



وزارة التعليم العالي والبحث العلمي  
جامعة الموصل / كلية التربية للعلوم الإنسانية  
شعبة ضمان الجودة والإداء الجامعي

تقرير التقييم الذاتي

## قسم العلوم التربوية والنفسية

وفق معايير الاعتماد (NCATE)

اعداد: م,د. أسميل محمود جرجيس الستاوي

اذار 2025



2025



## ثبت المحتويات

الصفحة	الموضع	ت
4-3	مقدمة	1
15-5	القسم الاول: المعلومات الوصفية والكمية حول القسم العلمي	2
5	نبذة عن قسم العلوم التربوية والنفسية	3
6	البيانات الوصفية	4
7	رؤية ورسالة واهداف الكلية	5
8	الهيكل الاداري للقسم	6
15-9	توصيف البرنامج الاكاديمي	7
22-15	القسم الثاني: (معايير اعتماد برنامج NCATE)	8
16-15	المعيار الأول: المعرفة والمهارات والوجданى	9
17-16	المعيار الثاني: نظام التقويم والامتحانات	10
18-17	المعيار الثالث: الخبرات الميدانية والممارسات العملية	11
19	المعيار الرابع: التنوع	12
21-20	المعيار الخامس: مؤهلات أعضاء هيئة التدريس والأداء والنمو المهني	13
21	المعيار السادس: الإدارة والموارد	14
22	جدول يبين نسب معايير التقييم الذاتي لقسم العلوم التربوية والنفسية وفقاً لمعايير اعتماد برنامج NCATE	15
30-23	القسم الثالث: تحليل سوات (SOWT)	16



24-23	نقاط القوى والضعف والفرص والتحديات للمعيار الأول	17
24	نقاط القوى والضعف والفرص والتحديات للمعيار الثاني	18
26-25	نقاط القوى والضعف والفرص والتحديات للمعيار الثالث	19
27-26	نقاط القوى والضعف والفرص والتحديات للمعيار الرابع	20
28-27	نقاط القوى والضعف والفرص والتحديات للمعيار الخامس	21
30-29	نقاط القوى والضعف والفرص والتحديات للمعيار السادس	22
32-30	القسم الرابع: (خطة التحسين والتطوير)	23
42-33	القسم الخامس: الملاحق	24

## مقدمة

يعد التقييم الذاتي الخطوة الأساسية التي لا مناص عنها في عملية التحسين لذلك يجب أن تتضمن عملية التقييم الذاتي التركيز على جوانب القوة التي ينبغي المحافظة عليها وتطويرها وجوانب الضعف التي ربما تحتاج إلى التحسين بصورة موضوعية ومبنية على الشواهد والبراهين المادية وليس على مجرد الانطباعات أو المعلومات غير الدقيقة. كذلك تكمن أهمية هذه الخطوة الأساسية في كونها ضرورية من أجل وضع خطط الجودة في قسم العلوم التربوية والنفسية بناء على قواعد موضوعية، و تحديد الأولويات التي ينبغي التركيز عليها وفق جدول زمني يأخذ بعين الاعتبار الموارد البشرية والمادية المتاحة.

اذ لابد أن نأخذ في الحسبان ثلاثة نقاط أساسية هي:



1- التخطيط: يجب التأكيد على أهمية هذه النقطة بحيث يقوم القسم (العلوم التربوية والنفسية) بوضع خطة واضحة وموضوعية من حيث تحديد الجدول الزمني والمهام والأدوار والوظائف المناطة بالأفراد والجهات داخل القسم (وخارجه إن وجد) وذلك من أجل ضمان أن تكون الاستراتيجيات المستخدمة مناسبة وفعالة لتحقيق الأهداف المحددة من القسم المعنى .

1- الشمولية: لابد أن تكون عملية التقييم الذاتي عملية شاملة يتم فيها تقويم جميع جوانب القسم التعليمية (قسم العلوم التربوية والنفسية) وبرامجها العلمية و وحداتها المختلفة بما في ذلك المرافق والتجهيزات والخدمات والإجراءات الإدارية المتتبعة فيها. وهذه العملية يجب أن تنفذ بصورة متناسبة مع التركيز في عمليات التقويم على معايير الأداء المتعلقة بكل نشاط من أنشطة القسم .

3- التنويع في التطبيق: على الرغم من أن هذه الإجراءات المقترحة تعد من وجهة نظر القسم العلمي ، إلا أنه لابد أن تكون هنالك بعض الاختلافات النوعية بين الاقسام الريدية في الكليات الأخرى (كلية التربية الأساسية وغيرها) في الأهداف والبرامج والجوانب الإدارية والأنشطة والمرافق والخدمات المقدمة. وهذا التنويع سينعكس بدوره بدرجات متفاوتة على عملية تنفيذ التقييم الذاتي وفق ما تملية طبيعة كل قسم وظروفه الداخلية.

ان التقييم الذاتي لا ي مؤسسة تعليمية (قسم علمي) مجموعة الخطوات الاجرائية التي يقوم بها أفراد المجتمع التعليمي لنقييم مؤسستهم بأنفسهم استنادا الى مرجعية معايير الجودة والاعتماد، وذلك من خلال جمع المعلومات والبيانات عن الاداء القسم علمي في الوضع الحالي ومقارنته بمعايير الجودة والاعتماد البرامجي. وخلاصة القول ان الهدف الاساس من التقرير هو اجراء التغيرات التي تساهم في رفع مستوى الاداء ودعم مواطن القوة والتخلص من نقاط الضعف من خلال العمل الذي يحقق معايير الاعتماد لمؤسسات التعليم العالي واعطاء نظرة شاملة عن مستوى الانشطة والخدمات والبرامج التعليمية التي يقدمها القسم العلمي ومعرفة مستويات الطلبة وسبل الارقاء بالواقع التعليمي وتحديد الحاجات من مالكات وما يحتاجونه من دورات تدريبية وبرامج تطويرية لاعضاء هيئة التدريس والتأكد من جودة مخرجات القسم وبرامجها بما يضمن مدى فاعلية عمليات واجراءات الجودة المستمرة.

## خطوات اعداد تقرير التقييم الذاتي لقسم العلوم التربوية والنفسية



ان تقرير التقييم الذاتي في القسم يعد ذلك الملف الخاص بتقييم القسم العلمي من حيث الفحص المستفيض لمجمل المهام والوظائف والأنشطة مع الاخذ بعين الاعتبار رسالة واهداف القسم ضمن معايير ضمان الجودة ومعايير الاعتماد والبرامجي لقسم العلوم التربوية والنفسية وفقاً لمعايير معايير اعتماد برنامج (NCATE) الخاص بالاقسام التربوية . حيث تقع مسؤولية اجراء الدراسة الذاتية على القائمين في القسم باشراف شعبة ضمان الجودة والأداء الجامعي في الكلية، بحيث يلتزم الجميع بأجراء تقييم ذاتي موضوعي وعلمي في القسم في ضوء رسالتها حيث يكون التقويم وسيلة فعالة لمعرفة نقاط القوة والضعف وخطط التحسين، كما ينبغي ان تدعم نتائج التقويم بارفاق الأدلة والمستملكات الثبوتية المطلوبة وتم ذلك من خلال الاجراءات التالية:

1. تشكيل لجنة كتابة تقرير التقييم الذاتي لقسم العلوم التربوية والنفسية وفق معايير الاعتماد البرامجي.
2. عقد اجتماعات دورية لمتابعة سير العمل وفق الخطط التي تم صياغتها من قبل اللجنة ضمن توقعيات دقة ووقف على المعوقات ومحاولة حلها .
3. جمع البيانات الضرورية وتوثيقها من قبل القسم المعني ومصادقتها من قبل السيد رئيس قسم العلوم التربوية والنفسية ومن ثم مصادقتها من قبل عميد الكلية.

**القسم الاول: (المعلومات الوصفية والكمية حول القسم العلمي)**

**قسم العلوم التربوية والنفسية في سطور:**





اسس القسم في عام 1978, ويساهم القسم في قبول الطلبة الخريجين من الإعدادية بفرعيها العلمي والأدبي والخريجين الأوائل من معاهد المدرسين والمعلمات والمدرسين المجازين دراسيا .

ويمنح القسم الخريجين شهادة البكالوريوس في العلوم التربوية والنفسية ، تخرجت أول دورة طلبة الدراسات الأولية في عام 1982 . تم افتتاح الدراسة المسانية منذ عام 2007/2008 واستحداث الدراسات العليا لدراسة الماجستير عام 1986/1987 والدكتوراه 1995/1996 ودراسة الدبلوم عام 2000/1999 .

يسهم القسم إلى إعداد مدرسين للتدريس في معاهد المدرسين والمعلمات ، ومرشدين تربويين في المدارس الثانوية فضلاً عن العمل في مؤسسات الرعاية الاجتماعية ودار القضاء الاعلى (باحث الاجتماعي) . أما نظام الدراسة يتمثل بالنظام السنوي في حين النظام المتبعة في الدراسات العليا هو النظام الفصلي ( كورسات ) .

## البيانات الوصفية

الدولة: العراق

المحافظة: نينوى

اسم المؤسسة التعليمية: كلية التربية للعلوم الإنسانية



اسم القسم العلمي: العلوم التربوية والنفسية

العنوان الكامل للمؤسسة: جامعة الموصل / كلية التربية للعلوم الإنسانية / المجموعة الثقافية

البريد الإلكتروني : [quality.eh@uomosul.edu.iq](mailto:quality.eh@uomosul.edu.iq)

نوع المؤسسة: حكومية

جهة تمويل المؤسسة: حكومية

تاريخ تأسيس الكلية: 1975

سنة تأسيس قسم العلوم التربوية والنفسية: 1978

مدة الدراسة في قسم العلوم التربوية والنفسية: أربع سنوات

الشهادات المانحة: بكالوريوس تربية في العلوم التربوية والنفسية

عدد أعضاء الهيئة التدريسية: 44 (33) دكتوراه (11) ماجستير على الملاك الدائم بواقع

(9) استاذ 12 استاذ مساعد 16 مدرس 7 مدرس مساعد

عدد الموظفين: 1 على الملاك الدائم

عدد الموظفين العقود : 2

عدد الطلبة الكلي للعام 2021-2022: الدراسة الصباحية (686) الدراسة المسائية (219) طالب وطالبة.

عدد المختبرات: 2 (مختبر الحاسوب ومختبر علم نفس التجرببي) والمختبرين غير مؤهلين

عدد القاعات الدراسية: 14

عدد الساحات الرياضية: 0

عدد الخريجين للعام 2020-2021 / عدا الدور الثاني: الدراسة الصباحية (166) الدراسة المسائية (52)

الرؤ  
ية،  
الرس  
لة،

الاهداف

## رؤيا القسم:

توسيع أفق البحث العلمي التربوي والنفساني والتعليمي وأفق التعاون العلمي مع المؤسسات العلمية التربوية والنفسية العالمية فضلاً عن تفعيل دمج التعليم الصفي بالواقع الميداني وبناء مختبرات لعلم النفس التجريبي.

