



جامعة الموصل / كلية العلوم السياحية



دليل  
قسم الدراسات الفندقية  
٢٠٢٠





## نبذة عن قسم الدراسات الفندقية

يُعَدُ قسم الدراسات الفندقية أحد الأقسام الحيوية في كلية العلوم السياحية ، وقد تم تأسيسه في عام 2018 بموجب الامر الوزاري ت م 7229/3/3 في 10/10/2018 تحت اسم "قسم الادارة الفندقية" استجابةً لحاجة سوق العمل إلى كوادر فندقية متخصصة ذات تأهيل أكاديمي ومهني عالي. وقد تم تغيير التسمية الى قسم الدراسات الفندقية حسب الامر الوزاري المرقم ت م 3/810 في 27/1/2022 انسجاماً مع التوجهات الاكاديمية الحديثة وتوسيعاً لمجال التخصص. يهدف القسم إلى إعداد خريجين متميزين يمتلكون المهارات الإدارية والفنية الالزمه للعمل في القطاع الفندقي على المستويين المحلي والإقليمي. يركز القسم في برامجه وخططه الدراسية على الرؤية المستقبلية لإدارة الفنادق والتنمية السياحية المستدامة، ويحرص على ترسیخ مبدأ التعاون بين الطلبة وأعضاء الهيئة التدريسية، بما يضمن بيئة تعليمية فاعلة تشهـم في بناء شخصية مهنية واعية وقادرة على الإبداع والتطوير.

كما يسعى القسم إلى تعزيز موقعه العلمي والمهني من خلال عقد الشراكات والتعاونات مع المؤسسات الحكومية والأهلية، والمشاركة في المؤتمرات والندوات والمهرجانات ذات العلاقة بال المجال السياحي والفندقي، تأكيداً على دوره في خدمة المجتمع وتطوير قطاع السياحة. ومنذ تأسيسه، نجح القسم في تخريج ما يقارب 47 طالباً في مرحلة الدراسة الأولية، ويضم اليوم سبعة تدريسيين من أصحاب الخبرة والكفاءة في مجالات الفندقة وإدارة الضيافة.



## كلمة السيد رئيس قسم الدراسات الفندقية

يسر قسم الدراسات الفندقية أن يرحب بكم في أحد التخصصات الحيوية التي تُعنى بإعداد كوادر مهنية مؤهلة للعمل بفاءة في قطاعي الفنقة والسياحة. يولي القسم اهتماماً بالغاً بالدمج بين الجانب الأكاديمي والتطبيقي، بما ينسجم مع متطلبات سوق العمل المعاصر، ويسهم في تخرج طلبة يمتلكون المهارات العلمية والعملية اللازمة للمنافسة في مجالات الضيافة والإدارة الفندقية.

نحن في القسم نحرص على توفير بيئة تعليمية محفزة، من خلال برامج دراسية حديثة، ومناهج مدرورة تعزز قدرات الطلبة على التفكير الناقد، والإبداع، والعمل بروح الفريق، وذلك ضمن إطار من الجودة والتميز الأكاديمي. نتطلع دوماً إلى أن يكون خريجونا مثالاً للكفاءة والاحتراف، ومساهمين فاعلين في تطوير قطاع السياحة والضيافة على المستويين المحلي والإقليمي.

الأستاذ المساعد الدكتور

وسام عبدالله حسين

رئيس قسم الدراسات الفندقية



## الرؤية والرسالة والأهداف

### • رؤية القسم

يسعى القسم لأن يكون محور التعليم المتقدم في صناعة الضيافة بما يسهم في تعزيز جودة الخدمة ونهوض بالقطاع السياحي في العراق و استدامته.

