاعتماد البرامجي، ويوقع عقد الاعتماد مع المركز الوطني للتقويم والاعتماد الأكاديمي.

الخطوة الثانية: التحقق من تأهل البرنامج الأكاديمي للاعتماد

يتم إرسال الوثائق الخاصة بمتطلبات التأهل للاعتماد البرامجي (على شكل رابط) ، ويتم مراجعتها من قبل المقيمين وإرسال تقرير بالملاحظات والتوصيات للبرنامج.

الخطوة الثالثة: تشكيل فريق المراجعة وتحديد موعد الزيارة

يتم تشكيل واعتماد القائمة النهائية لفريق المراجعين (قد يتفاوت عدد المراجعين حسب حجم البرنامج). ثم إعداد واعتماد جدول الزيارة بالتنسيق مع فريق المراجعة والقائمين على البرنامج الأكاديمي، وعقد لقاء مع مسؤولي البرنامج للتهيئة والتأكد من الاستعدادات النهائية لتنفيذ الزيارة.

الخطوة الرابعة: الزيارة الميدانية للبرنامج وإعداد تقرير المراجعة

تنفذ الزيارة الميدانية للبرنامج ثلاثة أيام. يتم من خلالها إجراء المقابلات مع كافة الفئات بالبرنامج، وزيارة المرافق والتجهيزات، وفحص المزيد من الوثائق وفقاً للجدول الزمني المحدد للزيارة . ويكون رئيس الفريق مسؤولاً مسؤولية كاملة عن عملية المراجعة، ويرجع لمستشار الاعتماد عند الحاجة. وبعد انتهاء زيارة المراجعة، يسلم رئيس الفريق المسودة الأولية للتقرير وتراجع من قبل مستشار المركز . ثم ترسل نسخة سرية (بدون التوصية النهائية الخاصة بالاعتماد) إلى البرنامج لمراجعة المعلومات العامة الواردة في التقرير. وقبول التوصيات.



الخطوة الخامسة: قرار الاعتماد

يرفع التقرير النهائي للجنة الاستشارية للتحقق من دقة التقرير، واتساقه مع تقارير باقي البرامج المعتمدة والتوصية بالاعتماد. ثم يعتمد مجلس الاعتماد توصيات فريق مراجعة الاعتماد، وتوصيات اللجنة الاستشارية، ويتم الإعلان عن حالة الاعتماد الخاصة بالبرنامج.

الخطوة السادسة: المتابعة السنوية للبرامج المعتمدة

يقوم البرنامج بإعداد تقرير سنوي حول وضع البرنامج، والجهود التي نفذت حيال التوصيات الواردة في تقرير الاعتماد. ثم يدرس التقرير من قبل المستشارين و قد يتضمن ذلك تنفيذ زيارة للبرنامج (إن تطلب الأمر)، ويعد تقرير المتابعة ثم يرسل إلى البرنامج.

رأي مستقل: يتم منح الاعتمادية وفقا للخطوات السابقة والتي تعلمناها من دورتكم الرائعة اتمنى لكم التوفيق والسداد.

تم بحمد الله