

نموذج وصف المقرر

1.	اسم المقرر				
	مهارات تواصل				
2.	رمز المقرر				
	Phclp24_426				
3.	السنة الدراسية/ الفصل الدراسي				
	الفصل الدراسي الثاني ٢٠٢٤-٢٠٢٥				
4.	تاريخ اعداد الوصف				
	٢٠٢٤\٩\١				
5.	استمرارات الحضور المتوفرة				
	توقيع الطالب على ورقة الحضور				
6.	عدد الساعات والوحدات الدراسية				
	٢ ساعة \ الأسبوع - ٢ وحدة				
7.	اسماء التدريسيين المسؤولين عن الكورس الدراسي مع الايميل الرسمي:				
	الاسم: م.د. صلاح محمد امين الايميل: yousif_salah@uomosul.edu.iq				
	الاسم: م. رغد عثمان احمد الدباغ الايميل: raghad_aldabbagh@uomosul.edu.iq				
8.	اهداف الكورس				
	<p>● بنهاية هذا المقرر، يُتوقع أن يكون الطالب قادرًا على:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 1. شرح المبادئ الأساسية في مهارات التواصل ● 2. تحليل وتفسير الطرق الفعالة في مهارات التواصل ● 3. تطبيق الطرق المناسبة لاختيار الطرق الأمثل للتواصل الفعال ● 4. تقييم الاستجابة للعلاج وتعديل طريقة التواصل عند الحاجة. ● 5. دعم قرارات التواصل الفعال بالأدلة العلمية الحديثة. 				
9.	إستراتيجيات التعلم والفهم				
	<ul style="list-style-type: none"> ● المحاضرات التفاعلية ● مناقشات جماعية ● عروض تقديمية للطلبة 				
10.	بنية المقرر				
الاسبوع	الساعات	مخرجات التعلم	اسماء المواضيع	طرق التعلم	طرق التقييم
1	2	كيفية التواصل الفعال وان العلاقات جيدة مع الاخرين	Patient-Centered Communication Pharmacy Practice	اضرة نظرية	امتحان على الورقة
2	2	فهم مكونات نموذج التواصل بين المكونات	Principles and Elements of Interpersonal Communication	اضرة نظرية	امتحان على الورقة
3	2	فهم قواعد التواصل الغير لفظي	Nonverbal type communication	اضرة نظرية	امتحان على الورقة
4	2	العوائق البيئية لعملية التواصل	Barriers communication	اضرة نظرية	امتحان على الورقة

امتحان على الورقة	اضرورة نظرية	Listening and empathetic responding during communication	المهارات المفيدة للاتصال الفعال	2	5
امتحان على الورقة	اضرورة نظرية	Assertiveness	أهمية الحزم والاحترام في التواصل مع الآخرين	2	6
امتحان على الورقة	اضرورة نظرية	Interviewing assessment	مهارات التواصل المهمة في اجراء المقابلات الفعالة	2	7
امتحان على الورقة	اضرورة نظرية	Helping patients manage therapeutic regimens	علم تقنيات لتحسين المريض	2	8
امتحان على الورقة	اضرورة نظرية	Patient counseling check point-by-point discussion; counseling scenario	أهمية تقديم الاستشارة للمريض	2	9
امتحان على الورقة	اضرورة نظرية	Medication safety communication skills	ف على الخطأ الدوائي وكيفية تجنبه	2	10
امتحان على الورقة	اضرورة نظرية	Strategies to meet specific needs	المبادئ العامة في كيفية العمل مع المرضى ذوي الاحتياجات الخاصة	2	11
امتحان على الورقة	اضرورة نظرية	Communicating with children and elders about medications	كيفية التعامل مع الأطفال وكبار السن	2	12
امتحان على الورقة	اضرورة نظرية	Communication skills and inter-professional collaboration	أهمية التعاون بين مقدمي الرعاية الصحية	2	13
امتحان على الورقة	اضرورة نظرية	Electronic communication in healthcare	ف على دور التواصل الإلكتروني في الرعاية الصحية	2	14
امتحان على الورقة	اضرورة نظرية	Ethical behavior while communicating with patients	أهمية السلوك الأخلاقي عند التواصل مع المرضى	2	15

11. التقييم

- 30 درجة التقييم النظري
(امتحان نصف فصلي + حضور + امتحان مفاجي)
- 70 درجة امتحان نهاية الفصل

• الدرجة النهائية = 100

12. المصادر التعليمية

Robert S. B., Carole L. K., William N. T., Communication Skills in Pharmacy | الكتب المنهجية

Practice, 5th edition,2007, Lippincott Williams & Wilkins	المصادر الرئيسية
Bruce A. B., Communication Skills for Pharmacists; American Pharmacists Association; 2nd edition, 2005	المصادر الإضافية
https://youtu.be/EHNSBo3SsmY https://youtu.be/KWVoqM9jmEM	الموقع الالكترونية
%0	نسبة تحديث المنهج