### • رسالة القسم

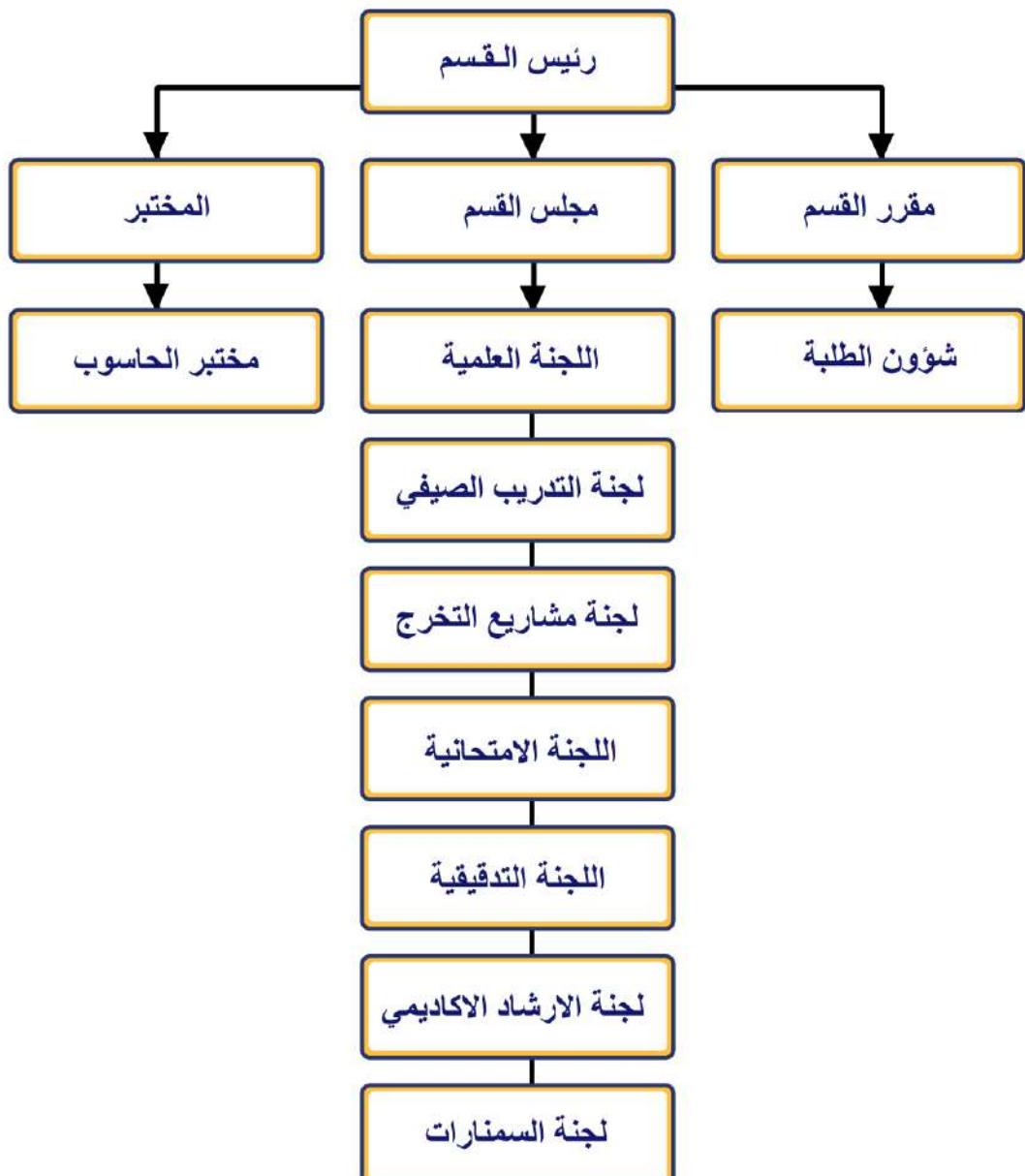
توفير بيئة تعليمية متكاملة تدعم التعليم التطبيقي والبحث العلمي في مجال الدراسات الفندقية، وتطوير المهارات القيادية والمهنية للطلاب بما يسهم في اعداد خريجين متميزين قادرين على تلبية احتياجات سوق العمل، ودفع عجلة الابتكار و التنمية المستدامة في قطاع الضيافة.

