



## (( وحدة صيانة الحاسبات ))

### الرؤية

تتلخص رؤية وحدة صيانة الحاسبات في تمكين الأقسام العلمية والوحدات المختلفة بالكلية من استخدام التكنولوجيا الحديثة والبرامج التعليمية والأكاديمية بما يفيد جميع المستفيدين من الطلبة والتدريسين والموظفين

### الرسالة

تتمثل رسالة الوحدة في التحول الى النظم الرقمية والالكترونية على تنوعها وذلك دعما لقدرة الكلية من حيث سرعة وسهولة وكفاءة اتخاذ القرارات على كافة المستويات .

### الأهداف

1. تمكين جميع منتسبي الكلية من الاستفادة من البنية التحتية لشبكات الحاسوب في المجال الاكاديمي والإداري .
2. رفع كفاءة منتسبي الكلية بالحصول على الدورات الأساسية في مجالات التقنية المختلفة بما يكفل الاعتماد عليهم في إدارة جميع الأمور التقنية مستقبلا .
3. صيانة وتحديث شبكة الانترنت وبشكل مستمر لضمان انسيابية العمل في الكلية.
4. تسعى الوحدة الى اتمتة أنظمة الكلية وتحويل عمل الكلية الى النظام الالكتروني تماشيا مع الأنظمة الإدارية المتبعة بأغلب الجامعات والمؤسسات العالمية الرصينة.

## المهام:

1. المحافظة على سلامة البيانات وخلوها من الفيروسات.
2. التأكد من سلامة أجهزة الحاسوب والأجهزة المكتبية وتوابعها وقدرتها على العمل اليومي.
3. التأكد من اتصال الشبكة ومعالجة مشاكلها.
4. ضمان التثبيت السليم لأنظمة التشغيل والبرامج المناسبة.
5. إدارة أجهزة البصمة للموظفين وسحب موقف الحضور والانصراف اليومي.
6. تهيئة القاعات الدراسية للطلاب من حيث أجهزة العرض والصوت وكل الأمور التقنية
7. تحضير وتجهيز قاعات الاجتماعات بما يلزم من أدوات تقنية وضمان عمل **video conference**.
8. تعريف حسابات الموظفين على الأجهزة.
9. تقييم البرامج أو الأجهزة، والتوصية بالتحسينات أو التحديث.
10. تجهيز القاعات والمختبرات للاختبارات التقويمية.
11. متابعة أعمال الصيانة (**Hardware and Software**) لأجهزة الموظفين والمختبرات والتأكد من قدرتها على تسهيل الأعمال وعدم اعاقتها للأعمال أو تأخيرها، وتقديم المساعدة التقنية لمستخدمي أجهزة الحاسب الآلي.
12. تمديدات كابل الشبكة وصيانة الكاميرات الأمنية.
13. إدارة أرشفة بيانات الكلية وعمل (**Back Up**) لها ورفعها على الخادم المحلي للجامعة .