

المعيار الثاني : الحوكمة و الادارة (18%)

الحوكمة في الجامعات تتمثل بمجموعة من القوانين والنظم والقرارات التي تهدف إلى تحقيق الجودة والتميز في الأداء عن طريق اختيار الأساليب المناسبة والفعالة لتحقيق خطط وأهداف الجامعة، وبذلك فإن الحوكمة تعنى تطبيق النظام ، أي وجود نظام يعمل على التحكم في العلاقات بين الأطراف الأساسية التي تؤثر في الأداء، كما تشمل مقومات تقوية المؤسسة التعليمية على المدى البعيد وتحديد المسؤول والمسؤوليات

المعيار الثاني : الحوكمة و الادارة

- 1- العنصر الاول: القيادة والإدارة
- 2- العنصر الثاني: الاخلاقيات والشفافية المؤسسية
- 3- العنصر الثالث: بناء وتطوير القدرات
- 4- العنصر الرابع: وضوح السياسات والقوانين والانظمة والتعليمات
- 5- العنصر الخامس: الاليات والاجراءات

العنصر الاول : القيادة والإدارة (34 درجة)

القيادة والإدارة (34 درجة)						المؤشرات	
ملاحظات لخطة التحسين		التقييم	درجة المطابقة / توافر المؤشر			الدرجة الكلية للمؤشر	
نقاط القوة	نقاط الضعف		لا توجد	جزئياً	كلياً		
						6	1- توجد هياكل تنظيمية كلية وجزئية ويتم مراجعتها بصورة دورية.
						6	2- تعمل المؤسسة على تطبيق قانون الجامعات بشكل كامل ودقيق.
						4	3- يتوفر دليل مسؤوليات المجالس الاكاديمية وصلاحياتها (الجامعة، الكليات، الأقسام).
						6	4- تمثيل ارباب العمل في مجالس المؤسسة
						6	5- يوجد توصيف وظيفي موثق للمؤسسة وتشكيلاتها وتجرى مراجعته بصورة دورية.
						6	6- توجد خطة لتحسين الأداء

الأدلة والوثائق المطلوبة للعنصر الأول:

- 1- دليل الصلاحيات والواجبات ودليل التوصيف الوظيفي.
- 2- استمارات آراء الطلبة والخريجين.
- 3- استمارات استطلاع رأي الموظفين.
- 4- الهيكل التنظيمي و العلمي.

الادلة والوثائق المطلوبة للعنصر الثاني:

- 1- وثيقة السلوك الوظيفي. عبارة عن مجموعة من الالتزامات يجب على الموظف الالتزام بها خلال حياته الوظيفية لتكون ضامنا ومعيارا للسلوك الوظيفي السليم فان خرج عليها ثارت مسؤوليته القانونية (الانضباطية والمدنية والجنائية)
- 2- تقرير الادارة السنوي الكلية.

العنصر الثالث: بناء وتطوير القدرات (42 درجة)

ملاحظات ل خطة التحسين		التقييم	درجة المطابقة / توافر المؤشر			الدرجة الكلية للمؤشر	المؤشرات
نقاط القوة	نقاط الضعف		كلياً	جزئياً	لا توجد		
					6	1- تعمل المؤسسة على اشراك ممثلي المجتمع المحلي، والأكاديميين والإداريين والخريجين في وضع خطط التطوير للمؤسسة التعليمية	
					4	2- يتوفر نظام لتلقي مقترحات منتسبي المؤسسة التعليمية وشكاواهم، وكيفية التعامل معها.	
					6	3- يوجد تعريف واضح ومعلن بخدمات المؤسسة التعليمية	
					4	4- توجد معايير لاختيار الجهات الخارجية ذات العلاقة وتصنيفها.	
					4	5- تتوافر ضوابط تنظم تعاقد المؤسسة مع الجهات الخارجية المتخصصة أو المعنية.	
					4	6- تعمل المؤسسة التعليمية على وضع ميزانيتها وفقاً لخطة التحسين والتطوير.	
					6	7- يشعر العاملون في المؤسسة التعليمية بالأمن الوظيفي وأنظمة التأمين الصحي.	
					4	8- يتوفر فريق متوازن لبناء القدرات وتطويرها.	
					4	9- يتوفر الاستخدام الامثل لنظم المعلومات والإدارة الإلكترونية في المؤسسة	

الادلة والوثائق المطلوبة للعصر الثالث:

- 1- تقييم الاداء السنوي.
- 2- الخطة السنوية للتدريب.
- 3- دليل اجراءات التدريب مذكرات ورسائل التعاون مع الجهات المختلفة.