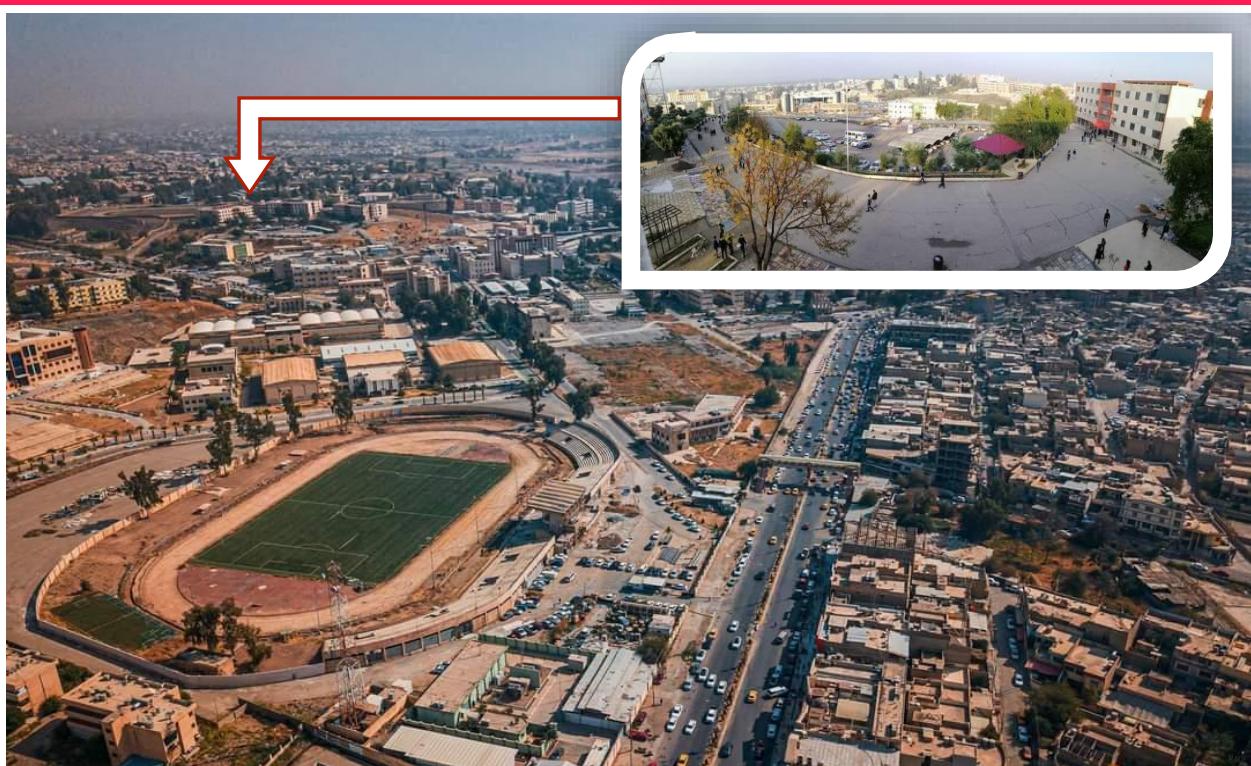
## رسالة القسم:

إعداد جيل (أكاديمي) واعي قادر على تقديم العون التربوي والنفساني لمؤسسات المجتمع العراقي.

## هدف القسم:

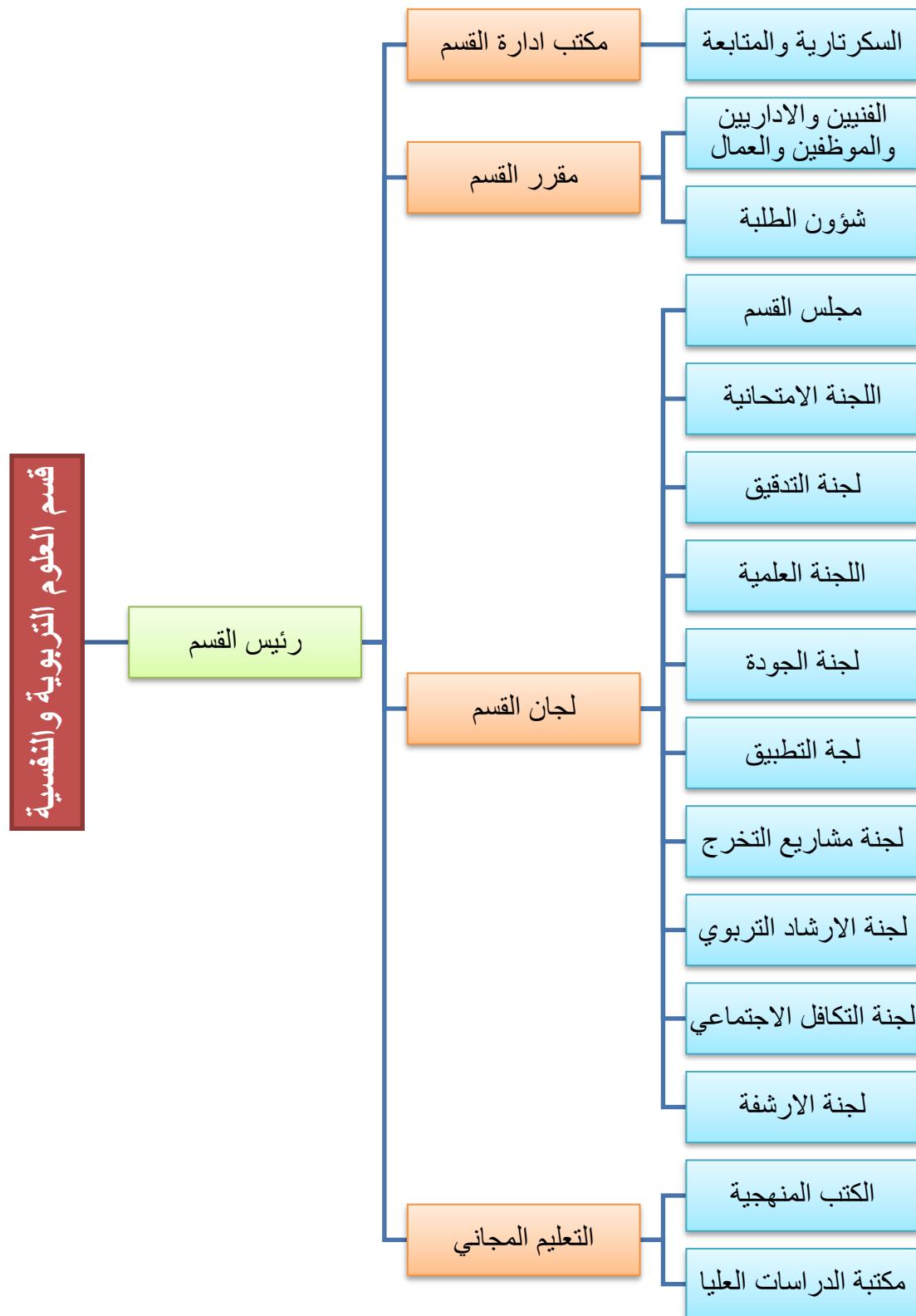
إعداد مرشدين تربويين في المؤسسات التعليمية المتنوعة العراقية وإعداد مدرسين لمادة علم النفس في المرحلة الإعدادية. فضلاً عن تهيئة كوادر لوزارات أخرى مثل وزارة العمل والشؤون الاجتماعية ودار القضاء الاعلى (باحث اجتماعي)

## الموقع الجغرافي لقسم العلوم التربوية والنفسية :





الهيكل الإداري لقسم العلوم التربوية والنفسية





## تصنيف البرنامج الأكاديمي

المؤسسة التعليمية: جامعة الموصل

القسم: العلوم التربوية والنفسية

الكلية: التربية للعلوم الإنسانية

### أولاً : تحديد البرنامج والمعلومات العامة(الأولية)

- 1- برنامج الدراسات الاولية تخصص علوم تربية ونفسية (نظام سنوي يوازن اربع سنوات)
- 2- مجموع الساعات الكلي (100) ساعة بواقع (77) ساعة نظرية و (23) ساعة عملية وعدد الوحدات المعتمدة (40) وحدة لكل سنة لازمة لإنكماض البرنامج.
- 3- المؤهل (الشهادة) التي يحصل عليها الطالب عند إكمال البرنامج: بكالوريوس علوم تربية ونفسية
- 4- تفاصيل المواد ورموزها (كودات المواد) وعدد ساعاتها:

السنة الثانية						السنة الاولى					
اسم المادة(رمز المادة)	عدد الساعات	عدد الوحدات	السنة الاولى	اسم المادة (رمز المادة)	عدد الساعات	عدد الوحدات	السنة الاولى				
النوع	النوع	النوع	النوع	النوع	النوع	النوع	النوع				
علم نفس النمو (UOMEP 110)	4	1 2	علم النفس العام (UOMEP101)	6	1 2		علم النفس العام (UOMEP101)				
علم النفس التربوي (UOMEP 111)	4	1 2	التربية البيئية (UOMEP 102)	4	2		التربية البيئية (UOMEP 102)				
التعليم المستمر (UOMEP 112)	4	2	الأسس العامة للتربية التعليم (UOMEP 103)	6	1 2		الأسس العامة للتربية التعليم (UOMEP 103)				
علم النفس الاجتماعي (UOMEP 113)	4	2	الفرق الفردية (UOMEP 104)	4	1 2		الفرق الفردية (UOMEP 104)				
المنهج والكتاب (UOMEP 114)	4	1 2	علم الاجتماع التربوي (UOMEP 105)	4	1 2		علم الاجتماع التربوي (UOMEP 105)				
اللغة الانكليزية (UOMEP 115)	2	1	اللغة الانكليزية (UOMEP 106)	2	1		اللغة الانكليزية (UOMEP 106)				
التخطيط التربوي (UOMEP 116)	4	2	اللغة العربية (UOMEP 107)	4	1		اللغة العربية (UOMEP 107)				
الحاسوب (UOMEP 117)	2	1 1	الحاسوب (UOMEP 108)	2	1 1		الحاسوب (UOMEP 108)				
الإحصاء الوصفي (UOMEP 118)	4	1 2	حقوق الإنسان والديمقراطية	2	1		حقوق الإنسان والديمقراطية				



(UOMEP 109)

2	1	اللغة العربية (UOMEP 119)	
2	1	جرائم نظام البعث في العراق	
40	5	المجموع 20	40

المجموع

السنة الرابعة

السنة الثالثة

اسم المادة(رمز المادة)	عدد الوحدات	عدد الساعات	السنة الرابعة	اسم المادة(رمز المادة)	عدد الوحدات	عدد الساعات	السنة الثالثة
علم النفس التجري (UOMEP 120)	4	1	نظري 2	فلسفة التربية (UOMEP 130)	4	1	نظري 2
طرائق التدريس (UOMEP 121)	4	2		تعليم التفكير (UOMEP 131)	4	1	
علم النفس الفسيولوجي (UOMEP 122)	4	2		اقتصاديات التعليم (UOMEP132)	4	1	
منهج البحث العلمي (UOMEP 123)	4	2		الصحة النفسية (UOMEP 133)	4	1	
علم نفس الشخصية (UOMEP 124)	4	1		القياس والتقويم (UOMEP 134)	4	1	
علم النفس المعرفي (UOMEP 125)	4	1		الادارة التربوية (UOMEP 135)	4	2	
التربية المقارنة (UOMEP 126)	4	2		التربية الخاصة (UOMEP 136)	4	2	
الإحصاء الاستدلالي (UOMEP 127)		2		تعديل السلوك (UOMEP 137)	4	1	
التقنيات التربوية (UOMEP 128)	4	3	1	التربية عملية (UOMEP 138)	4	1	
الإرشاد النفسي (UOMEP 129)	4	2		مشروع البحث (UOMEP 139)	4	2	
المجموع	40	6	19	المجموع	40	7	20



