



وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جهاز الإشراف والتقويم العلمي
دائرة ضمان الجودة والاعتماد الأكاديمي
قسم الاعتماد

دليل وصف البرنامج الأكاديمي والمقرر الدراسي

2024

المقدمة:

يُعد البرنامج التعليمي بمثابة حزمة منسقة ومنظمة من المقررات الدراسية التي تشتمل على إجراءات وخبرات تنظم بشكل مفردات دراسية الغرض الأساس منها بناء وصقل مهارات الخريجين مما يجعلهم مؤهلين لتلبية متطلبات سوق العمل يتم مراجعته وتقييمه سنوياً عبر إجراءات وبرامج التدقيق الداخلي أو الخارجي مثل برنامج الممتحن الخارجي.

يقدم وصف البرنامج الأكاديمي ملخص موجز للسمات الرئيسة للبرنامج ومقرراته مبيناً المهارات التي يتم العمل على اكسابها للطلبة مبنية على وفق اهداف البرنامج الأكاديمي وتتجلى أهمية هذا الوصف لكونه يمثل الحجر الأساس في الحصول على الاعتماد البرامجي ويشترك في كتابته الملاكات التدريسية بإشراف اللجان العلمية في الأقسام العلمية.

ويتضمن هذا الدليل بنسخته الثانية وصفاً للبرنامج الأكاديمي بعد تحديث مفردات وفقرات الدليل السابق في ضوء مستجدات وتطورات النظام التعليمي في العراق والذي تضمن وصف البرنامج الأكاديمي بشكلها التقليدي نظام (سنوي، فصلي) فضلاً عن اعتماد وصف البرنامج الأكاديمي المعمم بموجب كتاب دائرة الدراسات ت م ٢٩٠٦/٣ في ٢٠٢٣/٥/٣ فيما يخص البرامج التي تعتمد مسار بولونيا أساساً لعملها.

وفي هذا المجال لا يسعنا إلا أن نؤكد على أهمية كتابة وصف البرامج الأكاديمية والمقررات الدراسية لضمان حسن سير العملية التعليمية.

وصف البرنامج الأكاديمي: يوفر وصف البرنامج الأكاديمي إيجازاً مقتضباً لرؤيته ورسالته وأهدافه متضمناً وصفاً دقيقاً لمخرجات التعلم المستهدفة على وفق استراتيجيات تعلم محددة.

وصف المقرر: يوفر إيجازاً مقتضباً لأهم خصائص المقرر ومخرجات التعلم المتوقعة من الطالب تحقيقها مبرهنًا عما إذا كان قد حقق الاستفادة القصوى من فرص التعلم المتاحة. ويكون مشتق من وصف البرنامج. **رؤية البرنامج:** صورة طموحة لمستقبل البرنامج الأكاديمي ليكون برنامجاً متطوراً وملهماً ومحفزاً وواقعياً وقابلاً للتطبيق.

رسالة البرنامج: توضح الأهداف والأنشطة اللازمة لتحقيقها بشكل موجز كما يحدد مسارات تطور البرنامج واتجاهاته.

أهداف البرنامج: هي عبارات تصف ما ينوي البرنامج الأكاديمي تحقيقه خلال فترة زمنية محددة وتكون قابلة للقياس والملاحظة.

هيكلية المنهج: كافة المقررات الدراسية / المواد الدراسية التي يتضمنها البرنامج الأكاديمي على وفق نظام التعلم المعتمد (فصلي، سنوي، مسار بولونيا) سواء كانت متطلب (وزارة، جامعة، كلية وقسم علمي) مع عدد الوحدات الدراسية.

مخرجات التعلم: مجموعة متوافقة من المعارف والمهارات والقيم التي اكتسبها الطالب بعد انتهاء البرنامج الأكاديمي بنجاح ويجب أن يُحدد مخرجات التعلم لكل مقرر بالشكل الذي يحقق أهداف البرنامج.

استراتيجيات التعليم والتعلم: بأنها الاستراتيجيات المستخدمة من قبل عضو هيئة التدريس لتطوير تعليم وتعلم الطالب وهي خطط يتم إتباعها للوصول إلى أهداف التعلم. أي تصف جميع الأنشطة الصفية واللاصفية لتحقيق نتائج التعلم للبرنامج.

