



تقرير التقييم الذاتي للقسم

للعام الدراسي ٢٠٢١-٢٠٢٢

لجنة الاعداد

أ.د. ميسر ابراهيم احمد الجبوري

أ.م.د. عمر علي اسماعيل

م. اسلام يوسف شيت

م.م. سارة كنعان حمزة

م.م. نور صباح عيسى

مصادقة رئيس القسم

مصادقة اللجنة العلمية

أولاً: رؤية ورسالة واهداف وسياسة القسم

رؤية القسم

التميز في التدريس والبحث العلمي والنشر الدولي وخدمة المجتمع مع مخرجات عالية التأهيل تساير معطيات التعليم المدمج.

رسالة القسم

دعم استراتيجية كليتنا وجامعتنا من خلال التركيز على العملية التعليمية وخدمة المجتمع باعتماد فلسفة التحسين المستمر لجودة عملية ادارة القسم وتحقيق مستوى رضا مناسب للمتعاملين معه والتطلع لإسهامات مهمة للخريج في الصناعة العراقية.

اهداف القسم

1. الاسهام في التطور المعرفي في علوم الادارة الصناعية للخريج بما يتوافق مع اهداف القطاع الصناعي والخدمي وبما يتناغم مع التحديث في التخصص عالياً.
2. الارتقاء بجودة عملية التعليم لتخصص الادارة الصناعية بما يتماشى واعداد خريجين يسهمون على نحو فاعل في القطاع الصناعي في ظل الاهتمام بالأبعاد التربوية والاجتماعية.
3. تحسين كفاءة ملاكات القسم والارتقاء بها للولوج الى المجتمع البحثي العالمي بما يحقق رصانة العملية التعليمية.
4. تنشيط دور القسم في خدمة المجتمع من خلال تنظيم الندوات وورش العمل والحلقات النقاشية والاسهام في دورات التعليم المستمر والعقود الاستشارية والانشطة الاجتماعية ذات البعد الانساني.
5. اعتماد فلسفة التحسين المستمر لجودة العملية التعليمية في القسم.

سياسة القسم

يتعهد قسم الإدارة الصناعية في كلية الإدارة والاقتصاد بجامعة الموصل باعتماد فلسفة التحسين المستمر لجودة عمليات إدارة القسم وتحقيق مستوى رضا مناسب للمتعاملين معه والتطلع لإسهامات مهمة للخريج في الصناعة العراقية من خلال الاهتمام بجودة عملية التعليم في تخصص الإدارة الصناعية وضمان إعداد الطالب علمياً وعملياً للعمل في المنظمات من خلال اختيار الموارد البشرية المؤهلة وتوفير المختبرات والورش المناسبة، وذلك بتطبيق نظام فعال لإدارة الجودة وفقاً للمعايير الدولية.

ثانياً: إستراتيجيات وإجراءات القسم

أ- الاستراتيجيات

١. الارتقاء والمحافظة على الترتيب الأول ضمن الأقسام المناظرة في العراق.
٢. مواكبة حافات العلوم بالنسبة لمواضيع الإدارة الصناعية
٣. التحسين المستمر لمؤهلات أعضاء القسم من حيث الدرجة العلمية والشهادة.
٤. المساهمة في تعزيز العلاقة بين الجامعة والمجتمع المحلي من خلال أنشطة التعليم المستمر أو العقود الاستشارية أو مجالات تطبيق رسائل الدراسات العليا.
٥. تنمية وتطوير القدرات الإبداعية لطلبة القسم في الدراسات الأولية والعليا.