### ثانياً : تحديد البرنامج والمعلومات العامة(العليا)

- 1- برنامج الدراسات العليا تخصص علوم النفس التربوي (نظام فصلي (الكورسات) وسنة بحثية )
- 2- مجموع الوحدات الكلي (36) وحدة بواقع (28)وحدة للسنة التحضيرية (8)وحدات للرسالة
- 3- المؤهل (الشهادة) التي يحصل عليها الطالب عند إكمال البرنامج: ماجستير في علم النفس التربوي.
- 4- تفاصيل المواد ورموزها وعدد ساعاتها :

الفصل الدراسي الثاني				الفصل الدراسي الاول			
الوحدات	اسم المادة (رمز المادة)	ت	الوحدات	اسم المادة(رمز المادة)	ت	الوحدات	
2	علم نفس اللغة (UOMEP 148)	-1	2	Teaching Windows (140 UOMEP)	-1		
2	النظرية المعرفية وتطبيقاتها التربوية (UOMEP 149)	-2	2	أساليب تعديل السلوك (UOMEP 141)	-2		
2	نظريات الشخصية محدداتها (UOMEP 150)	-3	2	الفكر التربوي (UOMEP 143)	-3		
2	اختبارات ومقاييس (UOMEP 150)	-4	2	السلوك الانساني والاجتماعي (UOMEP 144)	-4		
2	Blended Teaching (UOMEP 151)	-5	2	النمو العقلي والخلقي (UOMEP 145)	-5		
2	حاسوب (SPSS) ( UOMEP 152)	-6	2	علم النفس الايجابي (UOMEP 146)	-6		
2	مادة اختيارية (UOMEP 153)	-7	2	English Texts (UOMEP 147)	-7		
14	مجموع وحدات الفصل الثاني	14		مجموع وحدات الفصل الاول			
		28		وحدات السنة التحضيرية			
		8		وحدات الرسالة			
		36		مجموع الوحدات الكلية			

### ثالثاً : تحديد البرنامج والمعلومات العامة(العليا)



- 1 برنامج الدراسات العليا تخصص علوم تربوية (نظام فصلي (الدورسات) وسنة بحثية )
- 2 مجموع الوحدات الكلي (36) وحدة بواقع (28)وحدة للسنة التحضيرية (8)وحدات للرسالة
- 3 المؤهل (الشهادة) التي يحصل عليها الطالب عند إكمال البرنامج: ماجستير في العلوم التربوية.
- 4 تفاصيل المواد ورموزها وعدد ساعاتها:

الفصل الدراسي الثاني				الفصل الدراسي الاول			
الوحدات	اسم المادة(رمز المادة)	ت	الوحدات	اسم المادة(رمز المادة)	ت	الوحدات	
2	التربية المستدامة (UOMEP 173)	-1	2	Instructional Systems (UOMEP 166)	-1		
2	الوسائل المتعددة (UOMEP 174)	-2	2	جودة الأداء التربوية (UOMEP 167)	-2		
2	المناهج وتطبيقاتها التربوية (UOMEP 175)	-3	2	الفكر التربوي (UOMEP 168)	-3		
2	الاختبارات والمقاييس (UOMEP 176)	-4	2	القيادة التربوية (UOMEP 169)	-4		
2	Blended Teaching (UOMEP 177)	-5	2	استراتيجيات التخطيط (UOMEP 170)	-5		
2	(SPSS) ( UOMEP 178)	-6	2	تحديات التربية المعاصرة (UOMEP 171)	-6		
2	مادة اختيارية (UOMEP 179)	-7	2	English Texts (UOMEP 172)	-7		
14	مجموع وحدات الفصل الثاني	14		مجموع وحدات الفصل الاول			
		28		وحدات السنة التحضيرية			
		8		وحدات الرسالة			
		36		مجموع الوحدات الكلية			

#### رابعاً : تحديد البرنامج والمعلومات العامة(العليا)

- 1 برنامج الدراسات العليا تخصص علم النفس التربوي (نظام فصلي (الدورسات) وسنة بحثية )
- 2 مجموع الوحدات الكلي (60) وحدة بواقع (34)وحدة للسنة التحضيرية (26)وحدة للرسالة
- 3 المؤهل (الشهادة) التي يحصل عليها الطالب عند إكمال البرنامج: دكتوراه في علم النفس التربوي.
- 4 تفاصيل المواد ورموزها وعدد ساعاتها:



### الفصل الدراسي الثاني

### الفصل الدراسي الاول

الوحدات	اسم المادة(رمز المادة)	ت	الوحدات	اسم المادة (رمز المادة)	ت
3	نظريات الشخصية (UOMEP 160)	-1	3	دراسات متقدمة في علم النفس التربوي (UOMEP 154)	-1
3	الذكاء والابداع (UOMEP 161)	-2	3	Thinking & Learning (UOMEP 155)	-2
3	Experimental Designs (UOMEP 162)	-3	3	التوافق النفسي والاجتماعي (UOMEP 156)	-3
3	نظريات القياس النفسي (UOMEP 163)	-4	3	دراسات متقدمة في نظريات النمو (UOMEP 157)	-4
3	ارشاد الفئات الخاصة (164 UOMEP)	-5	3	الارشاد السلوكي المعرفي (UOMEP 158)	-5
2	مادة اختيارية (UOMEP 165)	-6	2	English Texts (UOMEP 159)	-6
17	مجموع وحدات الفصل الثاني		17	مجموع وحدات الفصل الاول	
			34	وحدات السنة التحضيرية	
			26	وحدات الرسالة	
			60	مجموع الوحدات الكلية	

### خامساً : تحديد البرنامج والمعلومات العامة(العليا)

- 1- برنامج الدراسات العليا تخصص علم العلوم التربوية (نظام فصلي (الكورسات) وسنة بحثية )
- 2- مجموع الوحدات الكلي (60) وحدة بواقع (34)وحدة للسنة التحضيرية (26)وحدة للرسالة
- 3- المؤهل (الشهادة) التي يحصل عليها الطالب عند إكمال البرنامج: دكتوراه في العلوم التربوية.
- 4- تفاصيل المواد ورموزها وعدد ساعاتها:

### الفصل الدراسي الثاني

### الفصل الدراسي الاول



الوحدات	اسم المادة(رمز المادة)	ت	الوحدات	اسم المادة(رمز المادة)	ت
3	المنصات التعليمية (UOMEP 186)	-1	3	Distance Education (UOMEP 180)	-1
3	دراسات فلسفية (UOMEP 187)	-2	3	اتجاهات معاصرة في القيادة(UOMEP 181)	-2
3	Curriculum Development (UOMEP 188)	-3	3	التخطيط الاستراتيجي التربوي(UOMEP 182)	-3
3	نظريات القياس النفسي (UOMEP 189)	-4	3	سياسات تربوية (UOMEP 183)	-4
3	تصاميم تجريبية (UOMEP 190)	-5	3	التنمية واقتصاديات التعليم (UOMEP 184)	-5
2	مادة اختيارية (UOMEP 191)	-6	2	English Texts (UOMEP 185)	-6
17	مجموع وحدات الفصل الثاني		17	مجموع وحدات الفصل الاول	
			34	وحدات السنة التحضيرية	
			26	وحدات الرسالة	
			60	مجموع الوحدات الكلية	

#### سادساً : تحديد البرنامج والمعلومات العامة(العليا)

- 1- برنامج الدراسات العليا تخصص دبلوم عال في طائق التدريس (نظام فصلي )
- 2- مجموع الوحدات الكلي (32) وحدة بواقع (26)وحدة للسنة التحضيرية (6)وحدة للرسالة
- 3- المؤهل (الشهادة) التي يحصل عليها الطالب عند إكمال البرنامج: دبلوم عال في طائق التدريس.
- 4- تفاصيل المواد ورموزها وعدد ساعاتها:

#### الفصل الدراسي الثاني

#### الفصل الدراسي الاول



النوع	اسم المادة (رمز المادة)	النوع	النوع	اسم المادة (رمز المادة)	النوع
2	القياس والتقويم (UOMEP 198)	-1	3	اتجاهات في طرائق التدريس (UOMEP 192)	-1
2	التعلم الإلكتروني (UOMEP 199)	-2	2	مناهج دراسية (UOMEP 193)	-2
3	تطبيقات حاسوبية في الاحصاء (UOMEP 200)	-3	2	علم النفس التربوي (UOMEP 194)	-3
2	علم نفس الشخصية (UOMEP 201)	-4	2	نماذج التدريس الفعال (UOMEP 195)	-4
4	Microteaching (UOMEP 202)	-5	2	منهج البحث التربوي (UOMEP 196)	-5
مستوفي	حلقة دراسية (203 UOMEP)	-6	2	استراتيجيات تعليم التفكير (UOMEP 197)	-6
13	مجموع وحدات الفصل الثاني	13		مجموع وحدات الفصل الأول	
		26		وحدات السنة التحضيرية	
		6		وحدات الرسالة	
		32		مجموع الوحدات الكلية	

## القسم الثاني: الاعتماد البرامجي (NCATE)

يضم هذا البرنامج ستة معايير رئيسية وهي:

### المعيار الأول: المعرفة والوجدان والمهارات

ضمن اهداف المؤسسة توفير المعرفة الكافية، والمهارات الضرورية لممارسة مهنة التدريس كما يجب تنمية الاتجاهات الايجابية نحو المهنة بما يساعد في تحقيق التعلم الفعال لدى الطلبة المدرسين. ويتم إجراء التقييمات للتأكد من استيفاء المؤهلين للمعايير المعتمدة.

ويتضمن هذا المعيار عدة مؤشرات متفرعة هي:

**1- المحتوى المعرفي بمادة التخصص لدى المؤهلين لموازنة مهنة التدريس.**

**2- الجانب المهاري لدى الطلبة لموازنة مهنة التدريس.**

**3- تثقيف المؤهلين لأخلاقيات مهنة التدريس: حيث يركز على:**

✓ اخلاقيات المهنة



✓ الامانة العلمية

✓ تشجيع النشر في المجلات الرصينة

#### 4- مهارات المدرس الجيد.

✓ متقن لاستخدام التكنولوجيا الحديثة

✓ متعدد ومتعاون

✓ الالمام بأحدث طرائق التدريس ونظريات التعلم

✓ استخدام التغذية الراجعة

✓ القدرة على الاقناع

✓ تشجيع الطلبة

✓ اللغة السليمة والنطق الواضح

✓ استخدام انماط التفاعل الصفي

### المعيار الثاني: التقويم

يتمتع القسم بنظام تقويمي وامتحانات رصينة تستطيع أن تجمع البيانات عن الدارسين بها فيما يخص درجة تأهيلهم العلمي لمزاولة المهنة وأدائهم بعد التخرج، وبما يساعد على توفير التغذية الراجعة والمرتدة من برامج التقويم والامتحانات بها.  
ويتضمن هذا المعيار عدة مؤشرات متفرعة:

#### 1- نظام التقييم: تمارس الكلية بصورة منتظمة، النظام السنوي في التقييم

حيث تم التقويم من خلال الامتحانات وفق التوقيتات التي تصدر من رئاسة الجامعة وصلاحيات مجالس الكليات وفقاً لاوامر وتعليمات وزارة التعليم العالي والبحث العلمي وحسب الجدول التالي:

الامتحان النهائي	امتحان نصف السنة	الامتحانات اليومية والفصلية	جميع المواد عدا المواد التي بها
------------------	------------------	-----------------------------	---------------------------------



تطبيق عملي	%15	%25	%60
المواد التي بها تطبيق عملي (الحاسوب)	الامتحان نصف يومي 15%	امتحان نصف يومي 20%	الامتحان النهائي 50%
ال التربية العملية	العملي 10%	الارشاد 10%	المشرف الجامعي 30%
	مدرس 10%	الدبور 10%	السعي 40%
	المدير 10%		

2- جمع البيانات وتحليلها والتقويم: حيث يتيح نظام التقييم بالكلية معلومات منتظمة وشاملة حول جودة البرامج. من خلال توزيع مجموعة استبيانات، وكما موضح في الملاحق

### 3- استخدام البيانات لتحسين البرنامج

من خلال معالجة البيانات الناتجة من الاستبيانات المطبقة في النقطة السابقة عن طريق اعلان نتائج تلك الاستبيانات وتشجيع الحالات المميزة (مثلا تكريم افضل ثلاث تدريسيين كتدريسي مميز).