### • أهداف القسم

1. تطبيق معايير جودة الأداء ونشرها بين أعضاء الهيئة التدريسية و الطلبة لتعزيز الكفاءة و التميز الأكاديمي.
2. تأهيل الطلبة لتولي مناصب قيادية في الأقسام الإدارية لقطاع الفنادق و السياحة.
3. تعزيز المستوى العلمي للبحوث الأكاديمية و ربطها بالتحديات الواقعية التي تواجه قطاع الفنادق و السياحة.
4. دعم الطلبة الراغبين في مواصلة الدراسات العليا في مجال الدراسات الفندقية و السياحية.
5. تطوير القدرات الفكرية و المهنية للطلبة لتأهيلهم لمواجهة التحديات العملية في حياتهم المهنية.
6. دمج مفاهيم التنمية المستدامة في المناهج الدراسية و البحوث لتوجيه الطلاب نحو تطوير سياحة مسؤولة و مستدامة .



الهيئة الإدارية للقسم





## توصيف المهام

### • مهام رئيس القسم

رئيس القسم هو المسؤول الأول عن إدارة القسم وتنظيم شؤونه العلمية والإدارية والمالية. تتضمن مهامه إعداد ومتابعة تنفيذ الخطة الاستراتيجية للقسم، والإشراف على الأنشطة الأكademية والبحثية، وضمان انتظام الطلبة في الحضور والامتحانات. كما يُعنى بتطوير العلاقات الداخلية والخارجية للقسم، وتوفير متطلبات القسم التعليمية والبحثية والإدارية والمالية، مع التركيز على تعزيز جودة الأداء وتحسين المخرجات الأكademية. يُشرف أيضًا على مراجعة المناهج الدراسية بشكل دوري، وعرض التحديات المقترحة على مجلس الكلية، ومتابعة التزام أعضاء هيئة التدريس بمهامهم الأكademية والإدارية. يقدم تقارير دورية عن نشاطات القسم، ويشارك في عملية التقييم العلمي عبر عرض البحث الخاصة بالتعضيد والترقيات، ويحدد احتياجات القسم من الكوادر، ويوصي بخطط القبول السنوية، ويُشرف على توزيع الجداول الدراسية. كما يعقد اجتماعات دورية مع الطلبة للاستماع إلى مقتراحاتهم ومشكلاتهم، والعمل على تذليل العقبات التي تواجههم.

### • مهام مقرر القسم

يُسند إلى مقرر القسم دور تنسيقي حيوي، يتمثل في متابعة الشؤون اليومية للقسم، وتنظيم الوثائق والسجلات، ورصد الغيابات الطلابية. كما يُشرف على تجهيز البيئة الصحفية بما يلزم من مستلزمات تعليمية، ويتولى إعداد الجداول الزمنية للدروس والامتحانات، بالتنسيق مع الكادر التدريسي، بما يضمن انتظام سير العملية التعليمية بسلامة.

### • مجلس القسم

يُعد مجلس القسم الجهة التشاورية التي تسهم في رسم السياسات الداخلية ومتابعة تنفيذ الخطط الأكademية، ويعمل بالتنسيق مع رئيس القسم لضمان تكامل الأنشطة العلمية والإدارية. كما يتولى المجلس مهمة دعم الكادر الأكاديمي والإداري، والعمل على تحسين البرامج والممارسات التعليمية بما يتوافق مع معايير التطوير المؤسسي.



• **اللجنة العلمية**

تُعد اللجنة العلمية واحدة من أهم اللجان الدائمة في القسم، وتشكل بقرار من مجلس القسم وفق تعليمات وزارة التعليم العالي والبحث العلمي. تتولى هذه اللجنة الإشراف على المسائل العلمية والشخصية المتعلقة بالمقررات الدراسية، والخطط الأكاديمية، وتطوير المناهج، واعتماد الكتب المنهجية والساندة، كما تتتابع إجراءات تقييم الأداء الأكاديمي وتوزيع الدروس، ومراجعة مفردات المقررات بما ينسجم مع مستجدات العلم ومتطلبات سوق العمل.

