



جامعة الموصل كلية الطب البيطري

خطوات تقديم ومتابعة إجراءات شكاوى الطلبة

- 1- يتم تقديم الشكاوى من قبل الطالب/ الطالبة عن طريق مسح الباركود الخاص باستمارة تقديم شكاوى الكترونية
- 2- يتم ملئ استمارة الشكاوى الالكترونية وارسالها
- 3- يستلم معاون العميد العلمي الشكاوى المقدمة من الطالب الالكتروني
- 4- يحيل معاون العميد العلمي الشكاوى الى اللجنة الخاصة بشكاوى الطلبة المشكلة في الكلية او بالإمكان حل الشكاوى في حالة كونها لا تستوجب اتخاذ إجراءات قانونية
- 5- تتباحث اللجنة في طرق حل الشكاوى المقدمة مع الاستماع لصاحب الشكاوى (وبشكل سري)
- 6- تبدأ اللجنة بأجراء حل الشكاوى بعد اتخاذ قرارها
- 7- تبليغ الطالب بالنتيجة
- 8- اخذ تغذية راجعة حول مدى رضا الطالب عن الإجراءات المتخذة