



***** جامعة الموصل / كلية العلوم السياحية *****



دليل قسم الدراسات الفندقية ٢٠٢٥





نبذة عن قسم الدراسات الفندقية

يُعَدُّ قسم الدراسات الفندقية أحد الأقسام الحيوية في كلية العلوم السياحية ، وقد تم تأسيسه في عام 2018 بموجب الامر الوزاري ت م 7229/3/3 في 2018/10/10 تحت اسم " قسم الادارة الفندقية " استجابةً لحاجة سوق العمل إلى كوادرن فندقية متخصصة ذات تأهيل أكاديمي ومهني عالي. وقد تم تغيير التسمية الى قسم الدراسات الفندقية حسب الامر الوزاري المرقم ت م 3/ت/810 في 2022/1/27 انسجاماً مع التوجهات الأكاديمية الحديثة وتوسيعاً لمجال التخصص. يهدف القسم إلى إعداد خريجين متميزين يمتلكون المهارات الإدارية والفنية اللازمة للعمل في القطاع الفندقي على المستويين المحلي والإقليمي. يركز القسم في برامجه وخطته الدراسية على الرؤية المستقبلية لإدارة الفنادق والتنمية السياحية المستدامة، ويحرص على ترسيخ مبدأ التعاون بين الطلبة وأعضاء الهيئة التدريسية، بما يضمن بيئة تعليمية فاعلة تسهم في بناء شخصية مهنية واعية وقادرة على الإبداع والتطوير.

كما يسعى القسم إلى تعزيز موقعه العلمي والمهني من خلال عقد الشراكات والتعاونات مع المؤسسات الحكومية والأهلية، والمشاركة في المؤتمرات والندوات والمهرجانات ذات العلاقة بالمجال السياحي والفندقي، تأكيداً على دوره في خدمة المجتمع وتطوير قطاع السياحة. ومنذ تأسيسه، نجح القسم في تخريج ما يقارب 47 طالباً في مرحلة الدراسة الأولية، ويضم اليوم سبعة تدريسيين من أصحاب الخبرة والكفاءة في مجالات الفندقة وإدارة الضيافة.



كلية السيد رئيس قسم الدراسات الفندقية

يسر قسم الدراسات الفندقية أن يرحب بكم في أحد التخصصات الحيوية التي تُعنى بإعداد كوادر مهنية مؤهلة للعمل بكفاءة في قطاعي الفنادق والسياحة. يولي القسم اهتمامًا بالغًا بالدمج بين الجانب الأكاديمي والتطبيقي، بما ينسجم مع متطلبات سوق العمل المعاصر، ويسهم في تخريج طلبة يمتلكون المهارات العلمية والعملية اللازمة للمنافسة في مجالات الضيافة والإدارة الفندقية.

نحن في القسم نحرص على توفير بيئة تعليمية محفزة، من خلال برامج دراسية حديثة، ومناهج مدروسة تُعزز قدرات الطلبة على التفكير النقدي، والإبداع، والعمل بروح الفريق، وذلك ضمن إطار من الجودة والتميز الأكاديمي. نتطلع دومًا إلى أن يكون خريجونا مثالًا للكفاءة والاحتراف، ومساهمين فاعلين في تطوير قطاع السياحة والضيافة على المستويين المحلي والإقليمي.

الأستاذ المساعد الدكتور

وسام عبدالله حسين

رئيس قسم الدراسات الفندقية



الرؤية والرسالة والأهداف

• رؤية القسم

يسعى القسم لأن يكون محور التعليم المتقدم في صناعة الضيافة بما يسهم في تعزيز جودة الخدمة و النهوض بالقطاع السياحي في العراق و استدامته.