4- لا تجري التغييرات فقط عندما تشير الدلائل إلى ضعف النظام بل وتجري الدراسات بصورة منهجية مستمرة. من خلال تشجيع الدراسات المستقبلية في مجال الجودة (جانب بحثي ) للبحث العلمي المستمر لمعالجة حالات الضعف الموجودة في القسم، مثلا تشجيع عمل مشروع تخرج او بحث علمي او رسالة دراسات عليا.

### المعيار الثالث: الخبرات الميدانية والممارسات العملية

ويتم تحقيق هذا المعيار من خلال عدة مؤشرات:

#### 1-تعاون القسم مع مديريات التربية .

✓ يكون التعاون من خلال القسم في اقامة دورات وورش عمل وندوات ومؤتمرات مشتركة باستضافة اعداد من المدرسين والمدرسات في وزارة التربية من خلال وحدة التعليم المستمر المركزية في الكلية او باقامة الدورات في داخل اروقة مديريات التربية (من خلال الاعداد والتدريب)

✓ كورس مادة المشاهدة والتطبيق النظري (أخذ دروس تدريبية وفق تقنية التدريس المصغر)

✓ مادة التطبيق (التربية العملية)الموجودة في الصف الرابع



## 2- تصميم وتنفيذ وتقدير الخبرات الميدانية والممارسات العيادية .

من خلال تفعيل اوسع دور الارشاد التربوي ولجانه.

## 3- نمو المؤهلين وتمكنهم من المعارف والمهارات والتوجهات المهنية لمساعدة كافة الطلبة التعلم.

✓ تعتبر نتائج التي تعلن من قبل اللجنة الامتحانية مقاييس مخرجات تقييم اداء الطالب واستيعابه للمعرفة

✓ تقييم اداء الخاص بالتدريسي حافز لتطوير المهارات

✓ جوائز احتفالية يوم العلم

## المعيار الرابع: التنوع

ويتم ذلك من خلال طلب المعرفة والمهارات وتكوين الاتجاهات الايجابية بما يساعد الطلبة في التكامل المهني.

ويتفرع من هذا المعيار عدة مؤشرات وهي:

### 1- تصميم وتنفيذ وتقدير المنهج والخبرات.

✓ مفردات ووصف المادة العلمية المفصلة بشكل محاضرات

✓ استبيانات لتقدير المنهج والخبرات

### 2- خبرات العمل مع أعضاء متتنوعين.

من خلال التنسيب والمشاركة مع الاخرين والتعاون العلمي والبحثي.

### 3- خبرات العمل مع مرشحين متتنوعين.

يحدث هذا من خلال التعاون مع مدرسي المدارس والطلبة والاستفادة من الآراء والمقترنات الجهة المقابلة وصولاً للتنوع الفعال في خدمة القسم والمجتمع التعليمي والعام

### 4- طرق التعامل مع طلبة متتنوعين بالمدارس.

هناك ثلاثة انواع من الطلبة الواجب من الخريجين من قسم العلوم التربوية والنفسية التعامل

معهم:

✓ طلبة متميزين

✓ طلبة اعتياديين (طبعيين)

✓ طلبة ذوي الاحتياجات الخاصة

## المعيار الخامس: مؤهلات أعضاء هيئة التدريس



يتمتع أعضاء الهيئة التدريسية بمؤهلات علمية كافية، يجعلهم ذوي قدوة جيدة للممارسات المهنية ويمتلكون القدرة والخبرة الكافية في مجال التدريس ، لديهم القدرة على تقويم طلابهم بفاعلية كافية، والتعاون من الزملاء بروح الزمالة في تخصصاتهم والتخصصات الأخرى. ويتفق منه عدة مؤشرات هي:

### 1- أعضاء هيئة التدريس المؤهلون.

كل عام دراسي يطبع جدول بأعداد واسماء التدريسيين مع الانقاب والشهادة والاختصاص العام والدقيق والجنس والایميل الرسمي، ويوقع من قبل رئيس القسم ويصادق من السيد العميد وتقدم كوثيقة رسمية لتقدير القسم.

### 2- تمثيل أفضل الممارسات المهنية في التدريس.

#### ▪ استخدام أنماط القيادة والإدارة الصافية الجيدة:

ويمكننا ان نقول بأنه لا يوجد نمط تدريس بعينه هو الأفضل وإنما يجب التوازن بين الأنماط التي تتلاءم مع طبيعة المادة وخصائص الطلبة والإمكانات المتاحة. ان أنماط التدريس ليست منفصلة أو محددة بدقة، فهي تداخل فيما بينها، أيا كانت تصنيفاتها فهي محاولة للتعبير عن غلبة أو سيادة لأساليب تدريسية، أو لخصائص سلوكية أو لصفات شخصية بعينها على أداء المعلم.

#### ▪ وفيما يلي بعض السلوكيات المرغوب تتنفيذها داخل وخارج غرفة الصف

1- ترسخ لدى المتعلم الفهم وايصال المعلومة له بكل سهولة وتعتبر وسيلة لإيصال المعلومة بسرعة لدى المتعلم

2- داعم مهم ومرافق لكل تحرك تعليمي أو تدريبي أو سلوكي عمل على تحقيق التواصل بين المرسل والمستقبل فهي تقوم ببناء علاقة أساسية بين ما يقول المرسل وجوانب شخصيته الظاهرة المتمثلة في مظهره وحركاته ووقفاته ونظراته وهي أحد سبل الاقناع

3- تسهل التواصل مع الطلبة وتجعل الكل يشارك وتشد الانتباه وتنهي التشتت الفكري لطلاب استخدام لغة الجسد هو تجسيد لكتفهات الدرس التعليمي لدى المتعلم والوصول إلى ترسیخ الدرس التعليمي في أي مجال.

#### ▪ طرق لجذب انتباه الطلبة



أن المعلم الناجح هو الذي يستحوذ على انتباه طلابه طوال وقت الحصة، ففتاعته انه لا تعلم بدون انتباه، علمأً انه يمكن لكل معلم أن يطور هذه السلوكيات، أو يزيد عليها، أو يغير منها وهذه السلوكيات هي:

1. تهيئة البيئة الصفيية (الضوء - الصوت - التهوية - السبورة ...) بحيث يقلل مشتت الانتباه في حجرة الدراسة.
2. توجيه اذهان الطلبة في بداية الدرس مما قد يشغلهم عن تعلم الدرس والاصغاء اليه، فيعطي جزءاً يسيراً من الحصه للطلاب من اجل الاستعداد للدرس، أو تعديل امكان جلوسهم، أو يرد على استفسارات الطلبة، ثم يعطي الطلبة تعليمات واضحة على المطلوب منهم اثناء الدرس
3. الحرص على أن يتعلم الطلبة بشكل منظم ومتتابع، ويقدم الدرس بشكل منطقي مبعد عن العشوائية.
4. تدريس من اجل الفهم فعلى المعلم أن يعمل على أن يفهم الطلبة ما يتعلمونه، فإن الطالب اذ لم يفهم الدرس انصرف ذهنه عن التلقي
5. توظيف الأساليب التدريسية المختلفة لتشويق الطلبة اثناء الدرس، وذلك بطرح الأسئلة التحفيزية، أو سرد قصة، أو عرض الاحداث الجارية، وغيرها من أساليب التشويق.
6. اظهار الحماس اثناء التدريس، فالمعلم المتحمس ينقل الحماس الى طلابه.
7. التنقل في حجرة الدرس والتنوع في ذلك، فلا يظل المعلم طوال الوقت جالساً، أو واقفاً في مكان واحد.
8. التغيير في نغمة الصوت من حيث الارتفاع والانخفاض بما يتناسب مع الموقف التدريسي.
9. استخدام أسلوب السكوت المفاجئ حتى يلاحظ المعلم مدى انتباه الطلبة.

### 3- تمثيل أفضل الممارسات في العمل العلمي.



تقسيم مجاميع وتوزيع افراد المجموعة الواحدة هذه الممارسات تشجع للحصول على أفضل عمل علمي مثل تقسيم الطلبة في المختبرات او في تقديم تقرير علمي او محاضرة علمية جماعية ...

#### 4- تمثيل أفضل الممارسات المهنية في تقديم الخدمات.

1- من خلال تمكن التدريسي من المادة

2- تمكن التدريسي من الاستخدام الأفضل للسبورة واللغة واللهجة

3- توزيع النظر والاهتمام لكل الطلبة

4- شرح المادة بأسلوب شيق وبسيط

5- استخدام التقنيات الحديثة في الشرح

6- استخدام التعليم المدمج في الشرح

5- تقويم القسم للأداء المهني لأعضاء هيئة التدريس.

من خلال استمرارات تقييم الأداء الخاصة بالتدريسيين بالتعاون مع شعبة ضمان الجودة والأداء الجامعي.

6- تيسير القسم للنمو المهني.

من خلال نشاطات وحدة التعليم المستمر الخاص بالكلية.

#### المعيار السادس: الإدارة والموارد:

ويمكن تحقيقه من خلال المؤشرات التالية

1- قيادة القسم بشكل ايجابي.

قيادة القسم مسؤولية رئيس القسم حيث يعتبر هو المسؤول الاول والأخير لتطوير وصلاح القسم، والتعاون المميز معه من قبل المقرر وتعاون كافة التدريسيين للصالح العام.

2- ميزانية القسم

الميزانية مركزية مرتبطة ارتباطاً كاملاً بميزانية الكلية علماً ان هناك دراسة مسائية والموازي في القسم فضلاً عن الدراسات العليا (النفقة الخاصة)

3- العاملون.

هم الموظفين وموظفي الخدمة العاملين داخل القسم

4- تسهيلات المقدمة من القسم الكلية



من تسهيلات الذي يقدمها القسم للكلية وبقية الأقسام توفير محاضرين لدورات اللغة العربية وكفأة اللغة الانكليزية ودورات التعليم المستمر (التاهيلية للتدريسيين الجدد) مساعدة الآخرين في أي استشارة ارشادية(الدعم النفسي)، تدريس المواد التربوية في الأقسام الأخرى . تحكيم البحوث في المجالات .

