

## استكشاف أخطاء الكمبيوتر وإصلاحها

استكشاف أخطاء الكمبيوتر وإصلاحها يعتمد على نوع المشكلة التي تواجهها، وهذه أبرز المشاكل الشائعة وحلولها:

### 1. الجهاز لا يعمل أو لا يشتغل

#### الأسباب المحتملة:

- ❖ مشكلة في مصدر الطاقة أو البطارية.
- ❖ زر التشغيل لا يعمل.
- ❖ عطل في مجهز الطاقة (power supply).

#### الحلول:

- ❖ تأكد من توصيل الكهرياء أو شحن البطارية.
- ❖ جرب تغيير السلك أو مجهز الطاقة.
- ❖ افصل كل شيء وأعد التوصيل.

### 2. بطء الجهاز

#### الأسباب:

- ❖ برامج كثيرة تشتغل في الخلفية.
- ❖ فيروسات أو برمجيات خبيثة.
- ❖ قرص صلب ممتلئ أو قديم.

#### الحلول:

- ❖ افتح "مدير المهام" (Task Manager) واغلق البرامج غير الضرورية.
- ❖ شغل فحص فيروسات.
- ❖ احذف الملفات المؤقتة وملفات النظام غير المهمة.
- ❖ فكر في ترقية الـ RAM أو استخدام SSD.

### 3. شاشة سوداء عند التشغيل

#### الأسباب:

- ❖ كرت الشاشة فيه مشكلة.
- ❖ نظام التشغيل ما يطلع.
- ❖ الشاشة نفسها فيها عطل.

#### الحلول:

- ❖ تأكد من توصيل الشاشة بشكل صحيح.
- ❖ جرب شاشة أخرى.
- ❖ شغل الجهاز في "الوضع الآمن" Safe Mode.
- ❖ أعد تثبيت تعريف كرت الشاشة.

#### 4. الجهاز يطفى فجأة

##### الأسباب:

- ارتفاع حرارة المعالج.
- مشاكل كهربائية.
- عطل في الهاردوير.

##### الحلول:

- نظف مروحة التبريد.
- استخدم برامج لمراقبة درجة الحرارة.
- تأكد من سلامة مزود الطاقة.

#### 5. الانترنت لا يعمل

##### الأسباب:

- مشكلة في الراوتر.
- إعدادات الشبكة.
- تعريف كرت الشبكة.

##### الحلول:

- أعد تشغيل الراوتر.
- شغل مستكشف الأخطاء التلقائي في ويندوز.
- جرب الاتصال من جهاز آخر للتأكد إذا المشكلة عامة.
- أعد تثبيت تعريف كرت الشبكة.