• رسالة القسم

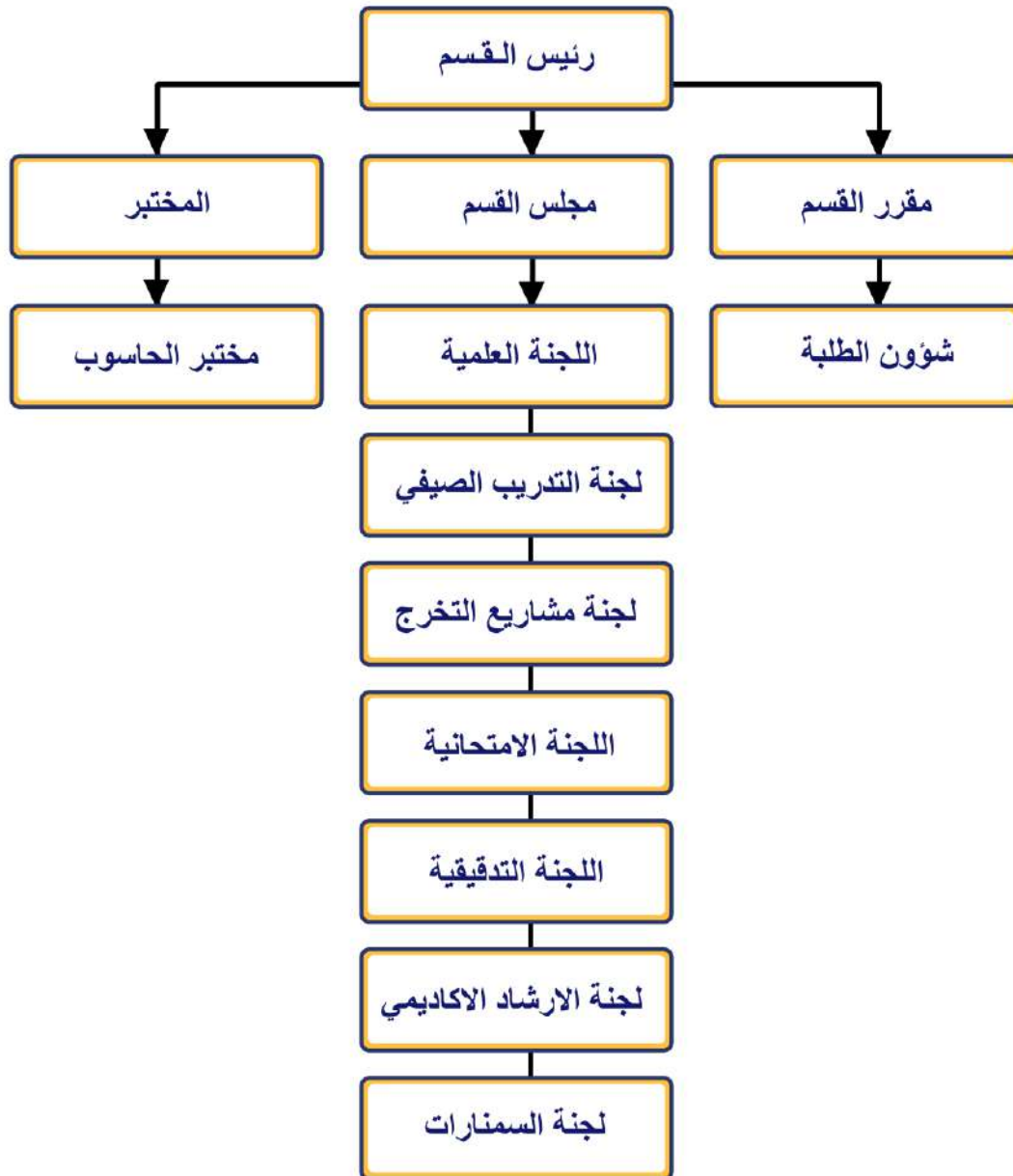
توفير بيئة تعليمية متكاملة تدعم التعليم التطبيقي و البحث العلمي في مجال الدراسات الفندقية، وتطوير المهارات القيادية و المهنية للطلاب بما يسهم في اعداد خريجين متميزين قادرين على تلبية احتياجات سوق العمل، ودفع عجلة الابتكار و التنمية المستدامة في قطاع الضيافة.