ن	عنوان المعيار والعناصر	لا توجد	جزئيا	كليا	التقييم
1	المعيار الاول: المعرفة والمهارات والوجданی (الاتجاه والدافعية نحو المهنة)	0	1	2	6
	العنصر الاول: المحتوى المعرفي بمادة التخصص لدى المؤهلين لمواصلة التدريس. العنصر الثاني: المحتوى المعرفي والمهاري لدى الطلبة لمواصلة التدريس. العنصر الثالث: فهم المؤهلين لمواصلة التدريس لتعلم الطلبة العنصر الرابع: معارف ومهارات المؤهلين لمواصلة المهن المدرسية الأخرى.				2
2	المعيار الثاني: نظام التقويم والامتحانات				6
	العنصر الاول: نظام التقويم العنصر الثاني: جمع البيانات وتحليلها والتقويم العنصر الثالث: استخدام البيانات لتحسين البرنامج العنصر الرابع: لا تجري التغييرات فقط عندما تشير الدلائل إلى ضعف النظام بل وتجري الدراسات بصورة منهجية مستمرة.				2
3	المعيار الثالث: الخبرات الميدانية والممارسات العملية				4
	العنصر الاول: تعاون القسم والكلية مع المدارس الشريكية. العنصر الثاني: تصميم وتنفيذ وتقويم الخبرات الميدانية والممارسات العيادية. العنصر الثالث: نمو المؤهلين وتمكنهم من المعارف والمهارات والتوجهات المهنية لمساعدة كافة الطلبة التعلم.				2
4	المعيار الرابع: التنوع				7
	العنصر الاول: تصميم وتنفيذ وتقييم المنهج والخبرات. العنصر الثاني: خبرات العمل مع أعضاء متتنوعين العنصر الثالث: خبرات العمل مع مرشحين متتنوعين العنصر الرابع: خبرات العمل مع طلبة متتنوعين بالمدارس				4
5	المعيار الخامس: مؤهلات أعضاء هيئة التدريس والأداء والنمو المهني				10
	العنصر الاول: أعضاء هيئة التدريس المؤهلون العنصر الثاني: تمثيل أفضل الممارسات المهنية في التدريس العنصر الثالث: تمثيل أفضل الممارسات في العمل العلمي العنصر الرابع: تمثيل أفضل الممارسات المهنية في تقديم الخدمات العنصر الخامس: تقويم الأداء المهني لأعضاء هيئة التدريس العنصر السادس: تيسير القسم للنمو المهني				2
6	المعيار السادس: الادارة والموارد				5
	العنصر الاول: قيادة القسم وسلطاته				1



1		✓					
1							
2	✓	✓					

العنصر الثاني: ميزانية القسم  
العنصر الثالث: العاملون  
العنصر الرابع: تسهيلات المقدمة من القسم

## جدول يبين نسب معايير التقييم الذاتي لقسم العلوم التربيوية والنفسية وفقاً لمعايير (NCATE)



## القسم الثالث: تحليل سوات (SOWT)

### تحليل سوات (SOWT): تحليل مواطن القوة والضعف والفرص والتحديات:

#### المعيار الأول: المجالات المعرفية والمهارية والوجدانية مواطن القوة:

- + القيادة الشبابية بالقسم المتمثل بالسيد رئيس القسم ومقرريه.
- + العلاقات الايجابية والعميقة بين تدريسي القسم.
- + اللقاء المستمر من قبل رئاسة القسم مع الطلبة للاطلاع على المشكلات الاكاديمية التي يعانون منها ووضع حلول جذرية لها.
- + التنوع في تخصصات العلمية للكادر التدريسي. مثل (علم النفس التربوي، العلوم التربوية، الارشاد التربوي والتوجيه النفسي، المناهج وطرائق التدريس، القياس والتقويم ، الادارة التربوية، فلسفة التربية )
- + المواد الدراسية في القسم تخصصية وتتحدى قدرات الطلبة مما يسهم بالتأثير الايجابي لدى المتعلمين.
- + التوصيف الاكاديمي للمواد قادرة على ان تكسب الطلبة مستويات متعددة من المهارات والكفايات المختلفة فضلا عن وجود مقررات اثرائية منشورة في منصات التعليم الالكتروني.
- + المواد الدراسية في القسم تهتم بالمجال الوجداني وتنمي الدافعية واتجاهات إيجابية لدى المتعلمين نحو مهنة التدريس.

#### مواطن الضعف:

- + عدم انجاز المختبرات العلمية التي يحتاجها القسم.
- + عدد الطلبة الكبير بالتناسب مع عدد التدريسين.
- + عدد المواد الدراسية في كل مرحلة كبير والتي قد تشكل عبءاً عليهم.
- + كثافة المفردات الدراسية في كل مادة من المواد الدراسية في الخطة الدراسية الحالية.
- + قلة التطبيقات العملية في اغلب المواد وخصوصا في برنامج البكالوريوس والصفة الغالبة عليها .



عدم رغبة طلاب القسم في زيادة معلوماتهم العلمية وثقافتهم التربوية عن طريق الاطلاع على المصادر الخارجية في مجال الاختصاص والاكتفاء بالمعلومات المعطاة في المحاضرة فقط.

#### الفرص:

رغبة كبيرة من قبل عدد كبيرة من خريجي الدراسة الاعدادية الذين يرغبون في الحصول على البكالوريوس في تخصص القسم كي يتخرجوا مرشدين تربويين ومدرسين في المدارس المتوسطة والاعدادية.

#### التحديات:

محاولة بناء واعمار عدد القاعات الدراسية فهي قليلة بسبب الظروف التي مرت بها جامعة الموصل جراء احتلال عصابات داعش الارهابية للمدينة .

قلة اعداد الكادر التدريسي موازنة بعدد الطلبة والطاقة الاستيعابية للقسم مما يؤثر على سير العملية التعليمية.

#### المعيار الثاني: نظام التقويم والامتحانات

##### مواطن القوة:

يتمتع القسم بنظام تقويمي وامتحانات نظرية وعملية يتم تجميع البيانات عن الدارسين بها فيما يخص درجة تأهيلهم العلمي لمزاولة المهنة وأدائهم بعد التخرج.

الامتحانات الالكترونية ومتابعتها تعتبر من ايجابيات التعامل مع الاعداد الكبيرة للطلبة المقبولين في القسم.

ارشفة الاسئلة الامتحانية واعطائها الكود الخاص بكل مادة.

الدراسات العليا(الدبلوم العال والماجستير والدكتوراه) يتم تقييمهم من خلال كورسين وفترة البحث

##### مواطن الضعف:

رخم الطلبة المقبولين في القسم مما يشكل عبئ على اللجنة الامتحانية وذلك لقلة تدريسي القسم ارهاق التدريسين في عدد مراقبات كبير نسبيا، لكثرة الطلبة المقبولين في الكلية بشكل عام والقسم بشكل خاص.

التصحيح في الامتحانات الحضورية تشكل عبء على التدريسي لكثرة الدفاتر ولكون مادة العلوم التربوية والنفسية تحتاج جهد وتقدير في تصحيح الأسئلة.



الفرص:  
+ تدقيق الدفاتر الامتحانية بهذا العدد تشكل عبى على اللجنة الامتحانية واللجنة التدقيقية

+ التسلسلات والقبول المركزي للطلاب في الكلية بشكل عام والقسم بشكل خاص.

+ توفير فرص تعين التدريسيين في القسم لمواكبة العمل الاداري والتدرسي.

التحديات: توفير الية مناسبة ومتقدمة للتوفيق بين الاختبارات الحضورية والالكترونية

### المعير الثالث: الخبرات الميدانية والممارسات العلمية

مواطن القوة:

+ كتابة وتطبيق البحوث العلمية من قبل اعضاء الهيئة التدريسية في القسم لتطوير الواقع التعليمي

+ اشراك اعضاء الهيئة التدريسية في القسم بدورات ونشاطات التعليم المستمر وعمل ورش وندوات خارجية مع مؤسسات المجتمع المدني.

+ تعاون اعضاء هيئة التدريس مع مركز خدمة المجتمع ومركز التعليم المستمر في رئاسة الجامعة.

+ وجود قنوات اتصال بين القسم ووزاري التربية والتعليم والمؤسسات الأخرى كالرعاية الاجتماعية ومجلس القضاء الاعلى.

مواطن الضعف:

+ ضعف الدعم المقدم للقسم لاستحداث المختبرات التخصصية

+ ضعف التواصل مع خريجي القسم.

+ عدم ابرام عقود تعاون مشتركة مع عدد من المنظمات لاجل تطوير مجال البحث والدراسات والاستشارات في مختلف المجالات التي تخدم المجتمع المحلي.

+ عدم وجود خطة استراتيجية خمسية تبين تفاصيل خارطة الطريق للقسم لاجل تنفيذ انشطتها خاصة المرتبطة بخدمة المجتمع المحلي.

. اعداد اعضاء هيئة التدريس قليل ولا يغطي تدريس المواد الدراسية ومشاريع ذات جدوى تربوية .

+ كثرة الأعباء التدريسية والإدارية لأعضاء هيئة التدريس والتي تقلل من مشاركاتهم في خدمة المجتمع.

+ قلة الدعم المادي لتنفيذ انشطة خارج اسوار الجامعة تدعم المجتمع و تعالج مشكلاته التي يعاني منها .

الفرص:

+ العمل على انجاز مجموعة من المشاريع التي تفيد المجتمع.



- تفعيل دور الطلبة في الاعمال التطوعية والتي تبني الاختصاص وخلق بيئة تعاون بين التدريس والطالب لإنجاح هذه المبادرات.
- استثمار الدعم المادي والمعنوي الذي تقدمه الجامعة والكلية للقسم.
- إمكانية الاستفادة من الدعم الذي تقدمه الكلية للتدريب وخدمة المجتمع.
- الدعم المستمر لرئاسة الجامعة على المشاركة الفاعلة للأقسام في خدمة المجتمع وتقديم خدمات مجتمعية ذات نوعية عالية تتضمن مكانة الجامعة كبيت خبرة.

**التحديات:**

- تغيير الأساليب التقليدية في عملية تواصل المجتمع مع القسم وضعفها.
- البحث عن داعمين من مؤسسات المجتمع المحلي في مجال الشراكة مع القسم.
- محاولة إجراء التعاون بما يرتبط بالمخاطبات بين المجتمع المحلي والقسم.
- المخاطبات والرسائل بين المؤسسات (الروتين) التي تسبب الملل لدى من يقوم بهذه الخدمات.

#### **المعيار الرابع: التنوع مواطن القوة:**

▪ وجود اعضاء هيئة التدريس في القسم من يمتلكون بمهارات عالية ومتعددة والذين تمكّنهم مؤهلاتهم العلمية العالية إلى إقامة العديد من الندوات والورش التدريبية في مختلف المجالات. فضلاً عن التنوع في التخصصات العلمية.

▪ قيادة وحدة (التعليم المستمر) من قبل أحد اعضاء الهيئة التدريسية من يهتم في شؤون التدريب لأعضاء هيئة التدريس والإداريين وتنمية قدراتهم وتطويرهم.

