



# كلية الطب جامعة الموصل



## اسم التشكيل: شعبة ضمان الجودة وتقويم الاداء

### الرؤية:

أن تكون كلية الطب – جامعة الموصل رائدة في التعليم الطبي على المستويين الوطني والدولي، من خلال الالتزام بمعايير الجودة الأكاديمية والمؤسسية، وضمان التحسين المستمر في العملية التعليمية والإدارية، وتعزيز جودة المختبرات التعليمية والبحثية لدعم بيئة أكاديمية متكاملة تسهم في تخريج أطباء مؤهلين قادرين على تقديم رعاية صحية متميزة.

### الرسالة:

تسعى شعبة ضمان الجودة وتقويم الأداء في كلية الطب – جامعة الموصل إلى تعزيز ثقافة الجودة والتميز الأكاديمي والإداري، وضمان تحقيق المعايير الوطنية والعالمية في التعليم الطبي، من خلال تطبيق أنظمة الجودة الشاملة وتقويم الأداء المستمر لتحسين مخرجات العملية التعليمية والبحثية والخدمية، بما في ذلك تطوير وضمان جودة المختبرات التعليمية والبحثية وفق أعلى المعايير.

### الاهداف:

1. نشر ثقافة الجودة بين أعضاء الهيئة التدريسية والطلبة والموظفين لضمان التميز الأكاديمي والإداري.
2. ضمان تطبيق معايير الاعتماد الأكاديمي الوطنية والدولية في المناهج الدراسية وأساليب التدريس والتقييم.
3. تطوير نظام داخلي لتقويم الأداء الأكاديمي والإداري لضمان التحسين المستمر في البرامج الأكاديمية والخدمات المقدمة.
4. إجراء التقييمات الدورية والقياسات الموضوعية للأداء لمتابعة تحقيق الأهداف التعليمية والبحثية والمهنية.
5. تعزيز بيئة البحث العلمي والابتكار من خلال دعم المشاريع البحثية وضمان جودتها.
6. تحسين مستوى الخدمات التعليمية والبنية التحتية بما يسهم في توفير بيئة تعليمية متميزة للطلبة.
7. ضمان جودة المختبرات التعليمية والبحثية من خلال:

- تطوير وصيانة المختبرات وفق أحدث المعايير العالمية.
  - توفير الأجهزة والمعدات الحديثة لدعم التعليم العملي والبحثي.
  - تطبيق أنظمة السلامة والجودة في المختبرات.
8. تدريب الكوادر التدريسية والفنية على أحدث التقنيات المخبرية. تعزيز الشراكات والتعاون مع المؤسسات المحلية والدولية لضمان تبادل الخبرات وتحقيق التطوير المستدام.
  9. تفعيل نظام التغذية الراجعة والمساءلة لضمان استجابة الكلية لمتطلبات سوق العمل واحتياجات المجتمع الصحي.

## شعبة ضمان الجودة وتقييم الاداء

### كادر وهيكلية الشعبة:

الاسم	المسؤولية
1 أ. رقية زيدان شعبان	مسؤولة شعبة ضمان الجودة وتقييم الاداء
2 م.د كلثوم حميد رمضان	مسؤول وحدة تقييم الاداء
3 م. انعام عبد المنعم عبد الحميد	مسؤولة وحدة المختبرات
4 م.م. سيف محمد ياسر	مسؤول وحدة ضمان الجودة والدعم الفني
5 السيدة رغد غائب محي الدين	ملاحظة الشعبة

### نبذة عن الشعبة:

تقرر استحداث (قسم الأداء الجامعي) في رئاسة الجامعة و(وحدة الأداء الجامعي) في كل كلية من كليات الجامعة ابتداء من العام الدراسي 2008-2009. وحسب الامر الجامعي ذي العدد 8736/8/1 بتاريخ 2008/6/11 وبناءً على ما جاء في كتاب وزارة التعليم العالي والبحث العلمي / جهاز الإشراف والتقييم العلمي / العدد ت د/1560 والمؤرخ في 2008/6/5.