• أهداف القسم

1. تطبيق معايير جودة الأداء ونشرها بين أعضاء الهيئة التدريسية و الطلبة لتعزيز الكفاءة و التميز الاكاديمي.
2. تأهيل الطلبة لتولي مناصب قيادية في الأقسام الإدارية لقطاع الفنادق و السياحة.
3. تعزيز المستوى العلمي للبحوث الاكاديمية و ربطها بالتحديات الواقعية التي تواجه قطاع الفنادق و السياحة.
4. دعم الطلبة الراغبين في مواصلة الدراسات العليا في مجالي الدراسات الفندقية و السياحية.
5. تطوير القدرات الفكرية و المهنية للطلبة لتأهيلهم لمواجهة التحديات العملية في حياتهم المهنية.
6. دمج مفاهيم التنمية المستدامة في المناهج الدراسية و البحوث لتوجيه الطلاب نحو تطوير سياحة مسؤولة و مستدامة .



الهيئة الإدارية للقسم





توصيف المهام

• مهام رئيس القسم

رئيس القسم هو المسؤول الأول عن إدارة القسم وتنظيم شؤونه العلمية والإدارية والمالية. تتضمن مهامه إعداد ومتابعة تنفيذ الخطة الاستراتيجية للقسم، والإشراف على الأنشطة الأكاديمية والبحثية، وضمان انتظام الطلبة في الحضور والامتحانات. كما يُعنى بتطوير العلاقات الداخلية والخارجية للقسم، وتوفير متطلبات القسم التعليمية والبحثية والإدارية والمالية، مع التركيز على تعزيز جودة الأداء وتحسين المخرجات الأكاديمية. يُشرف أيضًا على مراجعة المناهج الدراسية بشكل دوري، وعرض التحديثات المقترحة على مجلس الكلية، ومتابعة التزام أعضاء هيئة التدريس بمهامهم الأكاديمية والإدارية. يقدم تقارير دورية عن نشاطات القسم، ويشارك في عملية التقييم العلمي عبر عرض البحوث الخاصة بالتعزير والترقيات، ويحدد احتياجات القسم من الكوادر، ويوصي بخطط القبول السنوية، ويشرف على توزيع الجداول الدراسية. كما يعقد اجتماعات دورية مع الطلبة للاستماع إلى مقترحاتهم ومشكلاتهم، والعمل على تذليل العقبات التي تواجههم.

• مهام مقرر القسم

يُسند إلى مقرر القسم دور تنسيقي حيوي، يتمثل في متابعة الشؤون اليومية للقسم، وتنظيم الوثائق والسجلات، ورصد الغيابات الطلابية. كما يُشرف على تجهيز البيئة الصفية بما يلزم من مستلزمات تعليمية، ويتولى إعداد الجداول الزمنية للدروس والامتحانات، بالتنسيق مع الكادر التدريسي، بما يضمن انتظام سير العملية التعليمية بسلاسة.

• مجلس القسم

يُعد مجلس القسم الجهة التشاورية التي تسهم في رسم السياسات الداخلية ومتابعة تنفيذ الخطط الأكاديمية، ويعمل بالتنسيق مع رئيس القسم لضمان تكامل الأنشطة العلمية والإدارية. كما يتولى المجلس مهمة دعم الكادر الأكاديمي والإداري، والعمل على تحسين البرامج والممارسات التعليمية بما يتوافق مع معايير التطوير المؤسسي.



• اللجنة العلمية

تُعد اللجنة العلمية واحدة من أهم اللجان الدائمة في القسم، وتُشكل بقرار من مجلس القسم وفق تعليمات وزارة التعليم العالي والبحث العلمي. تتولى هذه اللجنة الإشراف على المسائل العلمية والتخصصية المتعلقة بالمقررات الدراسية، والخطط الأكاديمية، وتطوير المناهج، واعتماد الكتب المنهجية والساندة، كما تتابع إجراءات تقييم الأداء الأكاديمي وتوزيع الدروس، ومراجعة مفردات المقررات بما ينسجم مع مستجدات العلم ومتطلبات سوق العمل.