▪ القسم يراعي ويهتم بنشاطات الطلبة الفنية والرياضية المتنوعة في الأقسام كافة ومحاولة تطويرهم ومتابعتهم وتنمية قدراتهم.

▪ رغبة ودافعية أعضاء هيئة التدريس والإداريين في المشاركة ببرامج تدريبية محلية ودولية متقدمة وذات مستوى متقدم تساهم في تطويرهم مهنياً.

**مواطن الضعف:**

▪ كثرة الأعباء التدريسية والإدارية لأعضاء هيئة التدريس بالقسم والتي تحد من مشاركتهم في البرامج والورش التدريبية التي تنظم على مستوى الكلية والجامعة.

▪ عدم ملائمة توقيت بعض البرامج التدريبية التي تأتي للقسم مع توقيت محاضرات والتزامات أعضاء هيئة التدريس.



## ضعف تعزيز ودعم لمواهب الطلبة في كافة المجالات الرياضية والفنية .

### الفرص:

- إمكانية الحصول على الدعم الكامل لإقامة الورش التدريبية من داخل الكلية وخارجها.
- تنوع البرامج التي تقدمها العديد من الجهات التدريبية داخل الجامعة وخارجها.
- إمكانية الحصول على الدعم اللازم لتمويل نشطات الكلية من المنظمات الدولية بعد استحصل موافقات من قبل رئاسة الجامعة .

### التحديات:

- كثرة الأعباء التدريسية والواجبات الإدارية لأعضاء الهيئة التدريسية مما قد تمنعهم من التدريس.
- تفعيل الاتصال المباشر بين القسم ومؤسسات التدريب داخل الجامعة وخارجها.
- المواءمة بين الأعباء التدريسية والإدارية لأعضاء هيئة التدريس والبرامج التدريبية المتاحة لهم.

## المعيار الخامس: مؤهلات أعضاء هيئة التدريس والأداء والنمو المهني مواطن القوة:

- الاسهام الكبير لأعضاء الهيئة التدريسية في القسم في مجال البحث العلمي والدراسات التربوية.
- تنوع الاختصاصات في القسم والألقاب العلمية.
- يقوم تدريسي القسم لتدريس المواد التروية والنفسية في اقسام كلية التربية للعلوم الإنسانية كافة.
- وجود تعاون بين أعضاء الهيئة التدريسية في القسم في مجال البحث العلمي.
- وجود تعاون بين أعضاء هيئة التدريس والباحثين في الجامعات والمراكز البحثية داخل الجامعة
- وجود الدعم المعنوي للبحث العلمي على مستوى الكلية والجامعة.
- تنوع الخبرات البحثية لأعضاء هيئة التدريس بالقسم.

### مواطن الضعف:

- كثرة الأعباء التدريسية والإدارية وارهاق التدريسي في المحاضرات الإضافية التي بدورها تقلل مشاركتهم في البحث العلمي.
- قلة وجود تعاون بحثي بين التدريسيين في الاختصاصات المتشابهة ضمن الجامعة الواحدة (الكليات الرديفة) .
- عدم تشجيع الفرق البحثية كاجراء البحوث وكتابة الكتب الجماعية (البحوث في الكتب الجماعية والمقالات الالكترونية والمنشورة في الصحف والمجلات) .



التركيز على إجراء البحوث الكمية أكثر من إجراء البحوث النوعية.  
ال فرص:

فتح المجال امام القسم بوساطة الكلية ورئيسة الجامعة والتشجيع للتأليف والترجمة والنشر لكتب منهاجية وتخصصية فردية وجماعية.

استثمار الدعم المادي والمعنوي الذي يقدم للبحث العلمي.

استثمار الدعم المادي والمعنوي الذي تقدمه الجامعة.

الاستفادة من اتفاقيات التعاون البحثي التي وقعتها الجامعة مع العديد من المؤسسات التعليمية والبحثية.

اشراك أكبر عدد ممكن من البحوث المشتركة في التخصصات المختلفة والتشجيع عليها داخل القسم الواحد والكلية الواحدة وداخل الجامعة الواحدة مع الجامعات الأخرى من أجل دعم البحث المشترك.

تطبيق البحث المنجز في مجال معين عملياً على ارض الواقع بما يسهم في خدمة المجتمع.  
ال تحديات:

عدم قدرة اعضاء الهيئة التدريسية على المساهمات البحثية الفعالة نتيجة الاعباء التدريسية.  
مكتبة القسم غير مهيأة لأغراض البحث العلمي.

وضع خطة عمل متكاملة للمساهمة البحثية للقسم وتفعيل الشراكة البحثية مع الأقسام الأخرى داخل الجامعة أو خارجها.

صعوبة الحصول على الشراكة في مجال البحث العلمي من مؤسسات المجتمع المحلي.  
قلة استفادة الجهات المعنية من نتائج البحث التي أجريت بالقسم.

عدم رغبة الباحثين في عمل بحوث خارج نطاق العمل الأكاديمي في الجامعة (خارج الجامعة) والاقتدار على البحث العلمية كبحوث الترقى العلمية أو كمشاركة في مؤتمر او كنشاط للتقدير.

عدم تفعيل التخصصات الجامعية على اختلافها العلمية والانسانية فيما بينها ومع بعضها البعض من أجل بلورة الافكار فيما يخدم هذه التخصصات على اختلافها تنوعها كاشتراك الباحثين في عمل بحث تربوي مع الفنون او نفسي مع الخدمة الاجتماعية وهذا.

## المعيار السادس: الإدارة والموارد مواطن القوة:



يتمتع القسم بإدارة جيدة في توزيع المهام والواجبات واللجان للهيئة التدريسية.

وجود دراسة مسائية ومواري في القسم.

وجود الدراسات العليا (دبلوم عال وماجستير ودكتوراه) بواقع مقددين على النفقه الخاصة

التعاون مع وحدة التعليم المستمر لإقامة دورات طائق التدريس.

#### مواطن الضعف:

بطء الاجراءات واستحصال المواقف لإقامة مؤتمرات علمية وكذلك عدم وجود ميزانية خاصة بذلك.

كثرة الأعباء التدريسية والإدارية لدى أعضاء هيئة التدريس بالقسم.

عدم وجود ميزانية مستقلة للقسم لتمويل المؤتمرات والندوات.

التأخير في تسديد اجر التقويم العلمي واجور المحاضرين في مركز التعليم المستمر وعدم وجود آلية للمطالبة بحقوقهم.

#### الفرق:

الاسم الاعلامي والسمعة العلمية لجامعة الموصل مؤهل كبير لإنجاح النشاطات المتنوعة في داخل وخارج أسوار الجامعة.

فتح الافق للتعاون المحلي والدولي لإنجاح مبادرات التعاون والتنسيق من خلال وسائل التواصل والمنصات الالكترونية.

المخزون المعرفي والتواصلي الذي اكتسبه التدريسيين وحولهم لأسماء بارزة تجذب المؤسسات والمراكم للعمل مع الجامعة.

الدعم المادي والمعنوي من قبل الكلية والجامعة لعقد الندوات والمؤتمرات والمشاركة فيها.

محاولة ايجاد التسهيلات والإمكانات داخل الكلية والجامعة الازمة لعقد الفعاليات العلمية بمختلف أنواعها.

رغبة المجتمع المحلي والإقليمي والدولي في المشاركة في المؤتمرات التي تعقد في المنطقة العربية.

#### التحديات:

ضعف الدعم للتنسيق مع مؤسسات ومراكم وجامعات مناظرة والتردد في ذلك ووضع شروط صعبة لا موجب لها تعيق العمل.



المنافسة من قبل مؤسسات التعليم العالي الأخرى سواء المحلية أو الإقليمية أو الدولية في إقامة المؤتمرات والندوات.

الحصول على الدعم المالي من مؤسسات المجتمع المحلي.

#### القسم الرابع: (خطة التحسين والتطوير)

وتتضمن خطة تحسين وتطوير للمعايير الستة من خلال عدد من النقاط وهي:

1- فتح تخصصات جديدة في الدراسات العليا مثل :دبلوم مهني عمليات نفسية، ماجستير بناء السلام.

2- فتح قاعة نموذجية لمناقشة رسائل الماجستير واطاريج الدكتوراه.

3- تحديث ونشر الرؤية والرسالة والاهداف باللغتين العربية والانكليزية للقسم في الموقع الالكتروني وبمنشورات وملصقات ورقية .

4- اقامة دورات الكترونية دورية على مستوى القسم والكلية ومتعددة الاختصاصات (ارشاد تربوي، طرائق التدريس الحديثة، مناهج البحث، اساليب القياس والتقويم، التحليل الاحصائي spss.....الخ).

5- اقامة حلقات دراسية (سمنار) تحاكي موضوعات مختلفة ومتعددة.

6- ترشيح عدد من الكوادر التدريسية للمشاركة في ورش دولية وجامعات اجنبية والذي من شأنه يتطور من قدرات التدريسين المهنية والاكاديمية والتي بدورها تنعكس ايجابيا على القسم.

7- زيادة عدد دورات التعليم المستمر من اجل تطوير المهارات للكوادر التدريسية لغرض تحسين مهاراتهم لتكون مخرجات القسم ملائمة للعصر الحالي، اضافة الى اقامة



الدورات الخاصة للمدرسين والمعينين على ملاك مديرية التربية لغرض تطوير المهارات.

8- تحويل استمارة التقييم الورقية المعدة من قبل شعبة ضمان الجودة في عمادة الكلية الى استمارة الكترونية لغرض تحويل البيانات الى مخططات بيانية لسهولة استخدامها وفهمها.

9- من الخطط الاضافية لتحسين الأداء العمل على وضع خطة السلامة المهنية وخطط اخرى مثل خطة الدورات التعليمية وبشكل شبه دوري.

10- العمل على بناء قاعة مسرح للقسم وتأهيل قاعة او اكثرا للمؤتمرات مؤهله بالاجهزه والسبورات الذكية.

11- العمل على بناء قاعات اضافية لسد النقص الحاصل نتيجة للزيادة الحاصلة في عدد الطلبة.

12- تاهيل مختبر للتعليم الالكتروني .

13- دعم المختبرات بالأجهزة والمعدات الحديثة.

14- تفعيل الدعم المادي لإقامة الدورات والورش والمؤتمرات بشكل دوري وسنوي.

15- تفعيل قناة للموهوبين وقبولهم ورعايتهم

16- تشكيل لجنة او تفعيل وحدة تنظيمية لمتابعة الخريجين وتوظيفهم.

17- تفعيل الزمالات الدراسية والبعثات الدراسية لدول التي تحوي على الجامعات الرصينة.

18- اقامة مهرجانات ودورات تدريبية وتعلمية مجانية للطلبة

19- اقامة مؤتمر علمي دوري سنوي لنشر البحث التطبيقية فقط الذي تخدم المجتمع ومنح جوائز للبحوث المتميزة الاولى.

20- ايجاد وسائل تحفيز كافية لرعاية الباحثين ودعمهم ماديا.



21- العمل على ايجاد برنامج عمل يحدد آلية دعم اعضاء الهيئة التدريسية للمشاركة والتعاون والتواصل مع الجامعات وشبكات البحث العلمي العالمية من خلال منح كتب الشكر والتقدير.

22- تجهيز المكتبة الالكترونية الحديثة وربطها بشبكات المعلومات مع التطورات الحديثة في مجال خدمات المكتبات والمعلومات والتعاون مع الجامعات الاقليمية والعالمية.

