

## 2 -الخدمات التي تقدمها شبكة الانترنت

هناك العديد من الخدمات التي تقدمها شبكة الانترنت ، نذكر أهمها:

- 1- خدمة البحث : Searching هذه الخدمة تستخدم للبحث عن المعلومات وذلن ممن خلال محركات البحث التي تسهل عملية الوصول ال بنوك المعلومات والمواقع الالكترونية.
- 2- خدمة الاتصالات : Communication وذلك من خلال برا مج الاتصال المختلفة كالبريد الالكتروني E-Mail والاتصال الصوتي وغرف الحوار او ما يطلق عليها الدريشة. Chatting
- 3- خدمة التسوق الالكتروني : Shopping ممن خلال مواقع الدعاية والإعلان والترويج للمنتجات والخدمات وقسائم الاشتراكات وعقد الصفقات والاتفاقات التجارية للشركات والمؤسسات واستخدام وسائل دفع الكترونية بطاقة الاعتماد المصرفية.
- 4- خدمة نقل الملفات : File Transferring ومن خلالها يتم تحميل وتنزيل البرامج بمقابل او دون مقابل
- 5- خدمة الاحوال الجوية: وتستخدم للتعرف على احوال الطقس والمناخ
- 6- خدمة حجوزات الطائرات والفنادق

## 3 - خدمة الإنترنت ISP INTERNET SERVICE PROVIDER

وهي الشركة التي توفر للمستخدم إمكانية الدخول إل شبكة الإنترنت مقابل كلفة محددة وهذه الشركة قد تكون محلية أو عالمية، حيث تمنح المستخدم اسم مستخدم **USER NAME** وكلمة مرور **PASSWORD** خاصة بها يمكن من خلالها الدخول ال الشبكة.

### 7- خدمة نقل الملفات File Transferring -

تسمح هذه الخدمة بنقل الملفات من حاسوب إلى آخر، ويتم النقل عن طرارق بروتكول FTP الذي هو اختصار ل . File Transfer Protocol هناك عمليتين ضمن هذه الخدمة وهما:

1 -التنزيل **Downloading** ( وهي عملية تنزيل الملفات من حاسوب بعيد(Host ) إلى الحاسوب الشخصي للمستخدم

2 -التحميل **Uploading** وهي عملية رفع الملفات من الحاسوب الشخصي للمستخدم إل حاسوب آخر.

## 2- أهمية الانترنت في التعليم:

يعمل المعلمون في مختلف المستويات على استكشاف إمكانية توفير التعلم المفيد من خلال المصادر التعليمية المتوفرة على شبكة الانترنت ، وتمتد المواد التعليمية الموجودة على الانترنت من المواقع التكميلية حيث تستخدم المواد الموجودة كمصادر للتعليم التقليدي المبني على المحاضرة وجه لوجه إلى التعلم عن بعد حيث يكون الطلبة وأجهزتهم منفصلين عن بعضهم البعض ويتم تأمين المادة الدراسية عبر الانترنت . يمكن الاستفادة من الانترنت تعليميا في الحصول على معلومات عن المناهج والموضوعات وطرائق التدريس وملخصات الماجستير والدكتوراه وملخصات بالإضافة إلى المعلومات بالصور والفيديو (ERIC) الأبحاث العلمية من خلال نظام والخرائط. ويعمل التعليم عن بعد أو التعليم الإلكتروني على حل العديد من المشكلات والأعباء المتمثلة في عدم قدرة الجامعات على استيعاب الأعداد المتزايدة من خريجي الثانويات في البلدان العربية.

### لشبكة الانترنت فوائد عديدة تسمح بممارسة أنشطة تعليمية عالية المستوى كما يلي:

- 1- البريد الإلكتروني : من أهم الوسائل المفيدة في مجال التعليم تسهل اتصال الطلبة فيما بينهم وتبادل المعلومات والأفكار والتواصل خارج الصف.
- 2- إمكانية الاستفادة من المواقع التربوية : وذلك من خلال زيارة المواقع الخاصة
- 3- الاشتراك في المنتديات التربوية : ويتم ذلك من خلال المشاركة في الحوارات التربوية المتخصصة التي تجري ضمن منتديات علمية تربوية لها مواقع معروفة مثل برامج التخاطب عبر الشبكة أو تكنولوجيا المنتديات المصورة من حيث الصوت والصورة
- 4- إنشاء المواقع الشخصية : والتي تتم من خلال الاشتراك العلمي من جانب المتخصصين للتواصل مع الآخرين فيما يتعلق باهتماماتهم
- 5- زيارة المواقع المتخصصة العربية والأجنبية للجامعيين التي تتناسب مع تخصصاتهم خاصة المواقع المشهورة مثل.....، Yahoo، Google
- 6- يمكن استخدام الانترنت كوسيلة تعليمية حديثة في القاعات الدراسية
- 7- توفير خدمة الاشتراك في الدوريات والمجلات العلمية المتخصصة بالاشتراك بالمجلات الإلكترونية