• اللجنة الامتحانية

تضطلع اللجنة الامتحانية بمهام دقيقة تتعلق بتنظيم ومتابعة الامتحانات في مختلف مراحلها، بدءاً من إعداد جداول المراقبة، وتوزيع الكادر، واستلام الأسئلة، وصولاً إلى تنظيم النتائج وضمان سريتها. كما تقوم بتحليل النتائج واستخلاص المؤشرات الإحصائية المتعلقة بمعدلات النجاح والرسوب، وتتابع امتحانات الدور الثاني (المكملين) وفق ضوابط دقيقة.

• اللجنة التدقيقية

تعمل اللجنة التدقيقية بشكل متوازٍ مع اللجنة الامتحانية خلال فترة الامتحانات، حيث تقوم بتدقيق الدرجات الواردة من التدريسيين سواء أكانت درجات السعي أو النهائية، لضمان صحتها قبل إعلانها رسمياً. تُعد هذه اللجنة ركيزة أساسية في ضمان النزاهة والدقة في النتائج النهائية.

• لجنة مشاريع التخرج

تُكلف هذه اللجنة بتنظيم عملية إعداد ومناقشة مشاريع التخرج، بدءاً من تجميع المقترحات البحثية من التدريسيين، وتنظيم عملية توزيعها على الطلبة وفق معايير محددة، مع المتابعة المستمرة لسير العمل في المشروع، وانتهاءً بتشكيل لجان المناقشة وتوثيق نتائجها.



• لجنة الإرشاد الأكاديمي

تهدف اللجنة إلى تقديم الدعم الأكاديمي للطلبة من خلال اللقاءات الإرشادية الفردية والجماعية، حيث يتم الاستماع إلى المشكلات العلمية والتعليمية التي يواجهها الطلبة، والعمل على إعداد تقارير تفصيلية تُرفع لإدارة القسم للمساهمة في إيجاد الحلول المناسبة.

• لجنة التدريب الصيفي

تتولى لجنة التدريب الصيفي تنسيق وتيسير تدريب طلبة المرحلة الثالثة في مؤسسات الدولة، عبر إصدار المخاطبات الرسمية، ومتابعة أداء الطلبة خلال فترة التدريب، واستلام التقارير النهائية، بما يعزز من خبراتهم العملية ويكمل الجوانب النظرية التي تلقوها داخل القاعات الدراسية.

• لجنة السمنارات

تُعنى لجنة السمنارات في قسم الدراسات الفندقية بمراجعة ومناقشة البحوث العلمية المقدمة من أعضاء الهيئة التدريسية، بهدف ضمان اتساقها مع أهداف القسم وخططه العلمية، وبما يسهم في تطوير العملية التعليمية ومواكبة احتياجات السوق السياحي.



الكادر التدريسي

ت	الاسم	المنصب	اللقب العلمي	التخصص العام	التخصص الدقيق
1	د. وسام عبدالله حسين	رئيس القسم	استاذ مساعد	جغرافية	جغرافية السكان
2	هبة خالد بكر	مقرر القسم	مدرس مساعد	ادارة اعمال	ادارة استراتيجية
3	زهراء عبدالغني	تدريسي	مدرس مساعد	ادارة اعمال	ادارة التسويق
4	احمد كنعان حسين	تدريسي	مدرس مساعد	ادارة اعمال	ادارة مالية
5	رنا خير الدين	تدريسي	مدرس مساعد	ادارة اعمال	ادارة منظمة
6	عبدالله محمد طاهر	تدريسي	مدرس مساعد	علوم مالية ومصرفية	ادارة مصارف
7	شيماء فهد راشد	تدريسي	مدرس مساعد	علوم حاسبات	حوسبة صحابية