23- الحاجة الى برامج تدريبية كافية في مختلف المجالات.

24- زيادة الدورات وورش العمل والندوات في التعليم المستمر لافراد المجتمع لكي تعم الفائدة.

## ملحق (1)

اسماء السادة اعضاء الهيئة التدريسية في قسم العلوم التربوية والنفسية وفقاً للشهادة واللقب العلمي والاختصاص

الرتبة	اسم التدريسي	الشهادة	اللقب العلمي	الاختصاص
.1	د. ياسر محفوظ حامد (رئيس القسم)	دكتوراه	استاذ مساعد	علم النفس التربوي
.2	د. اسيل محمود جرجيس (مقرر صباحي)	دكتوراه	مدرس	علم النفس التربوي
.3	د. اوسم خالد ذنون (مقرر مسائي)	دكتوراه	مدرس	طائق تدريس الحاسوب
.4	د. اسامه حامد محمد	دكتوراه	استاذ	علم النفس التربوي
.5	د. علي دريد خالد	دكتوراه	استاذ	فلسفة التربية
.6	د. فضيلة عرفات محمد	دكتوراه	استاذ	علم النفس التربوي
.7	د. احمد يونس محمود البجاري	دكتوراه	استاذ	ارشاد نفسي وتوجيهه تربوي
.8	د. ندى فتاح زيدان العباجي	دكتوراه	استاذ	علم النفس التربوي
.9	د. صدام محمد حميد	دكتوراه	استاذ	مناهج وطائق تدريس
.10	د. صبيحة ياسر مكتوف	دكتوراه	استاذ مساعد	علم النفس التربوي
.11	د. سمير يونس محمود	دكتوراه	استاذ مساعد	علم النفس التربوي
.12	احمد وعد الله حمد الله الطريا	دكتوراه	استاذ مساعد	علم النفس التربوي
.13	د. باسمة جميل جرجيس	دكتوراه	استاذ مساعد	تقنيات التربية
.14	د. اسماء عبد الرحيم خضر	دكتوراه	استاذ مساعد	ادارة تربوية
.15	د. ياسر نظام مجید	دكتوراه	استاذ مساعد	القياس والتقويم



ادارة تربية	استاذ مساعد	دكتوراه	د. احمد عزيز فندي	.16
علم النفس التربوي	استاذ مساعد	دكتوراه	د. علاء الدين علي حسين	.17
علم النفس التربوي	استاذ مساعد	دكتوراه	د. تنهيد عادل فاضل (معاون علمي)	.18
طرائق تدريس الرياضيات	استاذ مساعد	دكتوراه	د. عاصم احمد خليل الشمام	.19
علم النفس التربوي	أستاذ مساعد	دكتوراه	د. سعد غانم علي	.20
علم النفس التربوي	أستاذ مساعد	دكتوراه	د. علي سليمان حسين	.21
علم النفس التربوي	مدرس	دكتوراه	د. سرى غانم محمود	.22
مناهج وطرائق تدريس	مدرس	دكتوراه	د. سبهان يونس مجید	.23
علم النفس التربوي	مدرس	دكتوراه	د. صالح محمد فتحي	.24
علم النفس التربوي	مدرس	دكتوراه	د. رائد ادريس يونس	.25
ادارة تربية	مدرس	دكتوراه	د. اسراء غانم عبد السماك	.26
علم النفس التربوي	مدرس	دكتوراه	د. رنا كمال جياد	.27
علم النفس التربوي	مدرس	دكتوراه	د. نعيمة يونس ذنون	.28
علوم تربية	مدرس	دكتوراه	د. تمار محمد عزيز	.29
علم النفس التربوي	مدرس	دكتوراه	د. انوار غانم يحيى	.30
علم النفس التربوي	مدرس	دكتوراه	د. لبني هاشم لطفي	.31
علوم تربية	مدرس	دكتوراه	د. بيداء مظفر دخيل	.32
علم النفس التربوي	مدرس	دكتوراه	د. ظفر حاتم فضيل	.33
علم النفس التربوي	مدرس	ماجستير	اموش عبدالقادر محمود	.34
طرائق تدريس الرياضيات	مدرس	ماجستير	ميساء حميد حسين	.35
طرائق تدريس الرياضيات	مدرس	ماجستير	جهان عادل فاضل	.36
علم النفس التربوي	مدرس	ماجستير	شيماء طلب حمد	.37
علم الاجتماع	ماجستير	مدرس مساعد	هيثم سعيد عبد الله	.38
علوم تربية	ماجستير	مدرس مساعد	رياض حازم فتحي	.39
علم النفس التربوي	ماجستير	مدرس مساعد	الاء عبدالجبار محمد علي	.40
نظم معلومات	ماجستير	مدرس مساعد	بسام محمد ياسين	.41
علم النفس التربوي	ماجستير	مدرس مساعد	نادية بهجت شوكت	.42
علم النفس التربوي	ماجستير	مدرس مساعد	محمد هاشم طه سليمان	.43
علم النفس التربوي	ماجستير	مدرس مساعد	مهند عزو مجید علي	.44



## ملحق (2)

استبيان رقم (1)

جامعة الموصل  
كلية التربية للعلوم الإنسانية  
قسم العلوم التربوية والنفسية

استبيان رأي جهات العمل في خريجي جامعة الموصل

خريج سنة ..... الكلية .....  
التخصص .....  
 أنثى  ذكر .....  
تاريخ التعيين .....  
إسم الوزارة / المؤسسة التي يعمل فيها الخريج .....  
إسم الدائرة .....  
القسم .....  
مكان العمل .....  
 حكومي  خاص .....  
عدد السنوات التي قضاها الخريج في العمل في هذا المكان .....  
وظيفة الذي يقوم بعملية التقويم .....  
تخصص الذي يقوم بعملية التقويم .....



إن الأهتمام بمعرفة إداء الخريج في وظيفته من المؤسسات التي يعمل فيها مفيدة جداً في تطوير جودة النوعية للبرامج العلمية والتربوية لجميع التخصصات في الجامعات علماً أن هذه المعلومات الراجعة إلى الكليات والأقسام العلمية تساعده على رفد المؤسسات في القطاع العام والخاص بخريجين ذوي كفايات عالية في إداء مهامهم الوظيفية لذلك نرجو منكم تزوياناً بالمعلومات من خلال الإجابة عن عبارات الأنماط الآتية بوضع علامة ( ) في المكان الذي يليغ عن إداء الخريج مع مراعاة الدقة والموضوعية خدمةً للمصلحة العامة ليتمكننا التواصل معكم بخريجين قادرين على خدمة الوطن.

مع فائق الشكر والتقدير

النقطة	الفرقة	موفق بشدة (5)	موافق (4)	لا أعرف (3)	لا أافق (2)	لا أافق مطلقاً (1)
1	يمتلك المعرف والمعلومات الكافية المتصلة بشؤون العمل					
2	يمتلك المهارات الكافية المتصلة بشؤون العمل					
3	يمتلك مهارات الاتصال الاجتماعي مع الزبائن					
4	يمتلك مهارات الاتصال الكتابي (يكتب التقارير المطلوبة بوضوح وبشكل سليم)					
5	يمتلك مهارات البحث والتحليل في شؤون العمل					
6	يمتلك مهارات التفكير الناقد والقدرة على حل المشكلات					
7	يمتلك مهارات العمل الجماعي					
8	يمتلك مهارات العمل في فريق					
9	يمتلك مهارات التخطيط والتنظيم لشؤون العمل					
10	يمتلك قدرة انتاجية عالية في العمل					
11	يمتلك جودة في العمل الأدائي					
12	يمتلك القدرة على الأبداع والابتكار وتطوير العمل					
13	يمتلك القدرة على التوافق مع العمل وظروفه المختلفة					
14	يمتلك القدرة على تحمل المسؤولية					
15	يمتلك مهارات التفاعل الاجتماعي					
16	يمتلك القدرة على تقبل التوجيهات والاستعداد لتنفيذها					
17	يمتلك الشعور بأهمية العمل الذي يؤديه					
18	يمتلك القدرة على المراجعة والتدقيق في ما يكلف به					
19	القدرة على التعامل مع المشكلات وتحمل صعوبات العمل					
20	المتابعة لما يستجد في مجال عمله					



أ- أضف بأختصار المعلومات التي تحتاج اليها دائرك في الخريج ضمن تخصصه:

.....

.....

ب- ما المهارات أو المعارف التي ترى ان الخريج تميز فيها في دائركم

.....

.....

ج- ما هي الاقتراحات التي تحسين نوعية الخريج ضمن تخصصك

.....

.....

.....

### ملحق (3)

استبيان رقم (2)

جامعة الموصل

كلية التربية للعلوم الإنسانية / قسم العلوم التربوية والنفسية

استبيان قياس رضا التدريسي للعام الدراسي (2020-2021)

عزيزتي التدريسي .....

تعتمد استبانة قياس رضا التدريسي بشكل رئيسي على آراء ومقررات عضو هيئة التدريس باعتباره الداعمة الإنسانية لهذا الصرح العلمي ، عليه تقوم شعبة ضمان الجودة / كلية التربية الإنسانية بإجراء استبيان لقياس رضا عضو هيئة التدريس عن المؤسسة التعليمية اذ يشتمل على عدد من التساؤلات بهدف الاستعانة بخبراتكم ومقرراتكم في تحسين وتطوير العملية التعليمية ، شاكرين تعاونكم معنا.

الكلية ..... القسم .....

الشهادة : ماجستير ، الجهة المانحة لآخر شهادة ..... دكتوراه

اللقب العلمي: استاذ ، مدرس مساعد ..... مدرس ، مدرس مساعد

الجنس: ذكر ، اثني

أولاً : حقوق وواجبات التدريسي وعلاقته بالمؤسسة التعليمية .