تم تشكيل وحدة الاداء الجامعي في الكلية. استنادا الى الامر الاداري ذي العدد 2583 في 2008/7/23 واستنادا الى كتاب وزارة التعليم العالي والبحث العلمي ذي العدد 16277 في 2010/5/26 والمبلغ بموجب كتاب رئاسة جامعة الموصل ذي العدد 9420/82/9 في 2010/5/31 تم تحويل وحدة الاداء الجامعي الى شعبة ضمان الجودة والاداء الجامعي.

وحسب الامر الاداري ذي العدد 3392 بتاريخ 2010/7/11 تم استحداث الشعبة في الكلية. وتم اعادة تحديد هيكلية الشعبة حسب الامر الاداري ذي العدد 314 بتاريخ 2011/1/11 ليضم ثلاث وحدات وهي:

### وحدة الاداء الجامعي

### وحدة ضمان الجودة

### وحدة التوثيق والارشفة

وقد تم ضم مركز تطوير التعليم الطبي الى شعبة الاداء الجامعي وحل كافة اللجان المرتبطة فيه والحاق عمل المراكز بشعبة ضمان الجودة والاداء الجامعي حسب الامر الاداري ذي العدد 288 بتاريخ 2011/1/11. واستنادا الى الكتاب الصادر من قسم ضمان الجودة والأداء الجامعي بتاريخ 2013/1/16 ذي العدد 899/82/9 المعنون (تنفيذ توصيات)، تم ربط الشعبة ضمن الهيكل التنظيمي للكلية بالسيد العميد بتاريخ 2013/2/7.

واصبحت الشعبة مؤلفة من الوحدات التالية حسب الامر الاداري ذي العدد 2186 في 2019/4/24 وهي:

### وحدة ضمان الجودة

### وحدة تقييم الاداء

### وحدة المختبرات

### وحدة الدعم الفني

## مهام التي تقوم بها شعبة ضمان الجودة وتقييم الأداء

### مهام وحدة تقييم الاداء

- 1-انجاز ملف تقييم اداء التدريسين لعام دراسي يبدأ من 9/1 و لغاية 31 / 8
- 2-انجاز ملف تقييم اداء الموظفين لعام تقويمي يبدأ من 1/1 ولغاية 31 / 12
- 3-اصدار كتب التأييد الخاصة بدرجات التقييم للتدريسين لغرض الترقية موجهة الى وحدة الترقيات العلمية.
- 4-متابعة منظومة التقييم الالكترونية وذلك بالتدقيق المستمر بتحديث البيانات والبحوث ومختلف النشاطات للتدريسين.
- 5-ادارة عملية اكمال التقييم والتي تكون حسب الملف الذي يضم (الضوابط والتعليمات والدليل والاستمارات الورقية والالكترونية) الذي تطلقه وزارة التعليم العالي والبحث العلمي / جهاز الاشراف و التقييم / دائرة ضمان الجودة / قسم تقييم الاداء وبأشراف قسم ضمان الجودة والاداء الجامعي في الجامعة في بداية كل عام دراسي و تدقيق ملفات التقييم و اكمال المصادقات المطلوبة.
- 6-اي واجبات اخرى حسب متطلبات الشعبة والكلية والجامعة والوزارة.

### وحدة ضمان الجودة

- 1-متابعة عملية تطوير الملاكات التدريسية والوظيفية في الكلية.
- 2-متابعة النشاطات الخاصة بالتدريسين والموظفين في الكلية.
- 3-اكمال متطلبات الاعتماد المؤسسي الخاص بمؤسسات وزارة التعليم العالي والبحث العلمي العراقية.
- 4-اكمال متطلبات التصانيف الوطنية والاقليمية والعالمية المختلفة.
- 5-اكمال الاحصائيات الخاصة بالجودة والمطلوبة من الوزارة والجامعة.
- 6-اي واجبات اخرى حسب متطلبات العمل في الشعبة او الكلية او الجامعة او الوزارة.