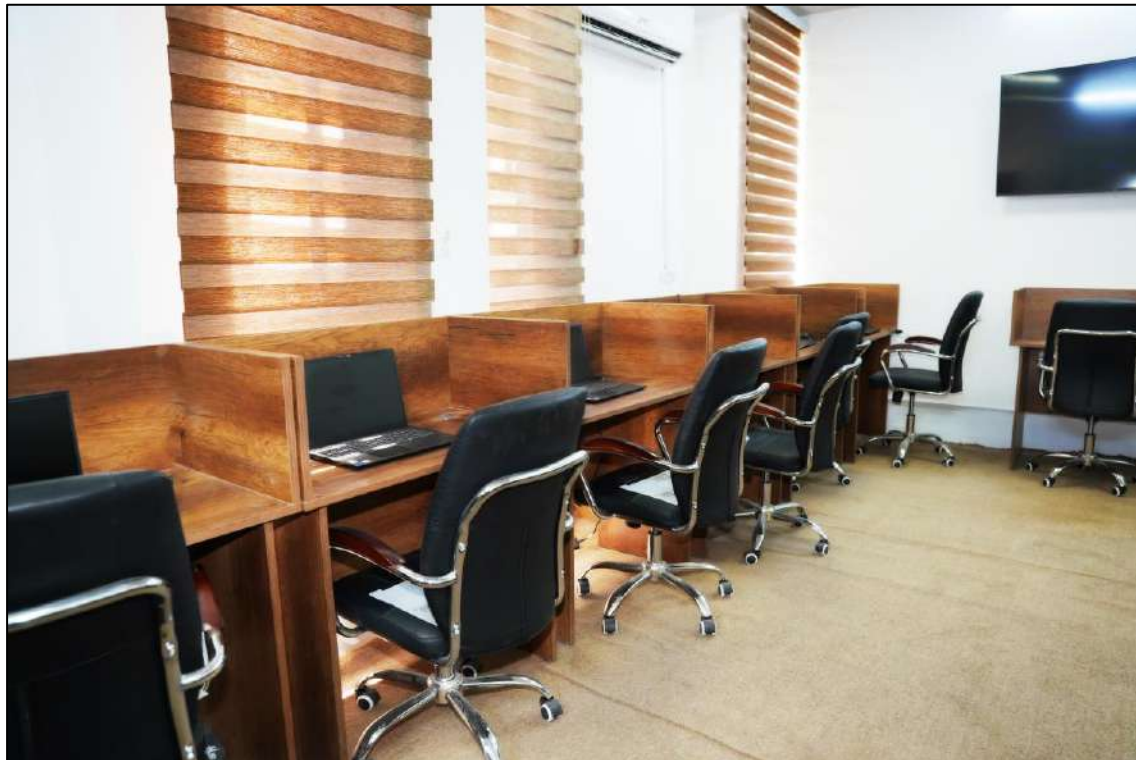


المختبر والقاعات الدراسية

القاعات الدراسية مجهزة لتلبية احتياجات العملية التعليمية، حيث تتميز القاعات بتوزيع منظم للمقاعد، وإنارة طبيعية جيدة ، إلى جانب تجهيزها بمكيفات هواء وأجهزة عرض (Projectors) لدعم الجانب النظري والعرض التفاعلي. تُعنى إدارة القسم بتوفير بيئة صفية مريحة ومحفزة على التعلم، أما مختبر الحاسوب، فقد تم تهيئته وفقاً للمعايير المطلوبة من قبل وزارة التعليم العالي والبحث العلمي، حيث يحتوي على أجهزة حاسوب حديثة . وتدعم هذه المختبرات تطبيق الجانب العملي للمقررات الدراسية، خاصة في مجالات الحاسوب والإدارة الإلكترونية والبحث العلمي، كما أنها مزودة بشاشات عرض ذكية (Smart Screens) لتسهيل شرح البرامج .









الأنشطة الطلابية والزيارات العلمية

يحرص قسم الدراسات الفندقية في كلية العلوم السياحية على تعزيز الجانب العملي والتطبيقي للطلبة من خلال تنظيم زيارات علمية ميدانية إلى مؤسسات فندقية وسياحية مرموقة، بهدف إكساب الطلبة خبرات ميدانية حقيقية وتعزيز فهمهم لتفاصيل العمل الفندقي وإدارته. كما يُشجّع القسم على المشاركة الفاعلة في الأنشطة الطلابية التي تساهم في صقل المهارات الشخصية والاجتماعية للطلبة. تعكس هذه الأنشطة التزام القسم بتوفير بيئة تعليمية متكاملة تُساهم في إعداد كوادر فندقية مؤهلة تمتلك المهارات والمعرفة اللازمة لمواكبة تطورات سوق العمل السياحي والفندقي.