العنصر الرابع : وضوح السياسات والقوانين والأنظمة والتعليمات (44 درجة)

ملاحظات ل خطة التحسين		التقييم	درجة المطابقة / توافر المؤشر			الدرجة الكلية للمؤشر	المؤشرات
			لا توجد	جزئياً	كلياً		
نقاط القوة	نقاط الضعف					6	1- توفر المؤسسة التعليمية نظاماً معلناً وشفافاً يكفل تكافؤ الفرص والعدالة في التعيين والاختبار والمنح والحوافز
						4	2- توفر المؤسسة التعليمية سياسات موثقة وواضحة وعادلة بشأن إجراءات الترقية.
						6	3- تعمل المؤسسة التعليمية على اعلان مواصفات الوظائف وشروط التعيين ومعلومات عامة عن المؤسسة ورسالتها وبرامجها
						12	4- تعمل المؤسسة التعليمية على نشر معلوماتها وبياناتها متضمنةً (رؤية المؤسسة ورسالتها وأهدافها والبرامج والمقررات والدرجات الاكاديمية ومتطلبات القبول والتخرج وأعضاء مجالس الجامعة والكليات والاقسام وأعضاء هيئة التدريس والموظفين والطلبة).
						6	5- توفر المؤسسة التعليمية نظاماً للنواب والعقاب في ضوء معايير محددة يضمن عدم التمييز بين الطلاب واحترام مبادئ حقوق الانسان.
						6	6- يشترك بعض الطلبة في حل المشكلات
						4	7- توجد لدى المؤسسة التعليمية ضوابط وقواعد وانظمة مؤثرة في سلوك الطلبة وتكون

الأدلة والوثائق المطلوبة للعنصر الرابع:

- 1- دليل إجراءات الترقية العلمية.
- 2- دليل شؤون الطلبة.
- 3- أدلة إجراءات العمل.
- 4- معايير الترشيح والاختيار للمناصب الإدارية.

العنصر الخامس : الآليات والإجراءات (40 درجة)

ملاحظات خطة التحسين		التقييم	درجة المطابقة / توافر المؤشر			الدرجة الكلية للمؤشر	المؤشرات
نقاط القوة	نقاط الضعف		كلياً	جزئياً	لا توجد		
						6	1- توفر المؤسسة التعليمية نظام الضوابط الأخلاقية لاستخدام التقنيات الحديثة.
						6	2- توفر المؤسسة التعليمية أجواء الحرية الأكاديمية (للتدريسيين والاداريين والطلبة) للتعبير عن آرائهم في كل ما يخص قضايا الجامعة.
						4	3- توجد لدى المؤسسة التعليمية قوانين و تعليمات تؤمن الحماية الفكرية
						6	4- توجد لدى المؤسسة التعليمية اليات تقييم دوري ومستمر لسياساتها واجراءاتها ومنشوراتها
						6	5- تطبق المؤسسة التعليمية نظام التدقيق الداخلي للجودة وعمليات التقييم الذاتي.
						6	6- تعمل المؤسسة التعليمية على مقارنة ادائها مع مؤسسات تعليمية عالمية رصينة.
						6	7- توجد الية عمل واضحة لدى المؤسسة التعليمية للاستفادة من عمليات التغذية الراجعة.

الأدلة والوثائق المطلوبة للعنصر الخامس:

- 1 - دليل قوانين وتعليمات الحماية الفكرية.
- 2- تقرير التقييم الذاتي.
- 3- خطة التحسين.
- 4- إجراءات الاعتماد المؤسسي.