• **اللجنة الامتحانية**

تضطلع اللجنة الامتحانية بمهام دقة تتعلق بتنظيم ومتابعة الامتحانات في مختلف مراحلها، بدءاً من إعداد جداول المراقبة، وتوزيع الكادر، واستلام الأسئلة، وصولاً إلى تنظيم النتائج وضمان سريتها. كما تقوم بتحليل النتائج واستخلاص المؤشرات الإحصائية المتعلقة بمعدلات النجاح والرسوب، وتتابع امتحانات الدور الثاني (المكملين) وفق ضوابط دقيقة.

• **اللجنة التدقيقية**

تعمل اللجنة التدقيقية بشكل متوازٍ مع اللجنة الامتحانية خلال فترة الامتحانات، حيث تقوم بتدقيق الدرجات الواردة من التدريسيين سواء أكانت درجات السعي أو النهائية، لضمان صحتها قبل إعلانها رسمياً. تُعد هذه اللجنة ركيزة أساسية في ضمان النزاهة والدقة في النتائج النهائية.

• **لجنة مشاريع التخرج**

تُكلّف هذه اللجنة بتنظيم عملية إعداد ومناقشة مشاريع التخرج، بدءاً من تجميع المقترنات البحثية من التدريسيين، وتنظيم عملية توزيعها على الطلبة وفق معايير محددة، مع المتابعة المستمرة لسير العمل في المشروع، وانتهاءً بتشكيل لجان المناقشة وتوثيق نتائجها.



• لجنة الإرشاد الأكاديمي

تهدف اللجنة إلى تقديم الدعم الأكاديمي للطلبة من خلال اللقاءات الإرشادية الفردية والجماعية، حيث يتم الاستماع إلى المشكلات العلمية والتعليمية التي يواجهها الطلبة، والعمل على إعداد تقارير تفصيلية تُرفع لإدارة القسم لمساهمة في إيجاد الحلول المناسبة.

• لجنة التدريب الصيفي

تتولى لجنة التدريب الصيفي تنسيق وتسهيل تدريب طلبة المرحلة الثالثة في مؤسسات الدولة، عبر إصدار المخاطبات الرسمية، ومتابعة أداء الطلبة خلال فترة التدريب، واستلام التقارير النهائية، بما يعزز من خبراتهم العلمية ويكمل الجوانب النظرية التي تلقواها داخل القاعات الدراسية.

• لجنة السمنارات

تُعنى لجنة السمنارات في قسم الدراسات الفندقية بمراجعة ومناقشة البحوث العلمية المقدمة من أعضاء الهيئة التدريسية، بهدف ضمان اتساقها مع أهداف القسم وخططه العلمية، وبما يسهم في تطوير العملية التعليمية ومواكبة احتياجات السوق السياحي.



## الكادر التدريسي

التصنيف	التصنيف العام	اللقب العلمي	المنصب	الاسم	ت
جغرافية السكان	جغرافية	أستاذ مساعد	رئيس القسم	د. وسام عبدالله حسين	1
ادارة استراتيجية	ادارة اعمال	مدرس مساعد	مقرر القسم	هبة خالد بكر	2
ادارة التسويق	ادارة اعمال	مدرس مساعد	تدريسي	زهراء عبدالغنى	3
ادارة مالية	ادارة اعمال	مدرس مساعد	تدريسي	احمد كنعان حسين	4
ادارة منظمة	ادارة اعمال	مدرس مساعد	تدريسي	رنا خير الدين	5
ادارة مصارف	علوم مالية ومصرافية	مدرس مساعد	تدريسي	عبدالله محمد طاهر	6
حوسبة سحابية	علوم حاسوبات	مدرس مساعد	تدريسي	شيماء فهد راشد	7