### وحدة التدريب والدعم الفني

- 1-تطوير الملاكات التدريسية والوظيفية من خلال اقامة ورش و ندوات و دورات تدريبية مختلفة و بالتعاون مع وحدة التعليم المستمر و شعبة الشؤون العلمية.
- 2-توفير الدعم الالكتروني لفعاليات وواجبات شعبة ضمان الجودة.
- 3-المساهمة في تدقيق الصفحات الالكترونية البحثية التابعة للتدريسين.
- 4-متابعة عمليات اكمال تحديث الموقع الالكتروني في الكلية.
- 5-اي واجبات اخرى حسب متطلبات العمل في الشعبة او الكلية او الجامعة او الوزارة.

### وحدة المختبرات

- 1-اكمال متطلبات جودة المختبرات.
- 2-متابعة تحقيق good lab practice في جميع المختبرات في الكلية.
- 3-اكمال عملية ترميز المختبرات التابعة للكلية.
- 4-اكمال استمارات تصنيف المختبرات التي تطلقها الوزارة سنويا.
- 5-اي مهام اخرى حسب متطلبات العمل في الشعبة او الكلية او الجامعة او الوزارة.

## أسماء السادة مسؤولي الشعبة السابقين منذ التأسيس

ت	الاسم	الفترة من -الى	الاسم الاداري
1	نهى حاجم العساف	من 2008/7/23 إلى 2008/11/5	وحدة الاداء الجامعي
2	م.م.منى منير احمد	من 2008/11/5 إلى 2010/3/18	وحدة الاداء الجامعي
3	نشوان يوسف ياسين	من 2010/3/29 إلى 2010/6/1	وحدة الاداء الجامعي
4	م.رقية زيدان شعبان	من 2010/7/11 إلى نهاية 2014	شعبة ضمان الجودة والاداء الجامعي
5	م.م.مها عبد الهادي العاني	من 2016/12/29 إلى 2018/10/7	شعبة ضمان الجودة والاداء الجامعي
6	م.م.عمر مؤيد شندالة	من 2018-10-7 إلى 2020/9/2	شعبة ضمان الجودة وتقويم الاداء
7	م.د.احمد عبد الله الحربي	من 2020-9-2 إلى 2024/12/12	شعبة ضمان الجودة وتقويم الاداء
8	ا.م.د.اميمة عبد الرزاق	من 2024/12/12 إلى 19/2/2025	شعبة ضمان الجودة وتقويم الاداء
9	أ. رقية زيدان شعبان	من 19/2/2025 لحد الان	شعبة ضمان الجودة وتقويم الاداء

## زيارات:

زيارة 2025-3-20 من قبل لجنة تدقيق ومتابعة الملفات التقييمية للعام الدراسي 2024-2023

تم زيارة شعبة ضمان الجودة وتقويم الاداء في كليتنا يوم الخميس 2025-3-20 من قبل لجنة تدقيق ومتابعة الملفات التقييمية للعام الدراسي 2024-2023

<https://drive.google.com/drive/folders/1xY0eXWA8pJcoHauDcVupHtQQSleXzCpk?usp=sharing>





## زيارة لجنة تدقيق الموقع الالكتروني 2025/5/20



## ادناه روابط مهمة

<https://uomosul.edu.iq/insurancequality> رابط قسم ضمان الجودة والأداء الجامعي/جامعة الموصل

