



((وحدة شؤون المواطنين))

الرؤية

تسعى وحدة شؤون المواطنين بكلية الطب - جامعة الموصل إلى تعزيز الشفافية والتواصل الفعال بين (المواطنين-الطلبة-الموظفين) والكلية، من خلال تقديم خدمات مميزة وفعالة، وتحقيق التواصل البناء والحوار المستمر، مع التركيز على إشاعة روح الثقة والمسؤولية المشتركة

الرسالة

تهدف وحدة شؤون المواطنين في كلية الطب - جامعة الموصل إلى تقديم منصة موحدة لاستقبال جميع الشكاوى والمقترحات والاستفسارات من قبل (المواطنين-الطلبة-الموظفين) المتعلقة بالكلية، والعمل على توجيه هذه الشكاوى والمقترحات بطريقة فعالة ومنهجية إلى الجهات المعنية داخل الكلية، مع الالتزام بالنزاهة والمصداقية والتعامل الإنساني، بهدف تحقيق التحسين المستمر والرقى بخدمات الكلية وتطوير بيئة تعليمية تشجع على الإبداع والتميز.

الأهداف

1. تمثل وحدة شؤون المواطنين واجهة الكلية.
2. تقديم أفضل الخدمات للمواطنين كافة.
3. الاتصال المباشر و المستمر مع جميع الجهات ذات العلاقة التي تخص الطلبات.
4. تعكس هذه الوحدة حالة حضارية في المجتمعات المتمدنة ودولة المؤسسات.