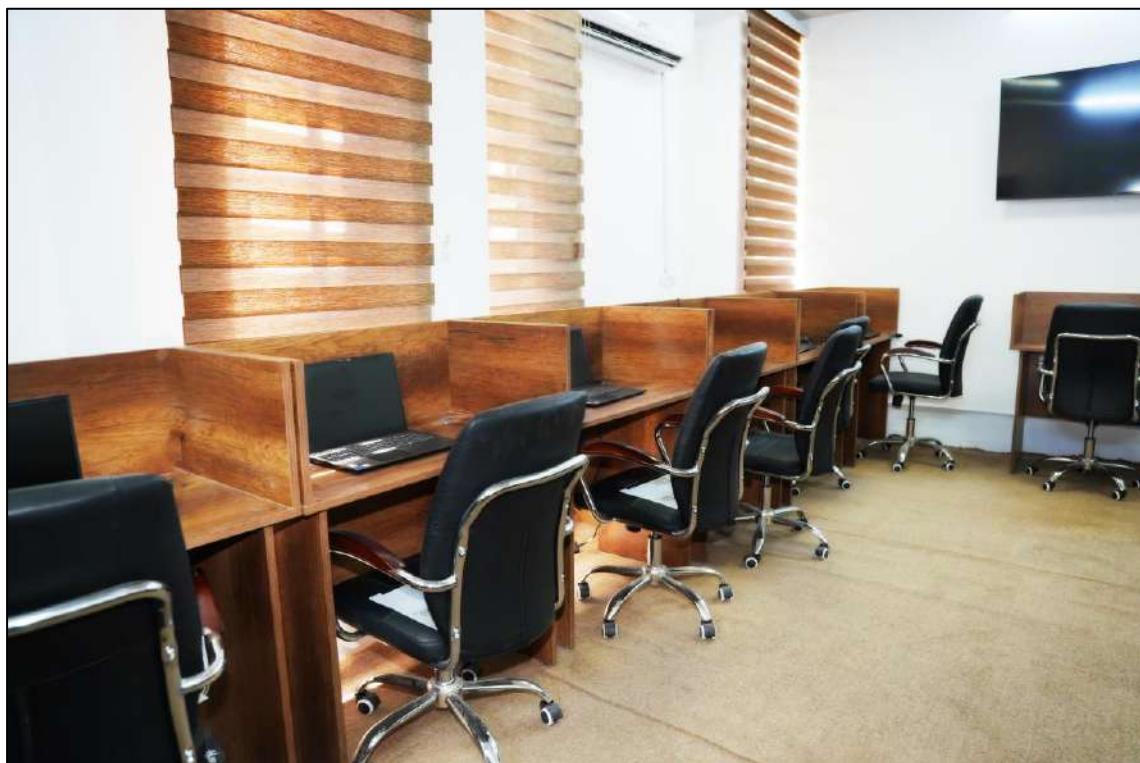


## المختبر والقاعات الدراسية

القاعات الدراسية مجهزة لتلبية احتياجات العملية التعليمية، حيث تتميز القاعات بتوزيع منظم للمقاعد، وإنارة طبيعية جيدة ، إلى جانب تجهيزها بمكيفات هواء وأجهزة عرض (Projectors) لدعم الجانب النظري والعرض التفاعلي. تُعنى إدارة القسم بتوفير بيئة صافية مريحة ومحفزة على التعلم، أما مختبر الحاسوب، فقد تم تهيئته وفقاً للمعايير المطلوبة من قبل وزارة التعليم العالي والبحث العلمي، حيث يحتوي على أجهزة حاسوب حديثة . وتدعم هذه المختبرات تطبيق الجانب العملي للمقررات الدراسية، خاصة في مجالات الحاسوب والإدارة الإلكترونية والبحث العلمي، كما أنها مزودة بشاشات عرض ذكية (Smart Screens) لتسهيل شرح البرامج .









## الأنشطة الطلابية والزيارات العلمية

يحرص قسم الدراسات الفندقيه في كلية العلوم السياحية على تعزيز الجانب العملي والتطبيقي للطلبة من خلال تنظيم زيارات علمية ميدانية إلى مؤسسات فندقية وسياحية مرموقة، بهدف إكساب الطلبة خبرات ميدانية حقيقية وتعزيز فهمهم لتفاصيل العمل الفندقي وإدارته. كما يُشجع القسم على المشاركة الفاعلة في الأنشطة الطلابية التي تسهم في صقل المهارات الشخصية والاجتماعية للطلبة. تعكس هذه الأنشطة التزام القسم بتوفير بيئة تعليمية متكاملة تُسهم في إعداد كوادر فندقية مؤهلة تمتلك المهارات والمعرفة الازمة لمواكبة تطورات سوق العمل السياحي والفندقي.