ب- الإجراءات

١. استقطاب الكفاءات من المدرسين المختصين.
٢. تشجيع النشاطات البحثية للأساتذة وطلبة الدراسات العليا.
٣. تبني معايير دقيقة في اختيار طلبة القسم وخصوصاً الفرع المتخرج منه في دراسة البكلوريا.
٤. ترشيح أعضاء الهيئة التدريسية لبرامج التطوير (الحاسوب، طرائق التدريس).
٥. تسهيل عمليات الاتصال بين أعضاء مجتمع القسم.
٦. تشجيع أساتذة القسم على المساهمة العلمية في المؤتمرات العلمية والدولية.
٧. التوسع في مجالات الشهادات الممنوحة ليشمل ذلك شهادة الدبلوم في الإدارة الصناعية.
٨. البحث عن والتوافق مع معايير ومواصفات التعليم الإداري العالمية، مع العمل الدؤوب من أجل الحصول على شهادات ومصادقات محلية وعربية.
٩. حصر معوقات الأداء الكلي للقسم وبناء استراتيجيات فاعلة لتجاوزها .
١٠. ممارسة عمليات المقارنة المرجعية مع الكليات والأقسام العربية والعالمية على نحو مستمر وخصوصاً الحائزة منها على شهادات الاعتراف العالمية.

ثالثاً: إسهامات القسم والشهادات التي يمنحها

أ- الاسهامات

١. تقديم الدراسات والاستشارات في مجالات إدارة الإنتاج والعمليات المتعلقة بمشكلات الجودة أو السيطرة المخزنية أو الصيانة.
٢. المساهمة في عدد كبير من دورات التعليم المستمر للعاملين في الشركات الصناعية والخدمية.
٣. تأهيل عشرة شركات عراقية صناعية وخدمية للحصول على شهادة ضمان الجودة العراقية ١٠٠١-٢٠٠٢.

ب- الشهادات التي يمنحها القسم

١. بكالوريوس في الإدارة الصناعية
٢. دبلوم مهني عال في الإدارة الصناعية
٣. ماجستير في الإدارة الصناعية.
٤. دكتوراه فلسفة في ادارة الإنتاج والعمليات

رابعاً: تحليل العوامل الداخلية والخارجية لممارسات القسم

ويستعرض هذا التحليل نقاط القوة ونقاط الضعف والفرص والتهديدات، ويتكون هذا التحليل من جزئين، هما تحليل الوضع الداخلي المتمثلة بنقاط القوة ونقاط لضعف، والذي يجب ان يقتصر على ما هو موجود فعلا من نقاط قوة وضعف ويتعد التحليل عن التوقعات والاحتمالات وتحليل البيئة الخارجي المتمثلة بالفرص والتهديدات والذي يأخذ بعين الاعتبار الوضع الفعلي للتهديدات الموجودة والفرص غير المستغلة، وتم ذلك وفقاً لتحليل SWOT ويستعرض الجدول (١) تحليل SWOT للممارسات قسم الإدارة الصناعية.

الجدول (١) تحليل SWOT لممارسات قسم الإدارة الصناعية في جامعة الموصل

العوامل الداخلية	الضعف	القوة	
العوامل الخارجية <td>المخاطر<th>الفرص</th></td>	المخاطر <th>الفرص</th>	الفرص	
١. قلة التدريسيين مقارنة بأعداد الطلبة. ٢. قلة القاعات الدراسية لاستيعاب الاعداد الكبيرة للطلبة. ٣. تقليدية طرق التدريس والافتقار للأساليب الحديثة ووسائل الايضاح. ٤. عدم السيطرة على الطلبة في الامتحانات الالكترونية.	١. تنامي الحركات الاستثمارية في المدينة. ٢. انتشار ثقافة الاهتمام بمفاهيم إدارة الجودة لدى دوائر الدولة وشركات القطاع الخاص في المدينة.	١. قلة التدريسيين مقارنة بأعداد الطلبة. ٢. قلة القاعات الدراسية لاستيعاب الاعداد الكبيرة للطلبة. ٣. تقليدية طرق التدريس والافتقار للأساليب الحديثة ووسائل الايضاح. ٤. عدم السيطرة على الطلبة في الامتحانات الالكترونية.	١. تنامي الحركات الاستثمارية في المدينة. ٢. انتشار ثقافة الاهتمام بمفاهيم إدارة الجودة لدى دوائر الدولة وشركات القطاع الخاص في المدينة.