نموذج وصف البرنامج الأكاديمي

اسم الجامعة: جامعة الموصل

الكلية/المعهد: كلية العلوم السياحية

القسم العلمي: قسم الدراسات الفندقية

اسم البرنامج الأكاديمي أو المهني: بكالوريوس علوم سياحية

اسم الشهادة النهائية: بكالوريوس في العلوم السياحية

النظام الدراسي: سنوي

تاريخ اعداد الوصف:

تاريخ ملء الملف: ٢٠٢٥/٣/٢٥



التوقيع:

اسم المعاون العلمي: د. منال إبراهيم

التاريخ: ٢٠٢٥/٣/٢٥



التوقيع:

اسم رئيس القسم: د. م. م. عبد المصطفى

التاريخ: ٢٠٢٥/٣/٢٥

دقق الملف من قبل

شعبة ضمان الجودة والأداء الجامعي

اسم مدير شعبة ضمان الجودة والأداء الجامعي: /إسالة محمد احمد

التاريخ: ٢٠٢٥/٤/١٣

التوقيع:

مصادقة السيد العميد



١. رؤية البرنامج

يسعى القسم لان يكون محور التعليم المتقدم في صناعة الضيافة بما يسهم في تعزيز جودة الخدمة والنهوض بالقطاع السياحي في العراق واستدامته.

٢. رسالة البرنامج

توفير بيئة تعليمية متكاملة تدعم التعليم التطبيقي والبحث العلمي في مجال الدراسات الفندقية، وتطوير المهارات القيادية والمهنية للطلاب، بما يسهم في إعداد خريجين متميزين قادرين على تلبية احتياجات سوق العمل، ودفع عجلة الابتكار والتنمية المستدامة في قطاع الضيافة.

٣. اهداف البرنامج

١. تطبيق معايير جودة الأداء ونشرها بين أعضاء الهيئة التدريسية والطلبة لتعزيز الكفاءة والتميز الأكاديمي.
٢. تأهيل الطلبة لتولي مناصب قيادية في الأقسام الإدارية لقطاع الفنادق والسياحة.
٣. تعزيز المستوى العلمي للبحوث الأكاديمية وربطها بالتحديات الواقعية التي تواجه قطاع الفنادق والسياحة.
٤. دعم الطلبة الراغبين في مواصلة الدراسات العليا في مجالي الدراسات الفندقية والسياحية.
٥. تطوير القدرات الفكرية والمهنية للطلبة لتأهيلهم لمواجهة التحديات العملية في حياتهم المهنية.
٦. دمج مفاهيم التنمية المستدامة في المناهج الدراسية والبحوث لتوجيه الطلاب نحو تطوير سياحة مسؤولة ومستدامة.

٤. الاعتماد البرامجي

هل البرنامج حاصل على الاعتماد البرامجي ؟ ومن اي جهة ؟
لا يوجد

٥. المؤثرات الخارجية الأخرى

هل هناك جهة راعية للبرنامج ؟
لا يوجد

٦. هيكلية البرنامج				
هيكل البرنامج	عدد المقررات	وحدة دراسية	النسبة المئوية	ملاحظات *
متطلبات المؤسسة	١٢	٢١	٤٠ %	أساسي
متطلبات الكلية	١٢	٢٦	٤٠ %	أساسي
متطلبات القسم	٦	١٣	٢٠ %	أساسي
التدريب الصيفي				
أخرى				

* ممكن ان تتضمن الملاحظات فيما اذا كان المقرر أساسي او اختياري .