## التدريب الصيفي والتطبيق العملي

يُعد التدريب الصيفي والتطبيق العملي جزءاً أساسياً من المنهج الدراسي لقسم الدراسات الفندقيه في كلية العلوم السياحية بجامعة الموصل، حيث يسعى القسم إلى تعزيز المهارات العملية للطلبة من خلال توفير فرص تدريبية ميدانية في المؤسسات الفندقية والسياحية. في هذا الإطار، يقوم القسم بالتنسيق مع الجهات المعنية لتحديد أماكن مناسبة لتدريب الطلبة في الفنادق والمؤسسات السياحية، مما يتيح لهم فرصة تطبيق المعرف النظرية في بيئة عمل حقيقة. ومن خلال هذه البرامج التدريبية، يكتسب الطلبة خبرات عملية تؤهلهم للاندماج في سوق العمل السياحي والفندقي، وتسهم في تطوير مهاراتهم المهنية، مما يعزز من جودة المخرجات التعليمية للقسم.



## مقررات المرحلة الأولى

عدد الوحدات	اسم المقرر
3	اللغة العربية
3	الحاسوب
3	حقوق الإنسان
3	إحصاءات السياحة
3	اللغة الإنجليزية
2	تاريخ الحضارة العراقية
2	مبادئ إدارة الفنادق
1	محاسبة الفنادق
1	مبادئ السياحة
1	التربيـة الـبدـنية



## مقررات المرحلة الثانية

الاسم المقرر	عدد الوحدات
صحة الأغذية والصحة المهنية	3
معالم العراق السياحية	3
إدارة المؤتمرات والمهرجانات	3
إدارة المكاتب الأمامية	3
سلوك الضيف	3
أخلاقيات المهنة	2
الاقتصاد السياحي الكلية	2
اللغة الإنجليزية	1
اللغة الفرنسية	1
ديمقراطية	1
جرائم نظام البعث في العراق	1



### مقررات المرحلة الثالثة

الاسم المقرر	عدد الوحدات
اللغة الفرنسية	1
اللغة الإنجليزية	1
قوانين السفر والسياحة	1
البروتوكول والاتيكيت	3
ادارة العلاقات العامة	3
التحطيط الفندقي	3
الاستثمار الفندقي	3
ادارة المنظمات الفندقية	3
ادارة مطاعم	3
الأمن والسلامة الفندقية	3
التغذية	2



## مقررات المرحلة الرابعة

الاسم	عدد الوحدات
اللغة الإنجليزية	3
صناعة الضيافة	2
أساليب إعداد البحث	2
إدارة الموارد البشرية	2
اللغة الفرنسية	3
التسويق الفندقي	2
إدارة الأزمات السياحية	2
الإعلام السياحي	2
تشريعات قانونية سياحية	2
نظم معلومات فندقية	2



### احصائية بحوث التدريسيين للفترة (2025-2020)

السنة	بحث محلي	بحث عالمي	بحث سكوباس
2021-2020	-	-	1
2022-2021	-	3	-
2023-2022	3	4	1
2024-2023	2	2	-
2025-2024	9	-	2



## احصائية الورش والندوات للفترة (2025-2020)

السنة	نوع النشاط	عنوان النشاط	ت
2021-2020	ورشة	السياحة البيئية و دورها في حماية البيئة	1
2022-2021	ورشة	تنفيذ خطة السياحة المستدامة باعتماد اهداف التنمية المستدامة	2
2023-2022	ورشة	واقع القطاع السياحي في العراق	3
2023-2022	ورشة	الية معالجة التجاوزات على الواجهة النهرية لضفاف الأنهار في محافظة نينوى	4
2023-2022	ورشة	السياحة المعرفية هي القوة	5
2023-2022	ورشة	إدارة المطاعم والمطابخ السحابية	6
2023-2022	ورشة	موقع التواصل الاجتماعي و انعكاسها على البيئة السياحية	7
2023-2022	ورشة	المواصفة تطبيق المسؤولية الاجتماعية باعتماد iso26000 واثرها على القطاع السياحي	8
2024-2023	ورشة	انعكاسات تطور السياحة على تحقيق جود الاداء	9
2024-2023	ورشة	متطلبات تطوير مهارات الموظفين في جامعة الموصل	10
2024-2023	ورشة	دور المرشد السياحي في تطوير القطاع السياحي	11