- 8 - توفير خدمة الاتصال الهاتفي بين هيئات التدريس والطلبة في جميع دول العالم
- 9- خدمة التسجيل والالتحاق بالجامعات في جميع دول العالم
- 10- خدمة الدخول إلى المكتبات الجامعية العالمية والاستفادة من إمكانياتها مثل الجامعات الأمريكية
- 11- التحوار الكتابي عن طريق الانترنت بين الإدارات التعليمية وهيئات التدريس والطلبة
- 12- المساعدة على التعاون والمنافسة بين الطلبة من خلال المقارنة بأعمال وإبداعات الآخرين وإمكانية نشر هذه الأعمال
- 13- توفير جو من التشويق والدافعية للطلبة

### خصائص شبكة الانترنت كأداة تعليمية

- يرى كثير من التربويين أن اختراع الحاسوب له تأثير كبير على النظم التربوية في العالم فقد قال بويرجتر 1970 أن الحاسوب وسيلة قوية لها مستقبل عظيم في تحسين العملية التربوية بل إن انتشار استخدامه في التربية قد أحدث ثورة في تكنولوجيا التربية ، ويرتبط الكثير من المجالات التربوية بالحاسوب فهو وسيلة نافعة ( لها مستقبل في تحسين العملية التعليمية )
- تتميز شبكة الانترنت كأداة تعليمية عن غيرها من الأدوات التعليمية الأخرى بالأمور المهمة الآتية:
- 1- توفير جو المتعة والتشويق أثناء البحث عن المعلومات من خلال الوسائط المتعددة.
  - 2- حداثة المعلومات المتوفرة وتجدها باستمرار
  - 3- تنوع المعلومات والإمكانيات التي توفر اختيارات تعليمية عديدة للمدرسين أو الطلبة
  - 4- الاشتراك بالمؤتمرات
  - 5- توفير بيئة تعليمية تتصف بالحرية
  - 7- اكتساب مهارات إيجابية مثل بناء فريق مهارة التواصل مع الآخرين مهارة حل المشكلات مهارة التفكير الإبداعي والناقد

### أنواع تكنولوجيا المعلومات المستخدمة في التعليم الجامعي

شهد العصر الحديث إدخال الوسائل الإلكترونية الحديثة في التعليم العالي في المعاهد والجامعات والكليات خاصة منها التعليم المفتوح حيث ألغيت حواجز الزمان والمكان على مستوى العالم ، بحيث بالإمكان ربط الطلبة بمدرسيهم بطريقة إلكترونية عن بعد ، كما يتم إلقاء المحاضرات بواسطة القمر الاصطناعي لذا وجب أن يكون للمشرفين الأكاديميين خبرة كافية في استخدام تكنولوجيا المعلومات الحديثة ، ومن هنا ينبغي تطوير التعليم المفتوح في الجامعات من خلال تطوير تكنولوجيا المعلومات.

كما يجب على الدول النامية ومنها العربية تبني الاستعدادات والتجهيزات الالكترونية الحديثة حتى لا تظل الجامعات المفتوحة فيها متخلفة .

**وتتمثل أهم أنماط تكنولوجيا المعلومات التي يمكن استخدامها في التعليم الجامعي كما يلي:**

### **أولا : المؤتمرات المرئية \_ المسموعة**

يربط هذا النظام المشرفين والطلبة المتواجدين في أماكن مختلفة من العالم من خلال شبكة تلفازية عالية القدرة حيث يستطيع الطالب أن يرى وسمع المشرف الأكاديمي مع مادته العلمية كما يستطيع الطلبة توجيه الأسئلة والتفاعل معها ويشبه هذا النظام التعليم الصفي إلا أنه الطلبة يكونون في أماكن متباعدة ، وتنقل المؤتمرات المرئية الصوت والصورة معا لتساهم في توصيل وتسهيل التعليم عن بعد وتسهيل التواصل بين الجامعات والمعاهد ومراكز التعليم والأبحاث وهذه الخدمة تقدم دورين هما:

أ \_ توسيع الوصول إلى مراكز التعليم مما يساعد الطلبة على الوصول إلى برامج وخدمات تلك المعاهد  
ب \_ مساعدة هذه المؤتمرات على تحسين التعاون وتسهيله بين الدارسين مما يؤدي إلى إيجاد تعاون فعال في كافة ميادين العلم والمعرفة.

مواصفات التعامل مع خدمة المؤتمرات المرئية \_ المسموعة تتطلب هذه التكنولوجيا الإعداد المسبق للتعليم الذي يحتاج إلى وقت أطول مما يحتاجه التدريس التقليدي وتتطلب نوعية في وسائل التسليم والتوزيع وإبداعا من المحاضر الذي عليه تنويع سرعة إلقاء محاضراته لشد انتباه الطلبة واهتمامهم.