٧. وصف البرنامج				
السنة / المستوى	رمز المقرر أو المساق	اسم المقرر أو المساق	الساعات المعتمدة	
			نظري	عملي
الثالثة				
٢٠٢٥-٢٠٢٤	Thr1	اللغة الفرنسية	١	
٢٠٢٥-٢٠٢٤	Thr2	اللغة الانكليزية	١	
٢٠٢٥-٢٠٢٤	Thr3	قوانين السفر والسياحة	١	
٢٠٢٥-٢٠٢٤	Thr4	البروتوكول والاتيكيت	٣	
٢٠٢٥-٢٠٢٤	Thr5	ادارة العلاقات العامة	٣	
٢٠٢٥-٢٠٢٤	Thr6	التخطيط الفندقي	٣	
٢٠٢٥-٢٠٢٤	Thr7	الاستثمار الفندقي	٣	
٢٠٢٥-٢٠٢٤	Thr8	ادارة المنظمات الفندقية	٣	
٢٠٢٥-٢٠٢٤	Thr9	ادارة مطاعم	٣	
٢٠٢٥-٢٠٢٤	Thr10	الامن والسلامة الفندقية	٣	
٢٠٢٥-٢٠٢٤	Thr11	التغذية	٢	
الرابعة				
٢٠٢٥-٢٠٢٤	Thf1	اللغة الانكليزية	٣	
٢٠٢٥-٢٠٢٤	Thf2	صناعة الضيافة	٢	
٢٠٢٥-٢٠٢٤	Thf3	اساليب واعداد البحث	٢	
٢٠٢٥-٢٠٢٤	Thf4	ادارة الموارد البشرية	٢	
٢٠٢٥-٢٠٢٤	Thf5	اللغة الفرنسية	٣	
٢٠٢٥-٢٠٢٤	Thf6	التسويق الفندقي	٢	
٢٠٢٥-٢٠٢٤	Thf7	ادارة الازمات السياحية	٢	
٢٠٢٥-٢٠٢٤	Thf8	الاعلام السياحي	٢	

٢٠٢٤-٢٠٢٥	Thf9	تشريعات قانونية سياحية	٢
٢٠٢٤-٢٠٢٥	Thf10	نظم معلومات فندقية	٢

٨. مخرجات التعلم المتوقعة للبرنامج	
المعرفة	
الاهداف المعرفية (أ)	<p>١- القدرة على حل مشكلات السياحة من خلال المعطيات العامة للموضوع واستخدام الطرق الحديثة والعلمية في معالجتها</p> <p>٢- الدراسات الفندقية واساس المعرفة العلمية وتوفيرها</p> <p>٣- العلاقة بين الوضع الاقتصادي والسياحة في الدولة ومدخلات العملة الصعبة</p> <p>٤- فهم البيئة السياحية على المستوى الوطني او الاقليمي او الدولي .</p>
المهارات	
الاهداف المهارية (ب)	<p>١- اعتماد الوصف والتحليل العلمي المدروس لوصف الظواهر السياحية والعلاقة الخاصة بالمشكلة المطروقة</p> <p>٢- القانون والنص القانوني وتنظيم عملية العلاقة مع السياحة</p> <p>٣- استخدام النظام المحاسبي والرياضي في تحليل المشكلات التي تواجهها السياحة</p> <p>٤- استخدام حق النقد البناء والتحليل العلمي للمواضيع المطروحة للنقاش</p>
القيم	
الاهداف القيمية (ج)	<p>١- القدرة على ادراك المسؤوليات الاخلاقية والمهنية في مجال الفندقة</p> <p>٢- العمل على كل ما هو حديث ومتطور من اجل النهوض وتطوير العمل بالقطاع السياحي</p> <p>٣- استخدام الاسلوب الحديث المتبع لدى الدول المتقدمة في مجال السياحة والفندقة من اجل زيادة انتاج القطاع السياحي على المستوى المحلي</p> <p>٤- العمل على التؤمة بين الاقسام العلمي على مستوى الجامعات المحلية والدولية من اجل النهوض بأداء افضل لتلك الاقسام</p>

٩. استراتيجيات التعليم والتعلم
<p>١- التعليم المباشر: عن طريق المحاضرات العلمية والتي يكون فيها الاستاذ صاحب الدور الاساسي وتكون بشكل ميسر وبسيط والطالب هو المتلقي .</p> <p>٢- التعليم غير المباشر: تكون مشاركة الطالب بمستوى عال من حيث الملاحظات والتحقق واهتمام</p>

الطلاب في وضع البدائل او حل المشكلات والاستاذ الجامعي هو المشرف المباشر والفعال

٣- التعليم الالكتروني : توظف فيها احدث التقنيات مثل الواقع الافتراضي والتعليم الالي ودمجها مع المفاهيم العلمية التعليمية لخلق منهجية مصممة لتحسين اكتساب المعرفة والمهارات .