2024-2023	ورشة	دور التخطيط الاعلامي على تحقيق السياحة المستدامة	12
2024-2023	دورة	أنماط القيادة واثرها في تطوير المهارات الناعمة و الصلبة للعاملين	13
2024-2023	ورشة	إدارة مطاعم الديات	14
2025-2024	ورشة	التواصل الفعال في القيادة الاسرية ودور الذكاء الاصطناعي في التواصل	15
2024-2025	ورشة	انعكاسات المخدرات الرقمية والتقليدية على المجتمع وسبل التعامل مع المدمنين	16
2024-2025	ورشة	حلقة نقاشية : التخصص المناسب بين طموحات المرأة وامكانياتها وسوق العمل	17
2024-2025	ورشة	انعكاسات تطور السياحة على تحقيق جودة الاداء	18
2024-2025	ورشة	دور المرشد السياحي في تطوير القطاع السياحي	19
2024-2025	ورشة	دور التخطيط الاعلامي على تحقيق السياحة المستدامة	20



## إحصائية بحوث التخرج (2025-2021)

السنة	اسم الأستاذ المشرف	أسماء الطلاب	عنوان البحث	ت
2022-2021	م.م زهاء عبدالقى	عبدالله احمد عبدالعليم محمد	دور التسويق السياحي في تنشيط الفنادق الخضرا	1
2022-2021	أ.م.د. منال رافت خالد	مصطفى ايسر امنه اياد	دور السياحة في الدخل القومي	2
2022-2021	م.م هبة خالد	عثمان عز العرب محمد جمال	السياحة في محافظة نينوى	3
2022-2021	أ.م.د. منال رافت خالد	زيد محمد علي ياسر محرم	المناخ و دورة في الجذب السياحي	4
2022-2021	م.م. صفوان نافع	احمد فارس محمد احمد علي سليم	دور الاعلام السياحي في تنشيط (تعزيز) السياحة	5
2022-2021	م.م احمد كنعان	عبدالله انمار شهم احمد	حقوق صاحب الفندق والتزيل	6
2022-2021	م.م هبة خالد	اسيد صهيب	عناصر التنمية المستدامة ودورها في نمو القطاع السياحي	7
2023-2022	م.م هبة خالد بكر	اية عادل مريم بشار	معوقات استدامة المناطق الاثرية في محافظة نينوى	8
2023-2022	م.م هبة خالد بكر	ياسر مثنى حكمت وعدالله خالد	تصميم منتج سياحي على وفق المعاصفة لتحقيق اهداف السياحة ISO:14015 المستدامة	9
2023-2022	م.م احمد كنعان	علي احمد يونس بسمان عبدالجبار	وصف وتشخيص النهج الرقمي للمنظمات السياحية	10
2023-2022	م.م احمد كنعان	اكرام وعد هيثم عطية	السياحة الذكية و دورها في تنشيط السياحة	11
2023-2022	أ.م.د. منال السماسك	اقبال مراد دينما زيدان	السياحة العلاجية و تأثيرها على القطاع السياحي في مدينة الموصل	12