خامساً: التقييم الذاتي للقسم وفقاً للمعيار الأمريكي لكليات إدارة الاعمال AACSB

نفذ قسم الادارة الصناعية التقييم الذاتي له في ضوء المعيار الأمريكي AACSB الخاص باعتمادية برامج كليات إدارة الاعمال، وذلك من خلال جمع الوثائق والادلة عن الأداء الأكاديمي للقسم في الوضع الحالي، ومقارنته بمعايير الجودة والاعتماد انفة الذكر، واستناداً لتحليل العوامل الداخلية والخارجية وفقاً لنقاط القوة والضعف والفرص والتحديات، وغطى التقييم المحاور الآتية:

المحور الاول: الإدارة الاستراتيجية والابتكار

يتضمن هذا المحور ثلاثة معايير وهي:

المعيار ١: التخطيط الاستراتيجي: يجب ان يتضمن الآتي:

١. يحتفظ القسم العلمي بخطة إستراتيجية موثقة جيداً، يتم تطويرها من خلال عملية تخطيط قوية وتعاونية تتضمن مدخلات أصحاب المصلحة الرئيسيين، والتي تُعلم القسم العلمي بأولويات تخصيص الموارد.
٢. يراقب القسم العلمي بانتظام تقدمها في مقابل الاستراتيجيات المخططة والنتائج المتوقعة ويبلغ التقدم الذي يحرزه إلى أصحاب المصلحة الرئيسيين، وكجزء من المراقبة يجري القسم تحليلاً رسمياً للمخاطر ولديه خطط للتخفيف من المخاطر الرئيسية المحددة.
٣. بينما ينفذ القسم العلمي مهمته، فإنه يتبنى الابتكار كعنصر أساسي للتحسين المستمر.
٤. يُظهر القسم العلمي التزاماً بالتأثير المجتمعي الإيجابي كما تم التعبير عنه ودعمه بمهمته المركزة ويحدد كيف ينوي تحقيق هذا التأثير.

المعيار ٢: الموارد المادية والافتراضية والمالية

يدير القسم العلمي موارده المادية (٢.١) و (٢.٢) الافتراضية و (٢.٣) المالية للحفاظ على القسم العلمي بشكل مستمر ولتعزيز بيئة عالية الجودة تعزز نجاح جميع المشاركين في دعم مهمته واستراتيجياته والنتائج المتوقعة.

المعيار ٣: القسم العلمي والموارد المهنية

١. يحتفظ القسم العلمي ينشر استراتيجياً عددًا كافيًا من أعضاء هيئة التدريس المشاركين والداعمين الذين يظهرون بشكل جماعي مشاركة أكاديمية ومهنية كبيرة، والتي بدورها تدعم نتائج عالية الجودة تتفق مع مهمة القسم.

٢. يتم تأهيل أعضاء هيئة التدريس من خلال الإعداد الأكاديمي أو المهني الأولي والحفاظ على العملة والملاءمة المناسبة لتصنيفهم وفق القاب العلمية.
٣. يتوفر عدد كافٍ من الموظفين المهنيين لضمان دعم عالي الجودة لأعضاء هيئة التدريس والمتعلمين حسب الاقتضاء.
٤. لدى القسم عمليات موثقة جيدًا ومتصلة جيدًا لإدارة وتطوير ودعم أعضاء هيئة التدريس والموظفين المحترفين خلال تقدم حياتهم المهنية التي تتوافق مع مهمة القسم واستراتيجياته والنتائج المتوقعة.

نقاط القوة في هذا المحور

١. تتسم رؤية المؤسسة بالوضوح والتحديد.
٢. محاضرات اجتماعات الرؤية والرسالة مستوفاة.
٣. الرسالة تعبر عن كيفية تحقيق الرؤية، وتتضمن أهداف قابلة للتحقيق.
٤. تعي الأطراف المعنية الرؤية والرسالة.
٥. وجود آلية مناسبة لتقييم الأداء المؤسسي.
٦. اعتماد القسم العلمي على الدراسات العلمية والميدانية في رسم خارطة الطريق لبناء جودة العمليات التعليمية ومعالجة الخلل.
٧. يوفر برنامج الدكتوراه دعم للقسم من خلال إضافة

نقاط الضعف في هذا المحور

١. عدم التواصل مع أصحاب المصلحة الرئيسيين.
٢. عدم وجود مورد مالي للقسم.
٣. قلة التخصيص المالي لدعم إمكانيات القسم العلمي بتوافر منصات تعليمية أفضل.
٤. قلة التدريسيين حاملي شهادة الدكتوراه.
٥. قلة الألقاب العلمية.

