

استكشاف أخطاء الكمبيوتر وإصلاحها

استكشاف أخطاء الكمبيوتر وإصلاحها يعتمد على نوع المشكلة التي تواجهنا، وهذه ابرز المشاكل الشائعة وحلولها:

1. الجهاز لا يعمل أو لا يشتغل

الأسباب المحتملة:

- مشكلة في مصدر الطاقة أو البطارية.
- زر التشغيل لا يعمل.
- عطل في مجهر الطاقة (power supply).

الحلول:

- تأكد من توصيل الكهرباء أو شحن البطارية.
- جرب تغيير السلك أو مجهر الطاقة.
- افصل كل شيء وأعد التوصيل.

2. بطيء الجهاز

الأسباب:

- برامج كثيرة تشتغل في الخلفية.
- فيروسات أو برمجيات خبيثة.
- قرص صلب ممتلئ أو قديم.

الحلول:

- افتح "مدير المهام" (Task Manager) واغلق البرامج غير الضرورية.
- شعل فحص فيروسات.
- احذف الملفات المؤقتة وملفات النظام غير المهمة.
- فكّر في ترقية الـ RAM أو استخدام SSD.

3. شاشة سوداء عند التشغيل

الأسباب:

- كرت الشاشة فيه مشكلة.
- نظام التشغيل ما يقلع.
- الشاشة نفسها فيها عطل.

الحلول:

- تأكد من توصيل الشاشة بشكل صحيح.
- جرب شاشة أخرى.
- شعل الجهاز في "الوضع الآمن" Safe Mode.
- أعد تثبيت تعريف كرت الشاشة.

4. الجهاز يطفى فجأة

الأسباب:

- ارتفاع حرارة المعالج.
- مشاكل كهربائية.
- عطل في الهايبرد.

الحلول:

- نظف مروحة التبريد.
- استخدم برامج لمراقبة درجة الحرارة.
- تأكد من سلامة مزود الطاقة.

5. الانترنت لا يعمل

الأسباب:

- مشكلة في الرواتر.
- إعدادات الشبكة.
- تعريف كرت الشبكة.

الحلول:

- أعد تشغيل الرواتر.
- شعل مستكشاف الأخطاء التلقائي في ويندوز.
- جرب الاتصال من جهاز آخر للتأكد إذا المشكلة عامة.
- أعد تثبيت تعريف كرت الشبكة.