2023-2022	م.م رنا خير الدين	خديجة ابراهيم هيثم احمد	السياحة في محافظة دهوك	13
2023-2022	أ.م.د منال السماك	رحمة فتح نها شبيب	تحقيق متطلبات السياحة الدينية في العراق	14
2023-2022	م.م أوهام سعد الله	حمزة عماد نوح فارس	اثر تغيرات سعر الصرف على أداء القطاع السياحي بدولة الأردن للفترة من 1995- 2019	15
2023-2022	م.م زهراء عبدالغنى	منى ماجد زهراء علي عرب	دور الاعلام السياحي وانعكاساته على المنتج السياحي:بالإشارة الى تجربة السعودية انموذجاً	16
2023-2022	م.م عبدالله محمد طاهر	احمد ريسان مزاحم سعد	متطلبات تنشيط السياحة بالاعتماد على موقع التواصل الاجتماعي	17
2023-2022	م.م زهراء عبدالغنى	سيف سالم كرم نعمت	اسهام الترويج السياحي في إدارة الازمات السياحية / تجارب مجموعة من الدول العربية	18
2024-2023	م.م احمد كنعان	اية عبدالستار محمد	اثر البراعة الرقمية على صناعة الشركات السياحية	19
2024-2023	م.م عبدالله محمد طاهر	حسام اثمر سالم	انعكاسات الوعي السياحي في نمو القطاع السياحي	20
2024-2023	م.م عبدالله محمد طاهر	حنان ميرزا خليل	دور السياحة العلاجية في تنشيط القطاع السياحي	21
2024-2023	أ.م.د منال السماك م.م زهراء عبدالغنى	ريم راكان محمد	اعتماد النزل البيئية و انعكاسها على تحقيق اهداف التنمية المستدامة	22
2024-2023	أ.د. الاء عبدالله	عبيدة شامل حبش	دور الواقع الافتراضي في تنشيط السياحة في مدينة الموصل من وجهة نظر طلبة كلية العلوم السياحية	23
2024-2023	م.م رنا خير الدين	سجاد حاتم كريم	القيادة التحويلية واثرها في الابداع السياحي	24



2024-2023	م.م رنا خير الدين	سندس حبش كمال	اثر التخطيط الاستراتيجي في التنمية السياحية المستدامة	25
2024-2023	م.م عبدالله محمد طاهر	سوسن نقى شمعون	اثر الكوادر الإدارية للمواقع السياحية في معالجة التلوث البيئي	26
2024-2023	م.م هبة خالد بكر	ليلان مراد حسين	متطلبات تنشيط سياحة السفاري في مناطق شمال شرق مدينة الموصل (عيشقة نموذجاً)	27
2024-2023	أ.د. الاء عبدالله	محمد حمزة حسن	تقييم الوعي الصحي والبيئي لدى العاملين بخدمة الأغذية والمشروبات في نادي المركز الطلابي في جامعة الموصل	28
2024-2023	م.م هبة خالد بكر	يوسف احمد يونس	استدامة مناطق السياحة البيئية في محافظة نينوى (الشلالات انموذجاً)	29
2024-2023	م.م زهراء عبدالغفي	يوسف مدحت صبيح	محددات تطبيق السياحة الذكية تجربة دبي انموذجاً	30
2025- 2024	م.م هبة خالد بكر م.م رنا خير الدين	حارث فواز محمد	تخطيط وتنمية السياحة التراثية في محافظة نينوى	31
2025- 2024	م.م زهراء عبدالغفي م.م احمد كنعان حسين	زهراء عماد محمد	مدى جاهزية العاملين لتبني تقنيات الذكاء الاصطناعي في صناعة الضيافة: دراسة تحليلية لاراء عينة من العاملين في فنادق الخمس نجوم في محافظة نينوى	32
2025- 2024	م.م هبة خالد بكر م.م عبدالله محمد طاهر	عادل محمد عادل	السياحة البيئية و اثرها في تطوير خدمات الفنادق الخضراء	33



تم اعداد هذا الدليل بتوجية من السيدة  
عميد كلية العلوم السياحية  
أ.م.د منال رافت خالد  
وبasherat أ.م.د. رئيس قسم الدراسات الفندقية  
أ.م.د. وسام عبدالله حسين  
ليكون بمثابة مرجعًا تعرفيًا شاملًا لقسم الدراسات الفندقية  
في كلية العلوم السياحية - جامعة الموصل  
ويهدف إلى تقديم صورة واضحة عن الرؤية الأكاديمية، والهيكل التنظيمي  
والبرامج الدراسية، والأنشطة العلمية والإدارية والخدمات المقدمة للطلبة

إعداد  
كادر قسم الدراسات الفندقية