المحور الثاني: نجاح المتعلم

يتضمن هذا المحور اربعة معايير هي:

المعيار ٤: المنهج الدراسي

١. يقدم القسم العلمي محتوى معاصر، وملائم، وتطوعي، وموجه عالمياً، ومتوافقاً مع أهداف كفاءة البرنامج، ومتسقاً مع مهمته واستراتيجياته ونتائجها المتوقعة.
٢. يدير القسم العلمي مناهجه من خلال التقييم وعمليات المراجعة المنهجية الأخرى لضمان الاستمرارية والملاءمة والكفاءة.
٣. يشجع منهج القسم ويعزز الابتكار والتعلم التجريبي وعقلية التعلم مدى الحياة، ويتم تضمين عناصر البرنامج التي تعزز التأثير المجتمعي الإيجابي في المناهج الدراسية.
٤. يسهل منهج القسم أدوات للتعلم لدى المتعلمين وأدوات يستخدمها المتعلم لنقل المعارف الى أعضاء هيئة التدريس.

المعيار ٥: ضمان التعلم

١. يستخدم القسم ضماناً موثقاً جيداً لعمليات التعلم (AOL) التي تتضمن مقاييس مباشرة وغير مباشرة لضمان جودة جميع برامج الدرجات العلمية التي تعتبر في النطاق لأغراض الاعتماد. تؤدي نتائج عمل AOL للقسم إلى تحسينات في المناهج والعمليات.
٢. يتم تنظيم وتصميم البرامج التي تؤدي إلى الحصول على نفس الدرجة العلمية لضمان تكافؤ النتائج عالية الجودة بغض النظر عن الموقع وطريقة تقديم التعليم.
٣. يجب أن تتضمن أوراق اعتماد التعليم المصغر (حلقات التدريس المصغرة) أو التي يمكن دمجها في برنامج درجة معتمد من AACSB عمليات لضمان الجودة العالية والتحسين المستمر.

المعيار ٦: قبول المتعلم وتخرجه

١. لدى القسم العلمي سياسات وإجراءات للقبول، وإجراءات قبول الرسوم، وإجراءات واضحة وفعالة تدعم التطور الوظيفي لأعضاء هيئة التدريس والتي تتوافق مع مهمة القسم واستراتيجياته ونتائجها المتوقعة.

٢. يتوافق النجاح بعد التخرج مع مهمة القسم واستراتيجياته والنتائج المتوقعة. الكشف العلني عن جودة البرنامج الأكاديمي يدعم تقدم المتعلم ونجاحه بعد التخرج.

المعيار ٧: فاعلية التدريس وأثره

١. يمتلك القسم العلمي عملية تقييم منهجية متعددة المقاييس لضمان جودة التدريس والتأثير على نجاح المتعلم.
٢. لدى القسم أنشطة تطويرية لتعزيز أنشطة التدريس لدى الهيئة التدريسية والتأكد من أن المدرسين يمكنهم تقديم مناهج حديثة مترابطة تستقره المستقبل فضلاً عن كونها موجهة عالمياً وتشجع على الابتكار.
٣. أعضاء هيئة التدريس يحدثون في تخصصاتهم وأساليبهم التعليمية، بما في ذلك تدريس وجهات نظر متنوعة في بيئة شاملة. يُظهر القسم عقلية التعلم مدى الحياة.
٤. يوضح القسم تأثير التدريس من خلال نجاح المتعلم، ورضا المتعلم، والمؤشرات الأخرى للخبرة المرتبطة بالتدريسيين.

