

نموذج وصف المقرر

1.	اسم المساق				
	مهارات تواصل				
2.	رمز المساق				
	Phclp24_426				
3.	السنة الدراسية/ الفصل الدراسي				
	الفصل الدراسي الثاني \ 2024-2025				
4.	تاريخ اعداد الوصف				
	2024\9\1				
5.	استمارات الحضور المتوفرة				
	توقيع الطلاب على ورقة الحضور				
6.	عدد الساعات والوحدات الدراسية				
	2 ساعة \ الأسبوع – 2 وحدة				
7.	اسماء التدريسيين المسؤولين عن الكورس الدراسي مع الايميل الرسمي:				
	الاسم: م.د. صلاح محمد امين الايميل: yousif_salah@uomosul.edu.iq الاسم: م. رغد عثمان احمد الدباغ الايميل: raghad_aldabbagh@uomosul.edu.iq				
8.	اهداف الكورس				
	<ul style="list-style-type: none"> ● بنهاية هذا المقرر، يُتوقع أن يكون الطالب قادرًا على: ● 1. شرح المبادئ الأساسية في مهارات التواصل ● 2. تحليل وتفسير الطرق الفعالة في مهارات التواصل ● 3. تطبيق الطرق المناسبة لاختيار الطرق الأمثل للتواصل الفعال ● 4. تقييم الاستجابة للعلاج وتعديل طريقة التواصل عند الحاجة. ● 5. دعم قرارات التواصل الفعال بالأدلة العلمية الحديثة. 				
9.	إستراتيجيات التعلم والفهم				
	<ul style="list-style-type: none"> ● المحاضرات التفاعلية ● مناقشات جماعية ● عروض تقديمية للطلبة 				
10.	بنية المقرر				
الاسبوع	الساعات	مخرجات التعلم	اسماء المواضيع	طرق التعلم	طرق التقييم
1	2	كيفية التواصل الفعال وان العلاقات جيدة مع الآخرين	Patient-Centered Communication Pharmacy Practice	أضرة نظرية	امتحان على الورقة
2	2	فهم مكونات نموذج التواصل بين المكونات	Principles and Elements of Interpersonal Communication	أضرة نظرية	امتحان على الورقة
3	2	فهم قوة التواصل الغير لفظي	Nonverbal type communication	أضرة نظرية	امتحان على الورقة
4	2	العوائق البيئية لعملية التواصل	Barriers communication	أضرة نظرية	امتحان على الورقة

5	2	المهارات المفيدة للصغار الفعال	Listening and empathic responding during communication	أضرار نظرية	امتحان على الورقة
6	2	أهمية الحزم والاحترام في التواصل مع الآخرين	Assertiveness	أضرار نظرية	امتحان على الورقة
7	2	مهارات التواصل المهمة في إجراء المقابلات الفعالة	Interviewing assessment	أضرار نظرية	امتحان على الورقة
8	2	علم تقنيات لتحسين المريض	Helping patients manage therapeutic regimens	أضرار نظرية	امتحان على الورقة
9	2	أهمية تقديم الاستشارة للمريض	Patient counseling checklist point-by-point discussion; counseling scenario	أضرار نظرية	امتحان على الورقة
10	2	ف على الخطأ الدوائي وكيفية تجنبه	Medication safety communication skills	أضرار نظرية	امتحان على الورقة
11	2	المبادئ العامة في كيفية العمل مع المرضى ذوي الاحتياجات الخاصة	Strategies to meet specific needs	أضرار نظرية	امتحان على الورقة
12	2	كيفية التعامل مع الأطفال وكبار السن	Communicating with children and elderly about medications	أضرار نظرية	امتحان على الورقة
13	2	أهمية التعاون بين مقدمي الرعاية الصحية	Communication skills and inter-professional collaboration	أضرار نظرية	امتحان على الورقة
14	2	ف على دور التواصل إلكتروني في الرعاية الصحية	Electronic communication healthcare	أضرار نظرية	امتحان على الورقة
15	2	أهمية السلوك الأخلاقي عند التواصل مع المرضى	Ethical behavior with communicating with patients	أضرار نظرية	امتحان على الورقة

11. التقييم

- 30 درجة التقييم النظري
- (امتحان نصف فصلي + حضور + امتحان مفاجي)
- 70 درجة امتحان نهاية الفصل

- الدرجة النهائية = 100

12. المصادر التعليمية

الكتب المنهجية | Robert S. B., Carole L. K., William N. T., Communication Skills in Pharmacy

Practice, 5th edition, 2007, Lippincott Williams & Wilkins	المصادر الرئيسية
Bruce A. B., Communication Skills for Pharmacists; American Pharmacists Association; 2nd edition, 2005	المصادر الإضافية
https://youtu.be/EHNSBo3SsmY https://youtu.be/KWVoqM9jmEM	المواقع الإلكترونية
%0	نسبة تحديث المنهج