ويجب إعداد المادة العلمية والملاحظات والوسائط الداعمة مقدما بمدة زمنية قبل بدء التدريس بها ، كما تتطلب التدريب على التدريس عن طريقها قبل المشاركة الفعلية في التدريس وذلك من أجل التعرف على كيفية تطبيق تكنولوجيا الاتصالات الخاصة بها من خلال الاستعانة بخبراء فنيين لتدريب الأكاديميين ومساعدتهم في كيفية استخدام الوسائط الإلكترونية التعليمية بأفضل صورة لتحقيق الفعالية القصوى منها.

### **ثانيا : برامج القمر الصناعي**

تستخدم برامج القمر الصناعي مقترنة بنظام حاسوب متصل بخط مباشر مع شبكة اتصالات ونظام حاسوب متصل به قنوات سمعية وبصرية تجعل هذه البرامج عملية التدريس أكثر تفاعلا وعملية التعلم أكثر حيوية وفاعلية بسبب تقريب الفئات المتحاوره من طلبة وأعضاء التدريس ، كما يتوحد التدريس بهذه الطريقة في جميع مناطق البلاد لأن مصدر المعلومات واحد بشرط تزويد جميع مراكز التعليم بأجهزة استقبال وبث خاصة.

**أن أهم فوائد استخدام برامج الأقمار الصناعية ما يلي:**

1- إيصال المعلومات إلى جميع الطلبة في البلاد

- 2- زيادة كفاءة نظام التعليم عن بعد وزيادة نوعيته
- 3- زيادة الخدمات الأكاديمية لأفراد المجتمع
- 4- تعزيز فاعلية التعليم عن بعد بواسطة التفاعل بين الطلبة والمدرسين وبين الطلبة أنفسهم
- 5- توزيع المعلومات على مراكز التعليم التابعة للجامعات المفتوحة
- 6- بث برامج تربوية وبرامج الخدمة الاجتماعية المتنوعة
- 7- عرض أنشطة وفاعليات الجامعات المفتوحة
- 8- تمكين طلبة الدراسات العليا من التواصل مع بعضهم والتعاون في البحث العلمي وإقامة الندوات والمؤتمرات التعليمية.

### و يمكن تلخيص أهم استخدامات الانترنت في التعليم الجامعي فيما يلي:

- 1- استخدامها كمصدر مهم من مصادر التعليم في الجامعات على مستوى العالم وذلك نتيجة للإمكانيات الكبيرة التي أتاحتها الشبكة للوصول إلى المعلومات مما يشجع الطلبة على البحث عن المعلومات عبر الشبكة وعدم الاعتماد كلياً على منهج محدد من خلال كتاب منهجي ، حيث أصبحت مصدر مهم للتعلم بأحدث المعلومات
- 2- قيام الجامعات بطرح مناهجها التعليمية وموادها الدراسية على شكل صفحات على شبكة الانترنت، بحيث يستطيع الطلبة الاستفادة منها من خلال الشبكة وتصفح في أوقات الفراغ وفي أماكنهم.
- 3- استخدامها كوسيلة للتعريف بالجامعة والخدمات التي تقدمها ونظام القبول فيها والمقررات التي تطرحها
- 4- إمكانية تبادل وجهات النظر وطرح المشكلات البحثية سواء بين الأساتذة أو الطلبة، وتبادل البحوث وأوراق العمل دون إهدار للوقت والجهد والمال في التنقل والاكتفاء بها كوسيط تعليمي فعال.
- 5- تسمح لعدد قليل من الخبراء التعليم المفتوح على مستوى العالم أن يشتركوا في تطوير نظرية ما وتطبيقاتها وتقديم العون لهم.
- 6- توفر شبكة واسطة نقل لتسليم المقررات الدراسية وما يتعلق بها للمراكز الدراسية التابعة للجامعة.
- 7- إمكانية الحصول على البحوث الحديثة من الجامعات ومراكز البحوث FTP. المتخصصة بسرعة كبيرة من خلال خدمة نقل الملفات
- 8- إمكانية وضع الدوريات والمجلات والصحف بشكل صفحات ويب على الشبكة واستخدامها كوسيلة لدعم العملية التعليمية.
- 9- إمكانية استخدام الانترنت كوسيلة للإعلان عن الأنشطة التعليمية والمؤتمرات ومساعدة الطلبة والأساتذة متابعة الأنشطة العلمية كل حسب اختصاصه.

10- استخدامها كوسيلة لنقل المعلومات من الجامعة وإليها كإرسال مواد مطبوعة مثل النصوص والصور والخرائط وغير ذلك من الخدمات الأكاديمية.

11- المساعدة على زيادة التعليم المفتوح وشيوعه وانتشاره على مستوى العالم

12- إعطاء الطلبة جو من التحدث والدافعية للتعلم أكثر من التعليم