

نموذج وصف المقرر

1. اسم المساق					
مهارات التواصل					
2. رمز المساق					
Phclp25_426					
3. السنة الدراسية/ الفصل الدراسي					
السنة الرابعة \ الفصل الثاني					
4. تاريخ اعداد الوصف					
2025/9/1					
5. استمارات الحضور المتوفرة					
قائمة اسماء الطلاب موقعة من قبل الطلاب					
6. عدد الساعات والوحدات الدراسية					
2 ساعات أسبوعياً نظري (30)/ 2 وحدات					
7. اسماء التدريسيين المسؤولين عن الكورس الدراسي مع الايميل الرسمي:					
الاسم: م. سهير مؤيد رشيد					
الايميل: rasheedph@uomosul.edu.iq					
الاسم: م. اسلام طارق قاسم					
الايميل: islam.tarik@uomosul.edu.iq					
8. اهداف الكورس					
تمكين الطالب من الحصول على مبادئ مهارات التواصل للصيادلة					
9. إستراتيجيات التعلم والفهم					
<ul style="list-style-type: none"> •لقاء المحاضرات • واجبات منزلية • امتحانات يومية 					
10. بنية المقرر					
طرق التقييم	طرق التعلم	اسماء المواضيع	مخرجات التعلم	الساعات	الاسبوع
امتحان على الورقة	محاضرة نظرية	التواصل المتمحور حول المريض في الممارسة الصيدلانية -Patient-Centered Communication in Pharmacy Practice	A1: يشرح مبادئ التواصل المرتكز على المريض ودوره في تحسين النتائج العلاجية ورضا المرضى.	2	1
امتحان على الورقة	محاضرة نظرية	مبادئ وعناصر التواصل بين الأشخاص Principles and Elements of Interpersonal Communication	A1: يصف العناصر الأساسية للتواصل بين الأفراد وتطبيقها في الممارسة الصيدلانية.	2	2
امتحان على الورقة	محاضرة نظرية	نوع التواصل غير اللفظي Nonverbal type of communication	A2: يحدد أنواع الإشارات غير اللفظية ويفسر تأثيرها في فهم المريض والتفاعل المهني.	2	3
امتحان على الورقة	محاضرة نظرية	عواقب/حواجز التواصل Barriers to communication	B1: يحلل معوقات التواصل الفعال في الرعاية الصحية ويقترح وسائل للتغلب عليها.	2	4
امتحان على الورقة	محاضرة نظرية	الاستماع والاستجابة القائمة على العاطف أثناء التواصل Listening and empathic responding during communication	B2: يطبق مهارات الاستماع الفعال والاستجابة التعاطفية لتعزيز ثقة المريض ومشاركته.	2	5

امتحان على الورقة	محاضرة نظرية	الخزم (تأكيد الذات) Assertiveness	B2: يقارن بين أنماط التواصل الخازم والسليبي والعدواني ويطبق مهارات التواصل الخازم في المواقف المهنية.	2	6
امتحان على الورقة	محاضرة نظرية	المقابلة والتقييم Interviewing and assessment	C1: يجري مقابلات منظمة مع المرضى لجمع معلومات سريرية ودوائية دقيقة.	2	7
امتحان على الورقة	محاضرة نظرية	مساعدة المرضى في إدارة المناهج العلاجية Helping patients to manage therapeutic regimens	C2: يطبق استراتيجيات تواصل فعالة لمساعدة المرضى على فهم والالتزام بالأنظمة العلاجية.	2	8
امتحان على الورقة	محاضرة نظرية	إرشاد المريض؛ قائمة التحقق الخاصة بالإرشاد؛ المناقشة التفصيلية؛ سيناريو الإرشاد Patient counseling; counseling check list; point-by-point discussion; counseling scenario	C3: ينفذ جلسات إرشاد دوائي فعالة باستخدام قوائم إرشاد منظمة وسيناريوهات تواصل تطبيقية.	2	9
امتحان على الورقة	محاضرة نظرية	السلامة الدوائية ومهارات التواصل Medication safety and communication skills	B3: يقيم دور التواصل الفعال في الوقاية من الأخطاء الدوائية وتعزيز سلامة المرضى.	2	10
امتحان على الورقة	محاضرة نظرية	استراتيجيات تلبية الاحتياجات المحددة Strategies to meet specific needs	B2: يعدل أساليب التواصل لتلبية الاحتياجات الثقافية والعاطفية والتعليمية والصحية للمرضى.	2	11
امتحان على الورقة	محاضرة نظرية	التواصل مع الأطفال وكبار السن بشأن الأدوية Communicating with children and elderly about medications	C2: يطبق استراتيجيات تواصل ملائمة للعمر عند إرشاد الأطفال وكبار السن بشأن الأدوية.	2	12
امتحان على الورقة	محاضرة نظرية	مهارات التواصل والتعاون بين المهن الطبية Communication skills and inter-professional collaboration	B3: يقيم ممارسات التواصل داخل الفريق الصحي لتعزيز التعاون واستمرارية الرعاية.	2	13
امتحان على الورقة	محاضرة نظرية	التواصل الإلكتروني في الرعاية الصحية Electronic communication in healthcare	A2: يحدد الاستخدامات المناسبة لأدوات التواصل الإلكتروني في الرعاية الصحية مع مراعاة السرية والمهنية.	2	14
امتحان على الورقة	محاضرة نظرية	السلوك الأخلاقي عند التواصل مع المرضى Ethical behavior when communicating with patients	A3: يشرح المبادئ الأخلاقية التي تحكم التواصل مع المرضى بما يشمل السرية والموافقة المستنيرة والاحترام.	2	15

11. التقييم

- 30 درجة التقييم النظري (امتحان نصف فصلي + حضور + امتحان مفاجي)
- 70 درجة امتحان نهاية الفصل
- الدرجة النهائية = 100

12. المصادر التعليمية	
Robert S. B., Carole L. K., William N. T., Communication Skills in Pharmacy Practice, 5th edition, 2007, Lippincott Williams & Wilkins	الكتب المنهجية
	المصادر الرئيسية
Bruce A. B., Communication Skills for Pharmacists; American Pharmacists Association; 2nd edition, 2005	المصادر الإضافية
https://youtu.be/EHNSBo3SsmY https://youtu.be/KWVoqM9jmEM	المواقع الإلكترونية