نقاط القوة في هذا المحور

- ١- وجود هياكل تنظيمية كلية وجزئية ويتم مراجعتها بصورة دورية.
- ٢- توظف القيادة القوانين واللوائح بما يحقق فاعلية المؤسسة.
- ٣- وثائق القوانين واللوائح والصلاحيات الإدارية موجودة لدى جهات الاختصاص.
- ٤- وجود دليل مسؤوليات مجلس القسم وصلاحياته.
- ٥- يراعي القسم مبدأ الشفافية والوضوح في التطبيق الكامل للأنظمة.
- ٦- وجود تعريف واضح ومعلن بخدمات القسم التعليمية.
- ٧- يوفر القسم سياسات موثقة وواضحة وعادلة بشأن إجراءات الترقية العلمية.
- ٨- وجود ضوابط وقواعد وتعليمات مؤثرة في سلوك الطلبة تكون واضحة ومعلنة.
- ٩- يطبق القسم نظام التدقيق الداخلي للجودة وعمليات التقييم الذاتي.
- ١٠- وجود آلية عمل واضحة لدى القسم للاستفادة من عمليات التغذية الراجعة.
- ١١- يتم تحديد احتياجات القسم من أعضاء الهيئة التدريسية وفق رؤية ورسالة واهداف القسم.

نقاط الضعف في هذا المحور

١. لا يوجد تأثير مباشر من القسم العلمي على المتعلمين بسبب عدم توافر فرص العمل.
٢. عدم وجود التخصيص المالي لتطوير الكادر التدريسي.
٣. سياسات القسم غير مفعلة فيما يتعلق بتفعيل التعاون مع الأطراف المستفيدة.
٤. لا يوجد ضمان موثق يعكس التزام القسم بجودة جميع البرامج الدراسية.

المحور الثالث: قيادة الفكر والمشاركة والتأثير المجتمعي

يتضمن هذا المحور معيارين هما:

المعيار ٨: تأثير المنحة

١. ينتج أعضاء هيئة التدريس بالقسم بشكل جماعي مساهمات فكرية مؤثرة وعالية الجودة تتطور بمرور الوقت إلى مجالات متسقة مع رسالة القسم.
٢. يتعاون القسم مع مجموعة واسعة من أصحاب المصلحة الخارجيين لإنشاء ونقل معرفة ذات مصداقية ومرتبطة وفي اطار التوقيتات المناسبة سواءً في تُعلم نظرية و / أو سياسة و / أو ممارسة الأعمال التجارية لتطويرها إلى مجالات متسقة مع مهمة القسم.
٣. تحتوي مجموعة المساهمات الفكرية للقسم على نماذج من البحوث الأساسية والتطبيقية التي كان لها تأثير مجتمعي إيجابي، بما يتوافق مع مهمة القسم.

المعيار ٩: التأثير المجتمعي

يُظهر القسم تأثيراً مجتمعياً إيجابياً من خلال المبادرات و / أو الأنشطة الداخلية والخارجية، بما يتوافق مع مهمته واستراتيجياته والنتائج المتوقعة.

نقاط القوة في هذا المحور

- ١- يعمل القسم على تفعيل آليات التعاون مع المنظمات المختلفة.
- ٢- يعلن القسم عن انشطته العلمية من خلال وسائل التواصل الاجتماعي.
- ٣- يطبق القسم معايير الجودة الخاصة بالبنية التحتية.
- ٤- يعتمد القسم نظام لإجراءات الصحة والسلامة المهنية.
- ٥- وجود معايير خاصة بأخلاقيات البحث العلمي معلنه وموثقة.
- ٦- يعمل القسم على تجهيز المكتبات الالكترونية وربطها بشبكات المعلومات.
- ٧- يدعم القسم مشاركة اعضاء هيئة التدريس في ورش العمل والمؤتمرات محليا ودولياً.

نقاط الضعف في هذا المحور

١. عدم وجود التزام موثق يُظهر القسم من خلاله تأثيرًا مجتمعيًا إيجابيًا من خلال المبادرات و / أو الأنشطة الداخلية والخارجية.
٢. قلة المساهمات الفكرية للقسم التي تحتوي على نماذج من البحوث الأساسية والتطبيقية التي كان لها تأثير مجتمعي إيجابي.
٣. ضعف تعاون القسم مع مجموعة واسعة من أصحاب المصلحة الخارجيين مع عدم وجود مقاييس واضحة لاستكشاف مدى تأثير المجتمع ايجابياً.