١٠. طرائق التقييم

يتم عن طريق

١- اختبارات علمية :وهي الطريقة التقليدية المتبعة من قبل الاستاذ الجامعي في معرفة المستوى ومدى استيعاب الطالب للمادة

٢- البحوث : تكليف الطلبة من قبل استاذ المادة على كتابة البحوث في موضوع مسبق الاتفاق عليه من قبل الاستاذ والطالب يساعد على زيادة قدرة الطالب على البحث العلمي وايجاد الحلول للمشكلات والاستفادة منها كتجربة واقعية

٣- التقارير :حث الطلبة على الولوج الى المواقع الالكترونية للبحث في مجال الاختصاص وكتابة التقارير مضافا اليها الاستعانة بالمكتبة والمناهج العلمية وطريقة تقديم التقرير واسلوب العمل والمناقشة مع الطلبة الاخرين وهي احد وسائل التعلم والتقييم الرئيسية .

٤- مناقش والاسئلة : عمل حلقات نقاشية بين الطلبة بأشرف من قبل الكادر التدريسي وطرح الاسئلة الفكرية والطريقة الصائبة في الاجابة تعزز لدى الاستاذ الجامعي التعرف على مستويات الطلبة من حيث الفهم والادراك واستيعاب المادة وهي احدى الطرق الرئيسية في التقييم .

٥- مشروع او بحث تخرج وهو من متطلبات الدراسة وفي الوقت نفسه ابراز المهارات الفكرية والتعليمية والتطبيقية التي تلقها الطالب طول فترة الدراسة باختيار موضوع من المنهاج الدراسي الذي تلقاه الطالب .

١١. الهيئة التدريسية

أعضاء هيئة التدريس

الرتبة العلمية		التخصص		المتطلبات/المهارات الخاصة (ان وجدت)	اعداد الهيئة التدريسية
عام	خاص				ملاك
					محاضر

استاذ دكتور	فلسفة التربية البدنية	فلسفة وتاريخ التربية البدنية	١	
استاذ مساعد دكتور	جغرافية بشرية	جغرافية سكان	١	
مدرس دكتور	لغة انكليزية	اسلوبية نقدية	١	
مدرس دكتور	اثار قديمة	اثار وحضارات الشرق الادنى القديم	١	
مدرس مساعد	قانون خاص	قانون مرافعات	١	
مدرس مساعد	ادارة اعمال	ادارة اعمال	١	
مدرس مساعد	اثار قديمة	لغات عراقية قديمة	١	
مدرس مساعد	نظم معلومات ادارية	نظم معلومات ادارية	١	
مدرس مساعد	اقتصاد	علوم في الاقتصاد	١	
مدرس مساعد	ترجمة	دلالة لغوية	١	
مدرس مساعد	علوم مالية ومصرفية	علوم مالية ومصرفية	١	
مدرس مساعد	لغة فرنسية	لغة فرنسية وآدابها	١	
مدرس مساعد	لغة فرنسية	لغة فرنسية وآدابها	١	
مدرس مساعد	ادارة اعمال	ادارة مالية	١	
مدرس مساعد	ادارة اعمال	تسويق	١	
مدرس مساعد	ادارة واقتصاد	ادارة اعمال	١	
مدرس مساعد	ادارة واقتصاد	ادارة اعمال	١	

التطوير المهني

توجيه أعضاء هيئة التدريس الجدد

قسم الدراسات الفندقية ينتهج برنامج لتطوير اعضاء الهيئة التدريسية الجدد من خلال لقاء محاضرات تدريبية بأشراف كادر من القسم الكفوء والعمل على اشراك اعضاء الهيئة الجدد في عمل القسم بأشراف من هم اقدم من الكادر التدريسي واقامة دورات تدريبية وعمل حلقات نقاشية .

التطوير المهني لأعضاء هيئة التدريس

١- اشراك الكادر التدريسي بالدورات والندوات العلمية التي من شأنها تطوير وتنمية الجانب التخصصي للكادر التدريسي

٢- الحث على اقامة الورش العلمية والندوات والمؤتمرات العلمية والدورات التدريبية من اجل الارتقاء بالمجال المهني للكادر التدريسي

١٢. معيار القبول

١- اعتماد خطة القبول المركزية بشروطها وحسب الخطة العلمية السنوية للقسم

٢- قبول الاوائل من معاهد السياحة حسب القرارات النافذة لوزارة التعليم العالي والبحث العلمي

١٣. أهم مصادر المعلومات عن البرنامج

١- دليل القسم العلمي المعتمد من قبل الجامعة والوزارة

٢- الموقع الالكتروني للجامعة والكلية .

