

نموذج وصف المقرر

1. اسم المساق					
مهارات تواصل					
2. رمز المساق					
Phclp18_426					
3. السنة الدراسية/ الفصل الدراسي					
السنة الرابعة/ الفصل الثاني					
4. تاريخ اعداد الوصف					
2023\9\1					
5. استمارات الحضور المتوفرة					
توقيع الطلاب على ورقة الحضور					
6. عدد الساعات والوحدات الدراسية					
2 ساعة (30 ساعة)/ 2 وحدة					
7. اسماء التدريسيين المسؤولين عن الكورس الدراسي مع الايميل الرسمي:					
الاسم: م. رعد عثمان احمد الدباغ					
الايميل: raghad_aldabbagh@uomosul.edu.iq					
الاسم: م. هبة موفق عطاش					
الايميل: heba.attash@uomosul.edu.iq					
8. اهداف الكورس					
تمكين الطالب من الحصول على مبادئ مهارات التواصل للصيادلة					
9. إستراتيجيات التعلم والفهم					
<ul style="list-style-type: none"> •لقاء المحاضرات • واجبات منزلية • امتحانات يومية 					
10. بنية المقرر					
الاسبوع	الساعات	مخرجات التعلم	اسماء المواضيع	طرق التعلم	طرق التقييم
1	2	متوتعليم كيفية التواو الفعال وان تكون العلاقات جيدة مع الاخرين	Patient-Centered Communication in Pharmacy Practice	محاضرة نظريه	امتحان على الورقة
2	2	فهم مكونات نموذج التواصل بين الاشخاص	inciples and Elements of Interpersonal Communication	محاضرة نظريه	امتحان على الورقة
3	2	فهم قوة قوة التواصل غير اللفظي	Nonverbal type of communication	محاضرة نظريه	امتحان على الورقة
4	2	فهم العوائق البيئية لعملية التواصل	Barriers to communication	محاضرة نظريه	امتحان على الورقة
5	2	تعلم المهارات المفيد للإصغاء الفعال	listening and empathic responding during communication	محاضرة نظريه	امتحان على الورقة
6	2	فهم اهمية الحزم و الاحترام في التواصل مع الاخرين	Assertiveness	محاضرة نظريه	امتحان على الورقة

امتحان على الورقة	محاضرة نظرية	Interviewing and assessment	تعلم مهارات التواصل المهمة لإجراء المقابلات الفعالة	2	7
امتحان على الورقة	محاضرة نظرية	Helping patients to manage therapeutic regimens	تعلم تقنيات لتحسين المريض	2	8
امتحان على الورقة	محاضرة نظرية	Patient counseling; counseling check list; point-by-point discussion; counseling scenario	فهم أهمية تقديم الاستشارة للمريض	2	9
امتحان على الورقة	محاضرة نظرية	Medication safety and communication skills	التعرف على الخطأ الدوائي وكيفية تجنبها	2	10
امتحان على الورقة	محاضرة نظرية	Strategies to meet specific needs	تعلم المبادئ العامة للتواصل مع المرضى ذوي الاحتياجات الخاصة	2	11
امتحان على الورقة	محاضرة نظرية	Communicating with children and elderly about medications	تعلم كيفية التعامل مع الأطفال وكبار السن	2	12
امتحان على الورقة	محاضرة نظرية	Communication skills and inter-professional collaboration	فهم أهمية التعاون بين مقدمي الرعاية الصحية	2	13
امتحان على الورقة	محاضرة نظرية	Electronic communication in healthcare	التعرف على دور التواصل الإلكتروني في الرعاية الصحية	2	14
امتحان على الورقة	محاضرة نظرية	Ethical behavior when communicating with patients	فهم أهمية السلوك الأخلاقي عند التواصل مع المرضى	2	15

11. التقييم

- 30 درجة التقييم النظري (امتحان نصف فصلي + حضور + امتحان مفاجئ)
- 70 درجة امتحان نهاية الفصل
- مجموع 100 درجة

12. المصادر التعليمية

Communication Skills in Pharmacy Robert S. B., Carole L. K., William N. T., Practice, 5th edition, 2007, Lippincott Williams & Wilkins	الكتب المنهجية
	المصادر الرئيسية
Bruce A. B., Communication Skills for Pharmacists; American Pharmacists Association; 2nd edition, 2005	المصادر الإضافية
https://youtu.be/EHNSBo3SsmY https://youtu.be/KWVoqM9jmEM	المواقع الإلكترونية