



## جامعة الموصل

## كلية الطب البيطري

### خطوات تقديم ومتابعة إجراءات شكاوى الطلبة

- 1- يتم تقديم الشكوى من قبل الطالب/ الطالبة عن طريق مسح الباركود الخاص باستمارة تقديم شكوى الكترونية
- 2- يتم ملئ استماراة الشكوى الالكترونية وارسالها
- 3- يستلم معاون العميد العلمي الشكوى المقدمة من الطالب الكترونيا
- 4- يحيل معاون العميد العلمي الشكوى الى اللجنة الخاصة بشكاوى الطلبة المشكلة في الكلية او بالإمكان حل الشكوى في حالة كونها لا تستوجب اتخاذ إجراءات قانونية
- 5- تتباحث اللجنة في طرق حل الشكوى المقدمة مع الاستماع لصاحب الشكوى (وبشكل سري)
- 6- تبدأ اللجنة بأجراء حل الشكوى بعد اتخاذ قرارها
- 7- تبلغ الطالب بالنتيجة
- 8- اخذ تغذية راجعة حول مدى رضا الطالب عن الإجراءات المتتخذة