



PHARMACY COLLEGE KPI DASHBOARD

Key Performance Indicators for Academic, Research, and Institutional Excellence

Academic Year 2025-2026

Prepared by:

Dr Zahraa Amer Hashim

Head of Quality Assurance Division

Reviewed and approved by:

Pharmacy College Council

INTRODUCTION

- KPI = Key Performance Indicator يعني "مؤشر الأداء الرئيسي".
هو رقم أو مقياس نستخدمه لكي نعرف:
- هل الكلية تسير بالاتجاه الصحيح؟
- هل أهدافها التعليمية والبحثية والخدمية تتحقق؟
- إذاً KPI أرقام واضحة تقيس التقدم نحو الأهداف تتم صياغتها من قبل:
- الوزارة والجامعة: تحدد الإطار العام.
- الكلية: تضع التفاصيل والأرقام الواقعية.
- شعبة ضمان الجودة: تنسق وتراقب التنفيذ.
- الأقسام والفروع: تساهم في تحقيق المؤشرات على أرض الواقع.

KPI REPORT

يتم إعداد **تقرير سنوي خاص بمؤشرات الأداء** (KPI Report) في نهاية العام الأكاديمي يحتوي على:

- **مقدمة**

- الهدف من التقرير (متابعة تحقيق الأهداف الاستراتيجية للكلية).
- الفترة الزمنية (مثلاً: العام الدراسي 2024/2025).

- **عرض المؤشرات (KPI Dashboard/Table)**

لكل مؤشر يتم عرض:

- الهدف المستهدف مثلاً: نشر 20 بحث في مجلات Scopus
- الرقم الفعلي المحقق (مثلاً: 18 بحث).
- نسبة الإنجاز (%) (مثلاً: 90%).
- ملاحظات / تفسير (ما هي أسباب النجاح أو التأخير).

- **تحليل الفجوات (Gap Analysis)**

- ما هي المؤشرات التي لم تتحقق؟
- ما العوائق؟ (قلة التمويل، نقص تدريسيين، ضعف مشاركة الطلبة...).

- **التوصيات والخطة القادمة**

- خطوات عملية لتحسين الأداء في السنة التالية.

ACADEMIC EXCELLENCE KPIs

KPI	Definition/ Measure	Target (Example)	Data Source
Student Enrollment Rate	% of admitted vs. applied students	≥ 95%	Admission Office
Retention Rate	% of students continuing to next year	≥ 95%	Registrar
Graduation Rate	% graduating within program time	≥ 80%	Registrar
Licensing Exam Pass Rate	% of graduates passing on first attempt	≥ 80%	Exam Authority
Student Satisfaction	Survey results on curriculum & teaching	≥ 80% positive	QA Office

FACULTY & STAFF KPIs

KPI	Definition/ Measure	Target (Example)	Data Source
Faculty Qualifications	% with PhD or specialization	$\geq 90\%$	Scientific Affairs
Faculty–Student Ratio	Number of students per faculty member	$\leq 15:1$	Scientific Affairs
Research Publications	Indexed publications per faculty/year	≥ 2	Scientific Affairs
Conference Participation	% of faculty presenting at conferences	$\geq 50\%$	Faculty Reports

RESEARCH & INNOVATION KPIs

KPI	Definition/ Measure	Target (Example)	Data Source
Research Grants	Total annual funding secured	Increasing trend	Finance Office
Patents/Innovations	Number of patents or new products	$\geq 2/\text{year}$	Scientific Affairs
Postgraduate Theses	Completed MSc/PhD projects	$\geq 15/\text{year}$	Post-Graduate Unit

STUDENTS & ALUMNI KPIs

KPI	Definition/ Measure	Target (Example)	Data Source
Graduate Employment Rate	% employed within 12 months	≥ 60%	Alumni Office
Alumni Engagement	% of alumni involved in mentoring/support	≥ 40%	Alumni Network
Internship Evaluation	% positive employer feedback	≥ 85%	Training Office

COMMUNITY SERVICE KPIs

KPI	Definition/ Measure	Target (Example)	Data Source
Health Campaigns	Number of awareness/ education events	$\geq 10/\text{year}$	Outreach Unit
Community Beneficiaries	Number of patients/people served	$\geq 5,000/\text{year}$	Outreach Reports
Partnerships	Active MoUs with hospitals/industry	≥ 5	Administration

INSTITUTIONAL SUSTAINABILITY KPIs

KPI	Definition/ Measure	Target (Example)	Data Source
Accreditation	Status of national/international accreditation	Full accreditation	QA Office
Infrastructure Upgrades	Labs/classrooms improved yearly	≥ 2 major upgrades	Administrative Affairs
Financial Efficiency	Budget utilization & extra income	≥ 90% efficiency	Finance Office