التدريب الصيفي والتطبيق العملي

يُعد التدريب الصيفي والتطبيق العملي جزءاً أساسياً من المنهج الدراسي لقسم الدراسات الفندقية في كلية العلوم السياحية بجامعة الموصل، حيث يسعى القسم إلى تعزيز المهارات العملية للطلبة من خلال توفير فرص تدريبية ميدانية في المؤسسات الفندقية والسياحية. في هذا الإطار، يقوم القسم بالتنسيق مع الجهات المعنية لتحديد أماكن مناسبة لتدريب الطلبة في الفنادق والمؤسسات السياحية، مما يتيح لهم فرصة تطبيق المعارف النظرية في بيئة عمل حقيقية. ومن خلال هذه البرامج التدريبية، يكتسب الطلبة خبرات عملية تؤهلهم للاندماج في سوق العمل السياحي والفندقي، وتُساهم في تطوير مهاراتهم المهنية، مما يعزز من جودة المخرجات التعليمية للقسم.



مقررات المرحلة الاولى

عدد الوحدات	اسم المقرر
3	اللغة العربية
3	الحاسوب
3	حقوق الإنسان
3	إحصاءات السياحة
3	اللغة الإنجليزية
2	تاريخ الحضارة العراقية
2	مبادئ إدارة الفنادق
1	محاسبة الفنادق
1	مبادئ السياحة
1	التربية البدنية



مقررات المرحلة الثانية

عدد الوحدات	اسم المقرر
3	صحة الأغذية والصحة المهنية
3	معالم العراق السياحية
3	إدارة المؤتمرات والمهرجانات
3	إدارة المكاتب الأمامية
3	سلوك الضيف
2	أخلاقيات المهنة
2	الاقتصاد السياحي الكلية
1	اللغة الإنكليزية
1	اللغة الفرنسية
1	ديمقراطية
1	جرائم نظام البعث في العراق



مقررات المرحلة الثالثة

اسم المقرر	عدد الوحدات
اللغة الفرنسية	1
اللغة الإنجليزية	1
قوانين السفر والسياحة	1
البروتوكول والاتيكييت	3
إدارة العلاقات العامة	3
التخطيط الفندقي	3
الاستثمار الفندقي	3
إدارة المنظمات الفندقية	3
إدارة مطاعم	3
الأمن والسلامة الفندقية	3
التغذية	2



مقررات المرحلة الرابعة

عدد الوحدات	اسم المقرر
3	اللغة الإنجليزية
2	صناعة الضيافة
2	أساليب إعداد البحث
2	إدارة الموارد البشرية
3	اللغة الفرنسية
2	التسويق الفندقي
2	إدارة الأزمات السياحية
2	الإعلام السياحي
2	تشريعات قانونية سياحية
2	نظم معلومات فندقية



احصائية بحوث التدريسيين للفترة (2020– 2025)

السنة	بحث محلي	بحث عالمي	بحث سكوباس
2021-2020	-	-	1
2022-2021	-	3	-
2023-2022	3	4	1
2024-2023	2	2	-
2025-2024	9	-	2



احصائية الورش والندوات للفترة (2020-2025)

ت	عنوان النشاط	نوع النشاط	السنة
1	السياحة البيئية و دورها في حماية البيئة	ورشة	2021-2020
2	تنفيذ خطة السياحة المستدامة باعتماد اهداف التنمية المستدامة	ورشة	2022-2021
3	واقع القطاع السياحي في العراق	ورشة	2023-2022
4	اللية معالجة التجاوزات على الواجهة النهرية لضاف الأنهار في محافظة نينوى	ورشة	2023-2022
5	السياحة المعرفية هي القوة	ورشة	2023-2022
6	إدارة المطاعم والمطابخ السحابية	ورشة	2023-2022
7	مواقع التواصل الاجتماعي و انعكاسها على البيئة السياحية	ورشة	2023-2022
8	المواصفة تطبيق المسؤولية الاجتماعية باعتماد iso26000 واثرها على القطاع السياحي	ورشة	2023-2022
9	انعكاسات تطور السياحة على تحقيق جود الاداء	ورشة	2024-2023
10	متطلبات تطوير مهارات الموظفين في جامعة الموصل	ورشة	2024-2023
11	دور المرشد السياحي في تطوير القطاع السياحي	ورشة	2024-2023