<https://moheer.gov.iq/ar/ministrySection/46> رابط جهاز الاشراف والتقييم العلمي

<https://moheer.gov.iq/ar/homeNews/newsTerm/78> رابط ادلة وملفات ارشادية

<https://moheer.gov.iq/ar/homeNews/newsTerm/81> رابط دليل الجامعات ولايفادات

<https://moheer.gov.iq/ar/homeNews/newsTerm/79> رابط القوانين والقرارات

<https://moheer.gov.iq/ar/homeNews/newsTerm/77> رابط دليل الطالب

<https://moheer.gov.iq/ar/homeNews/newsTerm/52> رابط البوابات الالكترونية

<https://www.dirasat-gate.org/> رابط دائرة الدراسات والتخطيط والمتابعة

رابط استمارات التقييمات مع الدليل والضوابط للعام 2024-2023

[https://drive.google.com/drive/folders/1\\_j3ycn9MVcZPfx-laTObXxffmkhdCFeX?usp=drive\\_link](https://drive.google.com/drive/folders/1_j3ycn9MVcZPfx-laTObXxffmkhdCFeX?usp=drive_link)

رابط استبانة قياس رضا العاملين ٢ استبانة قياس الرضا الوظيفي

<https://uomosul.edu.iq/medicine/wp-content/uploads/sites/4/2023/10/%D9%A2%D8%A7%D8%B3%D8%AA%D8%A8%D8%A7%D9%86%D8%A9-%D9%82%D9%8A%D8%A7%D8%B3-%D8%A7%D9%84%D8%B1%D8%B6%D8%A7-%D8%A7%D9%84%D9%88%D8%B8%D9%8A%D9%81%D9%8A.pdf>

رابط استبانة رضا المتعاملين استبانة رضا المتعاملين

<https://uomosul.edu.iq/medicine/wp-content/uploads/sites/4/2023/10/%D8%A7%D8%B3%D8%AA%D8%A8%D8%A7%D9%86%D8%A9-%D8%B1%D8%B6%D8%A7-%D8%A7%D9%84%D9%85%D8%AA%D8%B9%D8%A7%D9%85%D9%84%D9%8A%D9%86.pdf>

رابط دليل مختبرات كلية الطب دليل المختبرات

<https://uomosul.edu.iq/medicine/wp-content/uploads/sites/4/2023/10/%D8%AF%D9%84%D9%8A%D9%84-%D8%A7%D9%84%D9%85%D8%AE%D8%AA%D8%A8%D8%B1%D8%A7%D8%AA.pdf>

رابط دليل المعايير العراقية لجودة مختبرات وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

[https://drive.google.com/file/d/1Cm7MQF6CKRW2MAkbZhWwRdwtP2mCFLIS/view?usp=drive\\_link](https://drive.google.com/file/d/1Cm7MQF6CKRW2MAkbZhWwRdwtP2mCFLIS/view?usp=drive_link)

رابط الدليل الارشادي للمعايير العراقية لجودة مختبرات وزارة التعليم العالي والبحث العلمي 2022

<https://drive.google.com/file/d/14CKk3sClhbrxWGU8XW0LcobRjeMI8697/view?usp=sharing>

رابط دليل السلامة المختبرية

[https://drive.google.com/drive/folders/1zzEgUZxYbteFASFkGG2FVpHAbSOIYUFR?usp=drive\\_link](https://drive.google.com/drive/folders/1zzEgUZxYbteFASFkGG2FVpHAbSOIYUFR?usp=drive_link)

رابط دليل السلامة المختبرية للعام 2024-2025

<https://drive.google.com/file/d/1fiki-LQw7YZnoYzbQNjdsFWIEm4KtgXt/view?usp=sharing>

استبيان رأي الطالب بالتدريسي لعام 2023\_2024

[https://docs.google.com/document/d/1eME2UhvJZygUKS8IKfPIiOKTjuL88jpa/edit?usp=drive\\_link&oid=116997173882213535203&rtpof=true&sd=true](https://docs.google.com/document/d/1eME2UhvJZygUKS8IKfPIiOKTjuL88jpa/edit?usp=drive_link&oid=116997173882213535203&rtpof=true&sd=true)

