



Iraqi Ministry of Higher Education and Scientific Research

University of Mosul – College of Nursing



**Assessing nurses' perceptions of patient safety
culture at Teaching Mosul Hospitals**

A graduation project submitted by:

Sayf Al-Deen Mowafeq Younes

fares Mohammed dahiman

Abdulmunem khlf Rshyd

Jihad Abd Lateef Yousif

Submitted To:

The Council Committee of the Clinical Nursing Science Department

College of Nursing/ University of Mosul

In partial fulfillment of the requirement for the degree of bachelors of science in nursing

Supervised by:

Ahmed Zuhair Abdel Qadir

Assist lecturer

Abstract

Abstract

BACKGROUND AND OBJECTIVES: Understanding patient safety cultures is fundamental to improving patient care. The study aimed to assess nurses' perception of patient safety culture.

MATERIALS AND METHODS: A cross-sectional design was chosen for this study, and 125 nurses were selected to participate in the study from workers in different health departments: wards, emergency unit, intensive care units, operating room. The study was conducted from (21st November 2021 to 30th January 2022), Likert response scales were adopted to measure nurses' perception of patient safety,

Results: The findings indicated that nurses were more positive about overall perceptions of safety, teamwork within units and supervisor expectations and actions promoting, while 69.6% of event reporting, and 55.6% for communication dimensions was negatively response among nurses' perception. Nurses' age, educational level and workplace, were not significantly associated with their perception regarding overall perceptions of patient safety dimension.

Conclusion: The majority of nurses had positive responses toward teamwork within units. While most of the sample has negative responses toward frequency of events reporting, about half of nurses has positive responses to patient safety culture toward; overall perception of safety, communications openness, non-punitive responses to errors and staffing dim.

Recommendation: the study recommended to encourage the reporting action, which can prevent certain errors from happening and improve patient's safety concept in nurses.

Keyword: Perception, Culture, Patients' safety culture, nurse



وزارة التعليم العالي والبحث العلمي العراقية
جامعة الموصل / كلية التمريض



تقييم أدراك الممرضات حول ثقافة سلامة المرضى في المستشفيات الموصل التعليمية

مشروع تخرج تقدم به:

فارس محمد دهيمان
جهاد عبد اللطيف يوسف

سيف الدين موفق يونس
عبد المنعم خلف رشيد

الـى:

مجلس فرع العلوم التمريضية السريرية
كلية التمريض / جامعة الموصل

كجزء من متطلبات الحصول على شهادة البكالوريوس في علوم في التمريض

بأشراف:

أسم المشرف

احمد زهير النعيمي

استاذ مساعد

الخلاصة

الخلفية والأهداف: يعد فهم ثقافات سلامة المرضى أمرًا أساسيًا لتحسين رعاية المرضى. هدفت الدراسة إلى تقييم تصور الممرضات لثقافة سلامة المرضى.

المواد والطرق: تم اختيار تصميم المقطع العرضي لهذه الدراسة ، وتم اختيار ١٢٥ ممرضة للمشاركة في الدراسة من العاملين في الأقسام الصحية المختلفة: الأجنحة ، وحدة الطوارئ ، وحدات العناية المركزة ، غرفة العمليات. أجريت الدراسة في الفترة من (٢١ نوفمبر ٢٠٢١ إلى ٣٠ يناير ٢٠٢٢) ، وتم اعتماد مقاييس استجابة ليكرت لقياس تصور الممرضات لسلامة المرضى.

النتائج: أشارت النتائج إلى أن الممرضات كانوا أكثر إيجابية حول التصورات العامة للسلامة ، والعمل الجماعي داخل الوحدات وتوقعات المشرفين وتعزيز الإجراءات ، في حين أن ٦٩,٦٪ من تقارير الحدث ، و ٥٥,٦٪ لأبعاد الاتصال كانت استجابة سلبية بين تصور الممرضات. لم يكن عمر الممرضات والمستوى التعليمي ومكان العمل مرتبطين بشكل كبير بتصورهن فيما يتعلق بالتصورات العامة لأبعاد سلامة المرضى.

الخلاصة: كان لدى غالبية الممرضات ردود إيجابية تجاه العمل الجماعي داخل الوحدات. في حين أن معظم العينة لديها استجابات سلبية تجاه تكرار الإبلاغ عن الأحداث ، فإن حوالي نصف الممرضات لديهم ردود فعل إيجابية تجاه ثقافة سلامة المرضى تجاه ؛ التصور العام للسلامة ، وانفتاح الاتصالات ، والاستجابات غير العقابية للأخطاء ، والتوظيف قاتمة.

توصية: أوصت الدراسة بتشجيع إجراءات الإبلاغ ، والتي يمكن أن تمنع حدوث أخطاء معينة وتحسن مفهوم سلامة المريض في الممرضات.

الكلمة الرئيسية: الإدراك ، الثقافة ، ثقافة سلامة المرضى ، الممرضة