2024-2023	ورشة	دور التخطيط الاعلامي على تحقيق السياحة المستدامة	12
2024-2023	دورة	أنماط القيادة واثرها في تطوير المهارات الناعمة و الصلبة للعاملين	13
2024-2023	ورشة	إدارة مطاعم الدايت	14
2025-2024	ورشة	التواصل الفعال في القيادة الاسرية ودور الذكاء الاصطناعي في التواصل	15
2024-2025	ورشة	انعكاسات المخدرات الرقمية والتقليدية على المجتمع وسبل التعامل مع المدمنين	16
2024-2025	ورشة	حلقة نقاشية :التخصص المناسب بين طموحات المرأة وامكاناتها وسوق العمل	17
2024-2025	ورشة	انعكاسات تطور السياحة على تحقيق جودة الاداء	18
2024-2025	ورشة	دور المرشد السياحي في تطوير القطاع السياحي	19
2024-2025	ورشة	دور التخطيط الاعلامي على تحقيق السياحة المستدامة	20



إحصائية بحوث التخرج (2025-2021)

ت	عنوان البحث	أسماء الطلاب	اسم الأستاذ المشرف	السنة
1	دور التسويق السياحي في تنشيط الفنادق الخضراء	عبدالله احمد عبدالعليم محمد	م.م زهراء عبدالغني	2022-2021
2	دور السياحة في الدخل القومي	مصطفى ايسر امنه اياد	أ.م.د. منال رافت خالد	2022-2021
3	السياحة في محافظة نينوى	عثمان عز العرب محمد جمال	م.م هبة خالد	2022-2021
4	المناخ و دورة في الجذب السياحي	زيد محمد علي ياسر محرم	أ.م.د. منال رافت خالد	2022-2021
5	دور الاعلام السياحي في تنشيط (تعزير) السياحة	احمد فارس محمد احمد علي سليم	م.م. صفوان نافع	2022-2021
6	حقوق صاحب الفندق والنزيل	عبدالله انمار شهم احمد	م.م احمد كنعان	2022-2021
7	عناصر التنمية المستدامة ودورها في نمو القطاع السياحي	اسيد صهيب	م.م هبة خالد	2022-2021
8	معوقات استدامة المناطق الاثرية في محافظة نينوى	اية عادل مريم بشار	م.م هبة خالد بكر	2023-2022
9	تصميم منتج سياحي على وفق المواصفة لتحقيق اهداف السياحة ISO:14015 المستدامة	ياسر منى حكمت وعدا الله خالد	م.م هبة خالد بكر	2023-2022
10	وصف وتشخيص النضج الرقمي للمنظمات السياحية	علي احمد يونس بسمان عبدالجبار	م.م احمد كنعان	2023-2022
11	السياحة الذكية و دورها في تنشيط السياحة	اكرام وعد هيثم عطية	م.م احمد كنعان	2023-2022
12	السياحة العلاجية و تأثيرها على القطاع السياحي في مدينة الموصل	اقبال مراد دينا زيدان	أ.م.د. منال السماك	2023-2022