استبيان رأي الطالب بمناهج كلية الطب عند نهاية السنة الدراسية

<https://uomosul.edu.iq/medicine/wp-content/uploads/sites/4/2023/10/%D8%A7%D8%B3%D8%AA%D8%A8%D9%8A%D8%A7%D9%86-%D8%B1%D8%A7%D9%8A-%D8%A7%D9%84%D8%B7%D8%A7%D9%84%D8%A8-%D8%A8%D9%85%D9%86%D8%A7%D9%87%D8%AC-%D9%83%D9%84%D9%8A%D8%A9-%D8%A7%D9%84%D8%B7%D8%A8-%D8%B9%D9%86%D8%AF->

<https://uomosul.edu.iq/medicine/wp-content/uploads/sites/4/2023/10/%D8%A7%D8%B3%D8%AA%D8%A8%D9%8A%D8%A7%D9%86-%D8%B1%D8%A3%D9%8A-%D8%AE%D8%B1%D9%8A%D8%AC%D9%8A-%D9%83%D9%84%D9%8A%D8%A9-%D8%A7%D9%84%D8%B7%D8%A8-%D8%A7%D9%84%D9%85%D9%88%D8%B5%D9%84.pdf>

استبيان رأي خريجي كلية الطب الموصل

<https://uomosul.edu.iq/medicine/wp-content/uploads/sites/4/2023/10/%D8%A7%D8%B3%D8%AA%D8%A8%D9%8A%D8%A7%D9%86-%D8%B1%D8%A3%D9%8A-%D8%AE%D8%B1%D9%8A%D8%AC%D9%8A-%D9%83%D9%84%D9%8A%D8%A9-%D8%A7%D9%84%D8%B7%D8%A8-%D8%A7%D9%84%D9%85%D9%88%D8%B5%D9%84.pdf>

استبيان رضا ارباب العمل عن خريجي كلية طب الموصل

<https://uomosul.edu.iq/medicine/wp-content/uploads/sites/4/2023/10/%D8%A7%D8%B3%D8%AA%D8%A8%D9%8A%D8%A7%D9%86-%D8%B1%D8%B6%D8%A7-%D8%A3%D8%B1%D8%A8%D8%A7%D8%A8-%D8%A7%D9%84%D8%B9%D9%85%D9%84-%D8%B9%D9%86-%D8%AE%D8%B1%D9%8A%D8%AC%D9%8A-%D9%83%D9%84%D9%8A%D8%A9-%D8%B7%D8%A8-%D8%A7%D9%84%D9%85%D9%88%D8%B5%D9%84.pdf>

خطوات اعداد وتنفيذ مقرر دراسي متكامل نهائي

<https://uomosul.edu.iq/medicine/wp-content/uploads/sites/4/2023/10/%D8%AE%D8%B7%D9%88%D8%A7%D8%AA-%D8%A7%D8%B9%D8%AF%D8%A7%D8%AF-%D9%88%D8%AA%D9%86%D9%81%D9%8A%D8%B0-%D9%85%D9%82%D8%B1%D8%B1-%D8%AF%D8%B1%D8%A7%D8%B3%D9%8A-%D9%85%D8%AA%D9%83%D8%A7%D9%85%D9%84-%D9%86%D9%87%D8%A7%D8%A6%D9%8A.pdf>

تقرير التقييم الذاتي

[https://drive.google.com/file/d/1EKMVTdQomh\\_HwjKmw3cCr22mErY2-NyO/view?usp=drive\\_link](https://drive.google.com/file/d/1EKMVTdQomh_HwjKmw3cCr22mErY2-NyO/view?usp=drive_link)

رابط تقرير جودة التعليم الإلكتروني لكلية الطب

[https://drive.google.com/drive/folders/15gfgW7AaR-QxMR3QjzMoXI8QK\\_NLakfh?usp=sharing](https://drive.google.com/drive/folders/15gfgW7AaR-QxMR3QjzMoXI8QK_NLakfh?usp=sharing)