١٤. خطة تطوير البرنامج

١- السعي من اجل استقطاب اعداد اضافية من الطلبة من خلال تسهيل معايير القبول وتوسعة عدد المقاعد الدراسية للطلبة المتقدمين .

٢- العمل على تطوير القسم العلمي من خلال فتح الدراسات العليا (ماجستير ،دكتوراه) لديمومة القسم بكادر تدريسي مختص .

٣- تطوير الكوادر التدريسية في القسم بعمل الورشات العلمية والدورات التدريبية او الزيارات الميدانية والتبادل المعرفي والاكاديمي بين الاقسام المتناظرة في الجامعات على المستوى المحلي او الدولي .

٤- الدمج ما بين النظرية والتطبيق من حيث المفردات العلمية المطلوبة للدراسة في القسم من خلال الزيارات الميدانية للمؤسسات السياحية الحكومية منها والخاصة واقامة الندوات العلمية باستضافة مسؤول في السياحة او مدير او من الأشخاص ذوي الخبرة في مجال السياحة لتعزيز التجربة العملية

في هذا المجال.

٥- توفير كل ما هو ممكن من اجل تقديم افضل الخدمات والموارد للطلبة من اثاث وتكييف للقاعات الدراسية ومختبرات وتوفير مكتبة مزودة بالكتب الحديثة والمتنوعة ووضعتها في خدمة طلبة الدراسات الاولى والعليا منهم .

مخطط مهارات البرنامج

مخرجات التعلم المطلوبة من البرنامج																
القيم				المهارات				المعرفة				اساسي أم اختياري	اسم المقرر	رمز المقرر	السنة / المستوى	
ج٤	ج٣	ج٢	ج١	ب٤	ب٣	ب٢	ب١	أ٤	أ٣	أ٢	أ١					
																الثالثة
	√				√				√			اساسي	اللغة الفرنسية	Thr1		الثالثة
	√				√				√			اساسي	اللغة الانكليزية	Thr2		الثالثة
	√				√				√			اساسي	قوانين السفر والسياحة	Thr3		الثالثة
	√				√				√			اساسي	البروتوكول والاتكيت	Thr4		الثالثة
	√				√				√			اساسي	ادارة العلاقات العامة	Thr5		الثالثة
	√				√				√			اساسي	التخطيط الفندقي	Thr6		الثالثة
	√				√				√			اساسي	الاستثمار الفندقي	Thr7		الثالثة
	√				√				√			اساسي	ادارة المنظمات الفندقية	Thr8		الثالثة

	√				√				√			اساسي	ادارة مطاعم	Thr9	الثالثة
	√				√				√			اساسي	الامن والسلامة الفندقية	Thr10	الثالثة
	√				√				√			اساسي	التغذية	Thr11	الثالثة
															الرابعة
√				√				√				اساسي	اللغة الانكليزية	Thf1	الرابعة
√				√				√				اساسي	صناعة الضيافة	Thf2	الرابعة
√				√				√				اساسي	اساليب اعداد البحث	Thf3	الرابعة
√				√				√				اساسي	ادارة الموارد البشرية	Thf4	الرابعة
√				√				√				اساسي	اللغة الفرنسية	Thf5	الرابعة
√				√				√				اساسي	التسويق الفندقي	Thf6	الرابعة
√				√				√				اساسي	ادارة الازمات السياحية	Thf7	الرابعة
√				√				√				اساسي	الاعلام السياحي	Thf8	الرابعة
√				√				√				اساسي	تشريعات قانونية سياحية	Thf9	الرابعة

√				√				√				اساسي	نظم معلومات فندقية	Thf10	الرابعة
---	--	--	--	---	--	--	--	---	--	--	--	-------	--------------------	-------	---------

● يرجى وضع اشارة في المربعات المقابلة لمخرجات التعلم الفردية من البرنامج الخاضعة للتقييم