العبارات	ت	%100	%75	%50	%25	%00
مدى المشاركة في اتخاذ القرارات على مستوى الكلية او القسم او الفرع	1					
مدى مشاركتك في انشطة وبرامج الجودة	2					
اداء جميع المهام المكلفت بها بأمانة وجدية واحلاص	3					
تعمل على عدم استغلال المنصب الاكاديمي لتحقيق مصالح شخصية وتفضيل المصلحة العامة	4					
أشعر بعدالة المؤسسة التعليمية في توزيع المواد الدراسية والاشراف على الرسائل العلمية بما يراعي اختصاصي	5					
التزم عضو هيئة التدريس باستراتيجيات التدريس وتوصيف المقرر	6					
وجود نظام تحفيزي لأعضاء هيئة التدريس	7					
أشعر بالاستفادة من دورات تنمية قدرات اعضاء هيئة التدريس في النهوض بالعملية التعليمية او الإدارية	8					
يهتم القسم العلمي بشكل واضح بكفاية المعلومات بشأن نشاطاته وتعليماته في الموقع الالكتروني للكلية	9					
حداثة المناهج تشجع التعليم الذاتي للطلبة بما يواكب متغيرات العصر واحتياجاته واجراء التعديلات الضرورية في محتوى المقرر لضمان استمرارية مواءمة وجودة المنهج العلمي	10					
توفر مكتبة الكلية المقررات الدراسية والمراجع الحديثة التي توافق آخر التطورات في المجال العلمي	11					
مدى ملائمة الاليات المعتمدة لتشجيع وانجاز الابحاث العلمية لغرض تحسين وتطوير العملية التعليمية وخدمة المجتمع	12					
توجيه الطلبة الى مصادر المعرفة والمعلومات المختلفة والمراجع التي تساعدهم على التحصيل الدراسي بكفاءة وفاعلية	13					
احترام الملكية الفكرية لآخرين والدقة في نقل الافكار والآراء بقيمة البحث	14					
أشعر بعدالة ودقة البحث التي اشرف عليها او التي اشترك فيها	15					
تخصيص جزء من الابحاث المنجزة من قبلك في خدمة المجتمع	16					
أشعر بكفاية عدد المؤتمرات او الندوات او ورش العمل التي تسهم في تنمية المهارات العلمية لأعضاء هيئة التدريس التي تعقد في الكلية	17					



العبارات	ت
اسهم بتنمية الروابط مع مؤسسات المجتمع المدني ومساعدة في حل المشاكل التي تواجهها	18
تنظم الكلية او القسم زيارات ميدانية عملية بصورة دورية	19
احرص دائمًا على التمثيل الحسن والمشرف للجامعة من خلال ابداء المظهر الحسن والقول الطيب في كل مكان	20
أشعر بان القاعات الدراسية مزودة بوسائل تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ( اجهزة حاسوب ، جهاز عرض البيانات ،جهاز استنساخ ، انترنت) وتتوفر بيئة تعليمية مناسبة	21
أشعر بالرضا عن دعم المؤسسة في مجال البحث العلمي والابتكار	22
أشعر بعدالة المعاملة المعاملة من قبل المسؤولين	23
مدى الاسهام في نشاطات التأهيل والتوظيف في الكلية	24
أشعر بتناسب الموهلات والخبرة العلمية التي امتلكها مع المواد الدراسية المكلف بتدريسيها	25

## ملحق (4)

### استبيان رقم (3)

عزيزي الطالب / عزيزتي الطالبة (يرجى الإجابة عن الفقرات الآتية بدقة وموضوعية ولا داعي لذكر الاسم)

جامعة: ..... كلية: ..... قسم: .....

اسم التدريسي: ..... اسم المادة: ..... السنة الدراسية: .....

الفقرات	ت	
نعم	نوعا ما	لا
يراعي الفروق الفردية والخصائص النفسية للطلبة	1	
يرحب بالمناقشة ويتقبل وجهة النظر الأخرى من الطلبة	2	
يناقش اجابات الطلبة الخاطئة بمرنة ويصححها لهم	3	
ينمي عند الطلبة اتجاهات وعادات واخلاق حميدة	4	
يسخدم عدد متنوع من الوسائل التعليمية لشد انتباه الطلبة لموضوع الدرس	5	
يوفر انشطة تعاونية او تنافسية يتفاعل فيها الطلبة مع بعضهم البعض	6	



			يسخدم اساليب تعزيز متنوعة لتحفيز الطلبة	7
			قدرته على إدارة الوقت للمحاضرة والالتزام بالمواعيد	8
			يحفز الطلبة على الاطلاع على مراجع المادة العلمية المختلفة	9
			يشعر الطلبة بالحرص عليهم والرغبة في منفعتهم	10
			ينوّع الأسئلة ويراعي التوقيت الصحيح في طرحها أثناء المحاضرة	11
			يعالج مواطن الضعف لدى الطلبة في المادة الدراسية، وتعزيز مواطن القوة لديهم.	12

## ملحق (5)

استبيان رقم (4)



جامعة الموصل  
كلية التربية للعلوم الإنسانية/ قسم العلوم التربوية والنفسية

قياس رضا الطالب للعام الدراسي (2020-2021)  
عزيز الطالب .....

تقوم شعبة ضمان الجودة / جامعة الموصل- كلية التربية الانسانية بأجراء استبيان لقياس رضا الطالب عن المؤسسة التعليمية التي ينتمي إليها من خلال سنوات الدراسة التي تقضيها في تلك المؤسسة، اذ يكون التعبير عن رأيك بعلامة (✓) في المكان المناسب.

الكلية ..... القسم ..... المرحلة .....  
الدراسة اولية (صباحي ،مسائي ) / (الجنس : ( ذكر ، انشى ) )  
دراسات عليا .

أولاً : فاعلية العملية التعليمية والتعليم الذاتي

العبارات	ت
%100	
%75	
%50	
%25	
%0	



العبارات	ت	%100	%75	%50	%25	%0
توضيح الجوانب النظرية في المادة الدراسية بأمثلة واقعية تطبيقية.	1					
يتم اعطاء المادة العلمية بما يتناسب مع وقت المحاضرة.	2					
أشعر بالعدالة والمساواة بيني وبين باقي زملائي في كافة الممارسات التي اشترك فيها.	3					
تستقبل الكلية الشكاوى من جميع الطلبة بطرق مباشرة او غير مباشرة (صندوق الشكاوى، التواصل من خلال موقع الكلية الالكتروني).	4					
اعتماد الوسائل التعليمية الحديثة (data show ، السبورة الالكترونية) في الشرح والايضاح اذا تساعد في متابعة وفهم المادة العلمية.	5					
تساهم المراجع العلمية المتوفرة في التحصيل والفهم واجراء التجارب والمشاريع العلمية.	6					
اجد الدرجات التي حصلت عليها معبرة عن ادائى الفعلى.	7					
يستعمل التدريسي طرائق متنوعة لتقدير اداء الطلبة مثل (تقارير، ابحاث، اختبارات قصيرة quizzes) ، اختبارات تحريرية، اختبارات شفوية.	8					
تواجد اعضاء هيئة التدريس في اوقات الساعات المكتبية تساعد في فهم بعض النقاط التي لم انفهمها خلال المحاضرات او الدروس العلمية.	9					
يعمل التدريسي على زيادة الحصيلة المعرفية لديه.	10					
تتوفر الالكترونيات المتوفرة لتقنيات المعلومات المتقدمة (مكتبة الكترونية، توفر المادة الدراسية على الموقع الالكتروني,...)	11					
تحقق الجداول الدراسية المرونة بما يسمح من ممارسة الانشطة الاكاديمية والأنشطة الموقعة الالكترونية للكلية ينشر (الدرجات ، التبليغات ، المقررات الدراسية..).	12					
ملائمة المناهج (المواد الدراسية) مع متطلبات سوق العمل.	13					
اعلان الدرجات الفصلية لطلاب قبل بدء الامتحانات النهائية	14					
شمولية الاسئلة الامتحانية اذ تعكس ما تعلنته من معلومات ومهارات ومعارف.	15					
التجارب المختبرية تساعدك في ايجاد الماده النظرية.	16					
توجد اساليب دعم للطلاب المتعثرين دراسيا تساعد في الارقاء بالمستوى الاكاديمي.	17					
اساهم في الانشطة اللاصفية.	18					
تتوفر لوحات وشاشات لنشر التعليمات والانشطه المختلفة.	19					
يساهم التدريب الميداني(الصيفي) في رفع قدراتي ومهارات على مزاولة المهنة والعمل.	20					
تتوفر المصادر الحديثة في مكتبة الكلية.	21					
المساحة الخضراء في الكلية كافية وملائمة.	22					
	23					



العبارات	ت
ملازمة وجودة القاعات الدراسية.	24
توافر الملاعب الرياضية لممارسة انشطة الطلبة.	25
جودة قاعات المطالعة في مكتبة الكلية.	26
توافر وسائل الاضاح (برامج فيديوية، منشورات..).	27
جودة المختبرات (توافر الاجهزة، المواد، المعدات الالزمة).	28
مدى نظافة القاعات الدراسية.	29
ملازمة ونظافة المرافق الصحية.	30
جودة الخدمات المقدمة في النادي الطلابي.	31
صممت مباني الكلية بشكل ملائم للبيئة التعليمية.	32
توافر المواصلات داخل الحرم الجامعي بشكل كافي.	33
استمرار التيار الكهربائي اثناء الدوام الرسمي.	34
توافر مياه صالحة للشرب وملازمة الاماكن المخصصة لذلك.	35

## منح الاعتمادية:

**الخطوة الأولى:** التقدم بطلب الحصول على الاعتماد البرامجي:

بعد تبني معيار برامجي للقسم وتطبيق معاييره يتم التقديم بطلب بطلب الحصول على الاعتماد البرامجي، ويوقع عقد الاعتماد مع المركز الوطني للتقويم والاعتماد الأكاديمي.

**الخطوة الثانية:** التحقق من تأهل البرنامج الأكاديمي للاعتماد

يتم إرسال الوثائق الخاصة بمتطلبات التأهل للاعتماد البرامجي (على شكل رابط) ، ويتم مراجعتها من قبل المقيمين وإرسال تقرير بالملحوظات والتوصيات للبرنامج.



### الخطوة الثالثة: تشكيل فريق المراجعة وتحديد موعد الزيارة

يتم تشكيل واعتماد القائمة النهائية لفريق المراجعين (قد يتفاوت عدد المراجعين حسب حجم البرنامج). ثم إعداد واعتماد جدول الزيارة بالتنسيق مع فريق المراجعة والقائمين على البرنامج الأكاديمي، وعقد لقاء مع مسؤولي البرنامج للتهيئة والتأكد من الاستعدادات النهائية لتنفيذ الزيارة.

### الخطوة الرابعة: الزيارة الميدانية للبرنامج وإعداد تقرير المراجعة

تنفذ الزيارة الميدانية للبرنامج ثلاثة أيام. يتم من خلالها إجراء المقابلات مع كافة الفئات بالبرنامج، وزيارة المرافق والتجهيزات، وفحص المزيد من الوثائق وفقاً للجدول الزمني المحدد للزيارة . ويكون رئيس الفريق مسؤولاًً مسؤولية كاملةً عن عملية المراجعة، ويرجع لمستشار الاعتماد عند الحاجة. وبعد انتهاء زيارة المراجعة، يسلم رئيس الفريق المسودة الأولية للتقرير وتراجع من قبل مستشار المركز . ثم ترسل نسخة سرية (بدون التوصية النهائية الخاصة بالاعتماد) إلى البرنامج لمراجعة المعلومات العامة الواردة في التقرير. وقبول التوصيات.

### الخطوة الخامسة: قرار الاعتماد

يرفع التقرير النهائي للجنة الاستشارية للتحقق من دقة التقرير، واتساقه مع تقارير باقي البرامج المعتمدة والتوصية بالاعتماد . ثم يعتمد مجلس الاعتماد توصيات فريق مراجعة الاعتماد، وتوصيات اللجنة الاستشارية، ويتم الإعلان عن حالة الاعتماد الخاصة بالبرنامج.

### الخطوة السادسة: المتابعة السنوية للبرامج المعتمدة

يقوم البرنامج بإعداد تقرير سنوي حول وضع البرنامج، والجهود التي نفذت حيال التوصيات الواردة في تقرير الاعتماد .

ثم يدرس التقرير من قبل المستشارين و قد يتضمن ذلك تنفيذ زيارة للبرنامج (إن تطلب الأمر)، ويعد تقرير المتابعة ثم يرسل إلى البرنامج.



رأي مستقل: يتم منح الاعتمادية وفقاً للخطوات السابقة والتي تعلمناها من دورتكم الرائعة اتمنى لكم التوفيق والسداد.

تم بحمد الله