2023-2022	م.م رنا خير الدين	خديجة إبراهيم هيثم احمد	السياحة في محافظة دهوك	13
2023-2022	أ.م.د منال السماك	رحمة فلح نها شبيب	تحقيق متطلبات السياحة الدينية في العراق	14
2023-2022	م.م أوهم سعدالله	حمزة عماد نوح فارس	اثر تغيرات سعر الصرف على أداء القطاع السياحي بدولة الأردن للفترة من 1995-2019	15
2023-2022	م.م زهراء عبدالغني	منى ماجد زهراء علي عرب	دور الاعلام السياحي وانعكاساته على المنتج السياحي: بالإشارة الى تجربة السعودية انموذجاً	16
2023-2022	م.م عبدالله محمد طاهر	احمد ريسان مزاحم سعد	متطلبات تنشيط السياحة بالاعتماد على مواقع التواصل الاجتماعي	17
2023-2022	م.م زهراء عبدالغني	سيف سالم كرم نعمت	اسهام الترويج السياحي في إدارة الازمات السياحية / تجارب مجموعة من الدول العربية	18
2024-2023	م.م احمد كنعان	اية عبدالستار محمد	اثر البراعة الرقمية على صناعة الشركات السياحية	19
2024-2023	م.م عبدالله محمد طاهر	حسام اثمر سالم	انعكاسات الوعي السياحي في نمو القطاع السياحي	20
2024-2023	م.م عبدالله محمد طاهر	حنان ميرزا خليل	دور السياحة العلاجية في تنشيط القطاع السياحي	21
2024-2023	أ.م.د منال السماك م.م زهراء عبدالغني	ريم راكان محمد	اعتماد النزل البيئية و انعكاسها على تحقيق اهداف التنمية المستدامة	22
2024-2023	أ.د. الاء عبدالله	عبيدة شامل حبش	دور الواقع الافتراضي في تنشيط السياحة في مدينة الموصل من وجهة نظر طلبة كلية العلوم السياحية	23
2024-2023	م.م رنا خير الدين	سجاد حاتم كريم	القيادة التحويلية واثرها في الابداع السياحي	24



2024-2023	م.م رنا خير الدين	سندس حبش كمال	اثر التخطيط الاستراتيجي في التنمية السياحية المستدامة	25
2024-2023	م.م عبدالله محمد طاهر	سوسن نقي شمعون	اثر الكوادر الإدارية للمواقع السياحية في معالجة التلوث البيئي	26
2024-2023	م.م هبة خالد بكر	لليان مراد حسين	متطلبات تنشيط سياحة السفاري في مناطق شمال شرق مدينة الموصل (بعشيق نموذجاً)	27
2024-2023	أ.د. الاء عبدالله	محمد حمزة حسن	تقييم الوعي الصحي والبيئي لدى العاملين بخدمة الأغذية و المشروبات في نادي المركز الطلابي في جامعة الموصل	28
2024-2023	م.م هبة خالد بكر	يوسف احمد يونس	استدامة مناطق السياحة البيئية في محافظة نينوى (الشلالات انموذجاً)	29
2024-2023	م.م زهراء عبدالغني	يوسف مدحت صبيح	محددات تطبيق السياحة الذكية تجربة دبي أنموذجاً	30
2025- 2024	م.م هبة خالد بكر م.م رنا خير الدين	حارث فواز محمد	تخطيط وتنمية السياحة التراثية في محافظة نينوى	31
2025- 2024	م.م زهراء عبدالغني م.م احمد كنعان حسين	زهراء عماد محمد	مدى جاهزية العاملين لتبني تقنيات الذكاء الاصطناعي في صناعة الضيافة: دراسة تحليلية لآراء عينة من العاملين في فنادق الخمس نجوم في محافظة نينوى	32
2025- 2024	م.م هبة خالد بكر م.م عبدالله محمد طاهر	عادل محمد عادل	السياحة البيئية و اثرها في تطوير خدمات الفنادق الخضراء	33



تم اعداد هذا الدليل بتوجيه من السيدة
عميد كلية العلوم السياحية
أ.م.د. منال رافت خالد
وبإشراف أ.د. رئيس قسم الدراسات الفندقية
أ.م.د. وسام عبدالله حسين
ليكون بمثابة مرجعاً تعريفياً شاملاً لقسم الدراسات الفندقية
في كلية العلوم السياحية - جامعة الموصل
ويهدف إلى تقديم صورة واضحة عن الرؤية الأكاديمية، والهيكل التنظيمي
والبرامج الدراسية، والأنشطة العلمية والإدارية والخدمات المقدمة للطلبة

اعداد

كادر قسم الدراسات الفندقية